

# 令和2年5月 消費生活相談の概要

## ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・健康食品の定期購入についての相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・別紙のとおり1件
その他（法律改正・ルール改正等）

## ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	18	193
2年度(4~5)	39	393
前年同期	39	338
対前年 同期増減数	0	55
対前年 同期増減率	0%	16%

## ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	0	18	175	193
2年度(4~5)	0	49	344	393
構成比	0%	9%	91%	100%
前年同期	0	86	252	338
対前年 同期増減数	0	-37	92	55
対前年 同期増減率	#DIV/0!	-43%	37%	16%

## ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	82	93	18	193
2年度(4~5)	162	208	23	393
構成比	42%	48%	9%	100%
前年同期	148	182	8	338
対前年 同期増減数	14	26	15	55
対前年 同期増減率	9%	14%	188%	16%

## ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	5	20	16	34	40	22	33	23	193
2年度(4~5)	10	49	36	66	68	51	76	37	393
構成比	3%	10%	8%	18%	21%	11%	17%	12%	100%
前年同期	7	30	34	54	63	60	67	23	338
対前年 同期増減数	3	19	2	12	5	-9	9	14	55
対前年 同期増減率	43%	63%	6%	22%	8%	-15%	13%	61%	16%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	97	14	6	23	91	26	7	15	13	5	193
2年度(4~5)	215	35	15	45	171	52	16	27	17	7	393
構成比	50%				47%					3%	
前年同期	167	19	9	11	168	68	14	26	11	3	338
対前年同期増減数	48	16	6	34	3	-16	2	1	6	4	55
対前年同期増減率	29%	84%	67%	309%	2%	-24%	14%	4%	55%	133%	16%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~5)	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	出会い系サイト	スポーツ・健康教室	賃貸アパート	新聞	普通・小型自動車	
件数	38	29	21	13	12	7	7	6	5	5	
前年同期	商品一般	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	65	18	16	14	10	9	9	8	6	5	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	他の健康食品	フリーローン・サラ金	他の健康食品	商品一般	保健衛生品その他	商品一般
件数	3	5	3	7	6	5	10
2位	オンラインゲーム	結婚式	野菜飲料	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	商品一般	新聞
件数	3	4	2	5	6	3	5
3位	商品一般	商品一般	他の健康食品	商品一般	乳液	他の健康食品	保健衛生品その他
件数	1	3	2	4	3	3	4
4位	脱毛剤	他のデジタルコンテンツ	出会い系サイト	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	屋根工事
件数	1	3	2	3	3	3	4
5位	教養・娯楽サービス	保健衛生品その他	幼稚園	スポーツ・健康教室	洋服一般	プロパンガス	光ファイバー
件数	1	2	2	3	2	2	3

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~5)	91	30	179	5	21	0	3	1	63	393
前年同期	97	29	157	7	17	0	2	0	29	338

◇処理結果別件数 ※当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~5)	4	338	38	10	0	0	2	392	2.6%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~5)	393	1	392	99.75%