

# 令和3年3月 消費生活相談の概要

## 特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。</li> <li>・副業サイトに関する相談も目立ちました。</li> </ul>
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・2件
その他（法律改正・ルール改正等）

## 相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	23	193
2年度(4~3)	243	2,236
前年同期	240	2,236
対前年 同期増減数	3	0
対前年 同期増減率	1%	0%

## 相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	3	33	157	193
2年度(4~3)	23	354	1,859	2,236
構成比	2%	17%	81%	100%
前年同期	8	474	1,754	2,236
対前年 同期増減数	15	-120	105	0
対前年 同期増減率	188%	-25%	6%	0%

## 契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
3月	108	82	3	193
2年度(4~3)	1,036	1,143	57	2,236
構成比	56%	42%	2%	100%
前年同期	1,008	1,175	53	2,236
対前年 同期増減数	28	-32	4	0
対前年 同期増減率	3%	-3%	8%	0%

## 契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
3月	3	28	24	27	36	28	40	7	193
2年度(4~3)	60	285	248	362	392	287	471	131	2,236
構成比	3%	13%	11%	16%	18%	13%	21%	6%	100%
前年同期	65	248	259	346	373	319	478	148	2,236
対前年 同期増減数	-5	37	-11	16	19	-32	-7	-17	0
対前年 同期増減率	-8%	15%	-4%	5%	5%	-10%	-1%	-11%	0%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	80	11	4	11	106	39	8	18	6	7	193
2年度(4~3)	1,196	172	103	160	1,000	366	61	129	67	40	2,236
構成比	41%				55%					4%	
前年同期	1,095	150	64	147	1,114	397	92	190	84	27	2,236
対前年 同期増減数	101	22	39	13	-114	-31	-31	-61	-17	13	0
対前年 同期増減率	9%	15%	61%	9%	-10%	-8%	-34%	-32%	-20%	48%	0%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~3)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	役務その他サービス	フリーローン・サラ金	光ファイバー	保健衛生品その他	出会い系サイト	携帯電話サービス	
件数	248	124	85	62	53	50	43	40	40	39	
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	役務その他サービス	他の行政サービス	
件数	294	108	86	71	60	56	51	43	43	39	

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	14	23	18	32	40	46	89
2位	他の健康食品	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	他の健康食品	アダルト情報サイト	役務その他サービス
件数	10	17	12	26	27	11	21
3位	アダルト情報サイト	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	乳液	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	9	14	11	16	12	11	15
4位	脱毛剤	出会い系サイト	商品一般	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	新聞
件数	4	14	10	10	12	8	15
5位	商品一般	賃貸アパート	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	他の健康食品	光ファイバー
件数	2	13	7	10	11	8	12

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~3)	524	209	929	41	145	2	4	2	380	2,236
前年同期	599	196	1,018	54	107	2	9	5	246	2,236

処理結果別件数 当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~3)	21	1,888	234	73	3	3	12	2,234	3.4%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~3)	2,236	2	2,234	99.91%