

令和3年9月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・副業（FX投資、情報商材等）に関する相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
無し
継続相談案件
・3件
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	20	160
3年度(4~9)	122	966
前年同期	122	1,174
対前年		
同期増減数	0	-208
対前年		
同期増減率	0%	-18%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	0	17	143	160
3年度(4~9)	5	143	818	966
構成比	0%	11%	89%	100%
前年同期	10	176	988	1,174
対前年				
同期増減数	-5	-33	-170	-208
対前年				
同期増減率	-50%	-19%	-17%	-18%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	79	75	6	160
3年度(4~9)	455	494	17	966
構成比	49%	47%	4%	100%
前年同期	509	631	34	1,174
対前年				
同期増減数	-54	-137	-17	-208
対前年				
同期増減率	-11%	-22%	-50%	-18%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	5	25	15	37	15	19	30	14	160
3年度(4~9)	34	106	100	191	148	118	199	70	966
構成比	3%	16%	9%	23%	9%	12%	19%	9%	100%
前年同期	35	142	133	195	204	151	233	81	1,174
対前年									
同期増減数	-1	-36	-33	-4	-56	-33	-34	-11	-208
対前年									
同期増減率	-3%	-25%	-25%	-2%	-27%	-22%	-15%	-14%	-18%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	67	13	5	5	88	9	22	17	3	5	160
3年度(4~9)	467	70	37	80	480	73	101	98	21	19	966
構成比	42%				55%					3%	
前年同期	676	89	49	100	479	174	37	63	36	19	1,174
対前年同期増減数	-209	-19	-12	-20	1	-101	64	35	-15	0	-208
対前年同期増減率	-31%	-21%	-24%	-20%	0%	-58%	173%	56%	-42%	0%	-18%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~9)	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	携帯電話サービス	役務その他サービス	光ファイバー	普通・小型自動車	アダルト情報	インターネットゲーム	
	件数	81	39	36	35	25	25	18	15	15	15
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	保健衛生品その他	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	普通・小型自動車	携帯電話サービス	アダルト情報サイト	
	件数	137	89	47	36	35	25	22	20	18	15

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~9)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	賃貸アパート	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般
	件数	9	7	11	13	16	14
2位	インターネットゲーム	他の内職・副業	フリーローン・サラ金	商品一般	他の健康食品	携帯電話サービス	携帯電話サービス
	件数	8	7	7	10	10	5
3位	携帯電話サービス	出会い系サイト・アプリ	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	役務その他サービス
	件数	2	6	5	8	7	5
4位	他の内職・副業	脱毛エステ	金融関連サービスその他	携帯電話サービス	フリーローン・サラ金	相談その他	新聞
	件数	2	6	4	7	7	4
5位	商品一般	他の娯楽等情報サービス	他の健康食品	賃貸アパート	普通・小型自動車	他の健康食品	他の健康食品
	件数	1	5	4	6	6	3

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~9)	239	89	417	20	53	0	3	4	141	966
前年同期	256	92	518	20	65	2	4	1	216	1,174

処理結果別件数 当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~9)	11	828	87	30	4	0	3	963	3.5%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~9)	966	3	963	99.69%