

◀ 岡崎市子育て応援すくすくメール事業 ▶

令和2年度 読者アンケート結果報告書



特定非営利活動法人
きずなメール・
プロジェクト

2021年3月24日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対象：「岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）」を講読中の 281 名
「岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）」を講読中の 2,050 名
- (2) 調査方法：① アンケート開始日と 2/11（木）、2/17（水）の計 3 回、
「岡崎市子育て応援すくすくメール」を講読中の読者に対し、
アンケート依頼メールを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、
リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和3年2月5日（金）～令和3年2月18日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	281 人	68 人	61 人	6 人	1 人	24%
② 出産後	2,050 人	421 人	389 人	25 人	7 人	21%
①② 計	2,331 人	489 人	450 人	31 人	8 人	21%

～ 調査結果の見方 ～

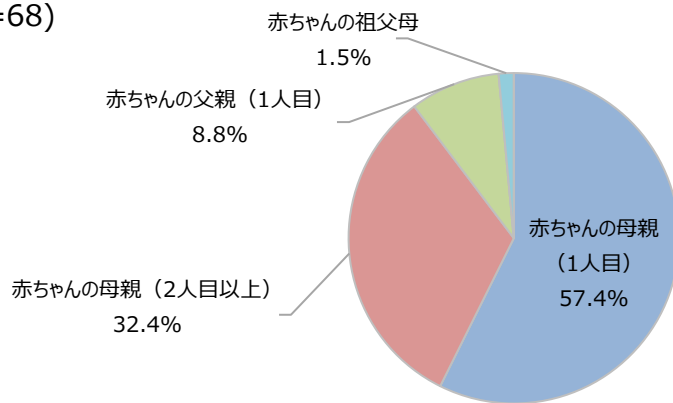
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**岡崎市子育て応援すくすくメール
（妊娠期）
アンケート結果**

利用者情報

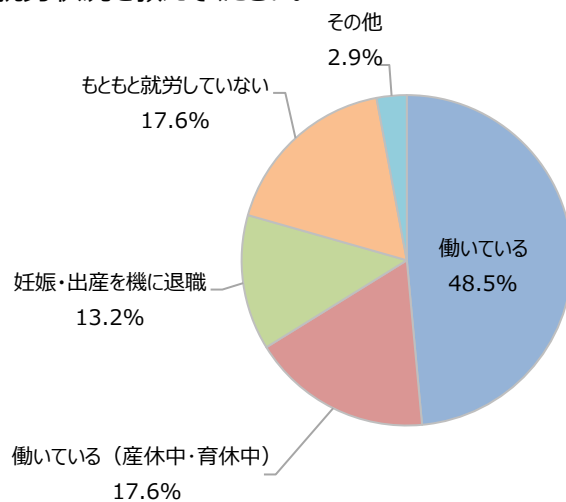
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=68)



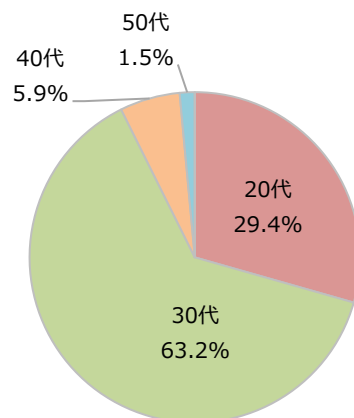
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=68)



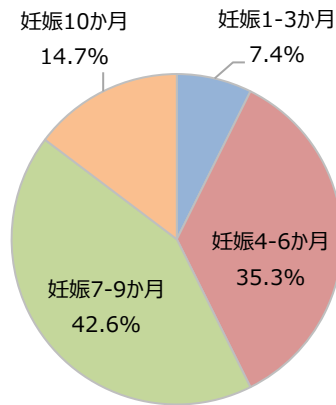
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=68)



[Q4]現在、妊娠何か月ですか？

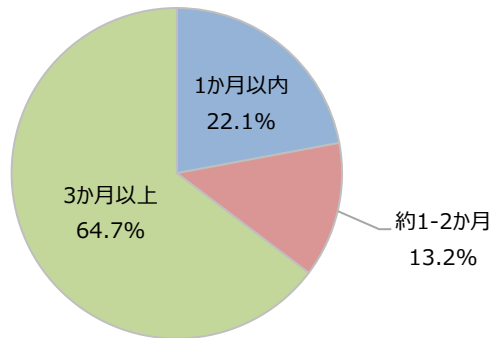
(n=68)



講読状況

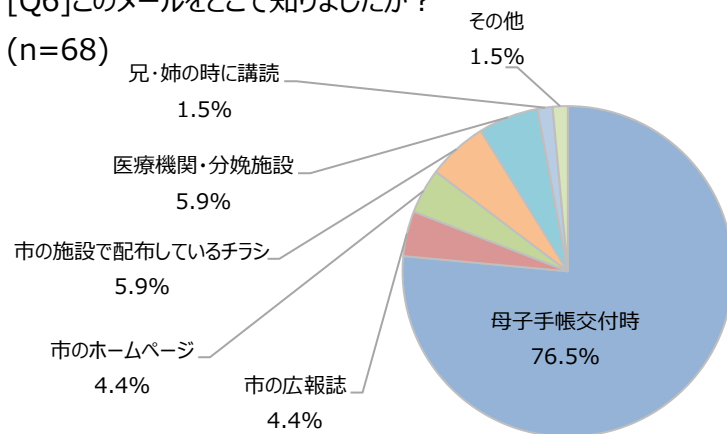
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=68)



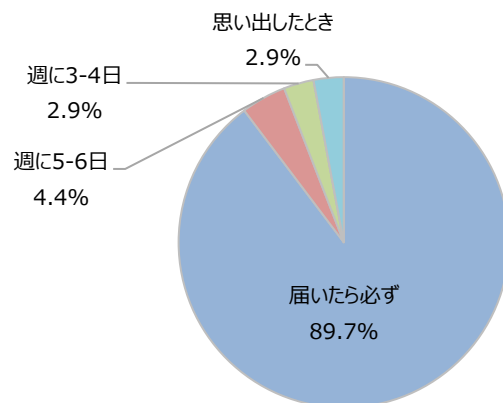
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=68)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=68)

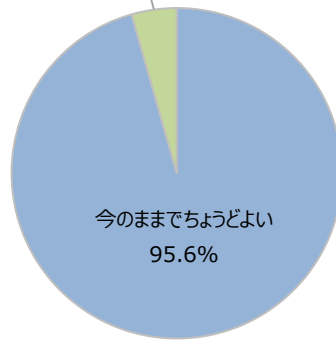


満足度

[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=68)

もう少し減らしたほうがよい
4.4%

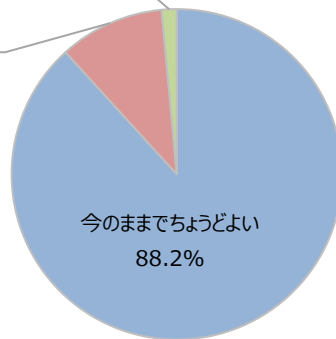


[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=68)

今より短くてもよい
1.5%

今より長くてもよい
10.3%



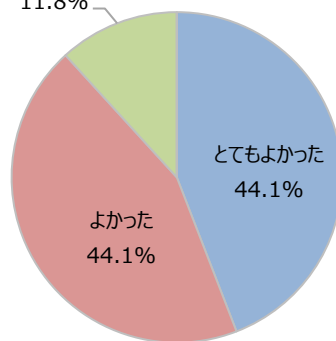
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=68)

ふつう
11.8%

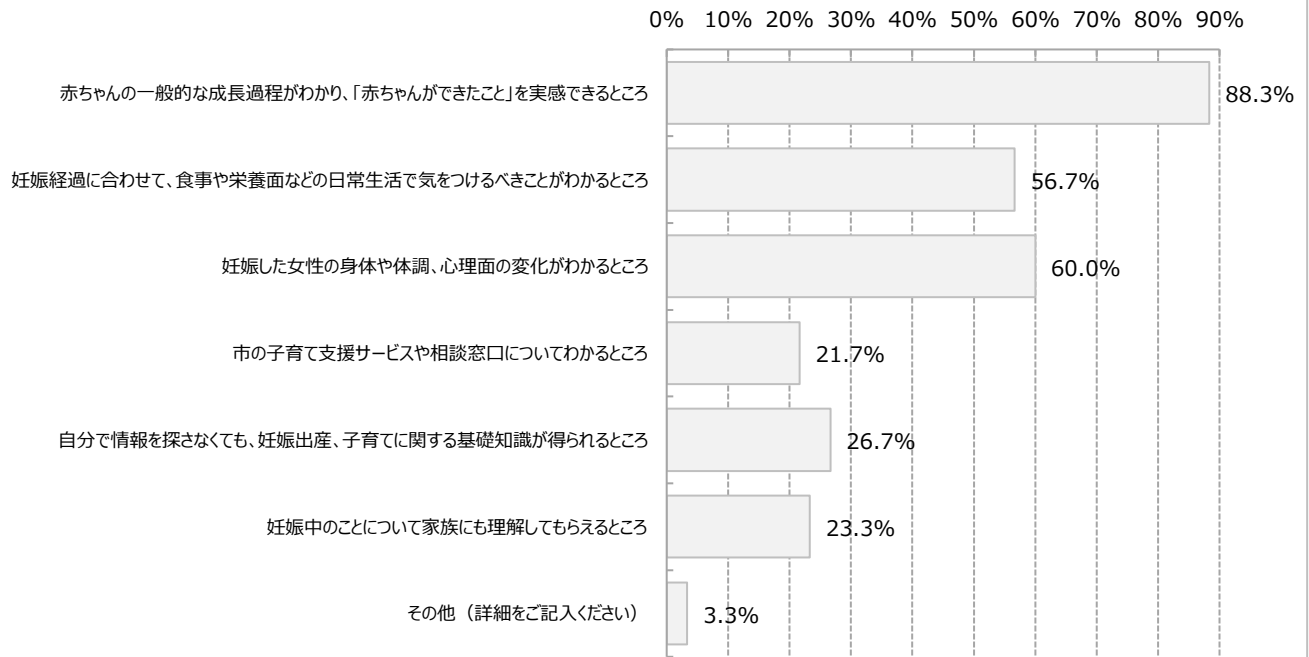
とてもよかった
44.1%

よかった
44.1%



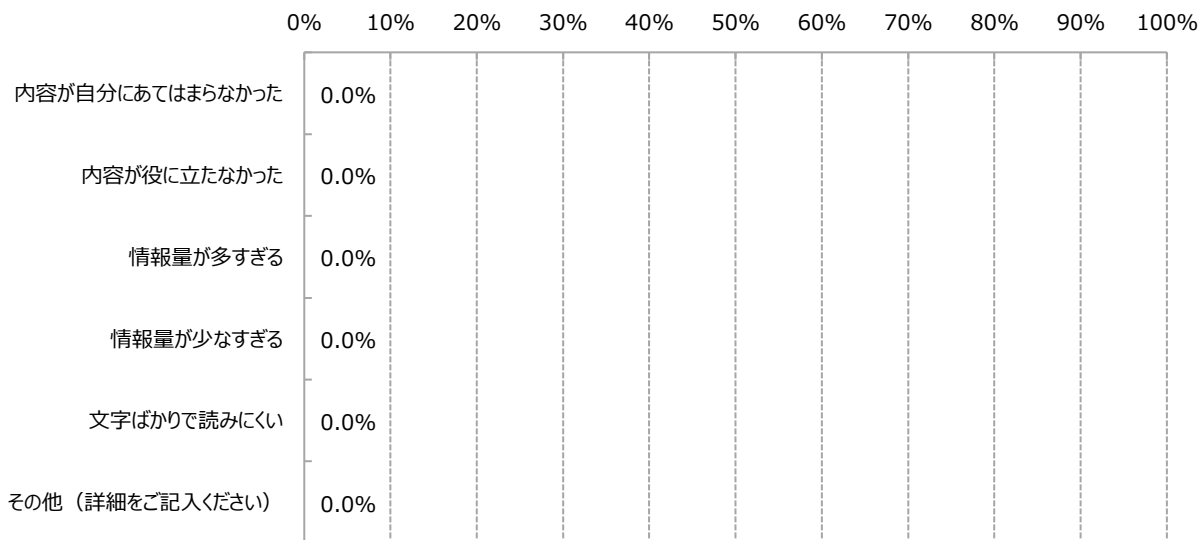
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=60 複数選択可)



[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

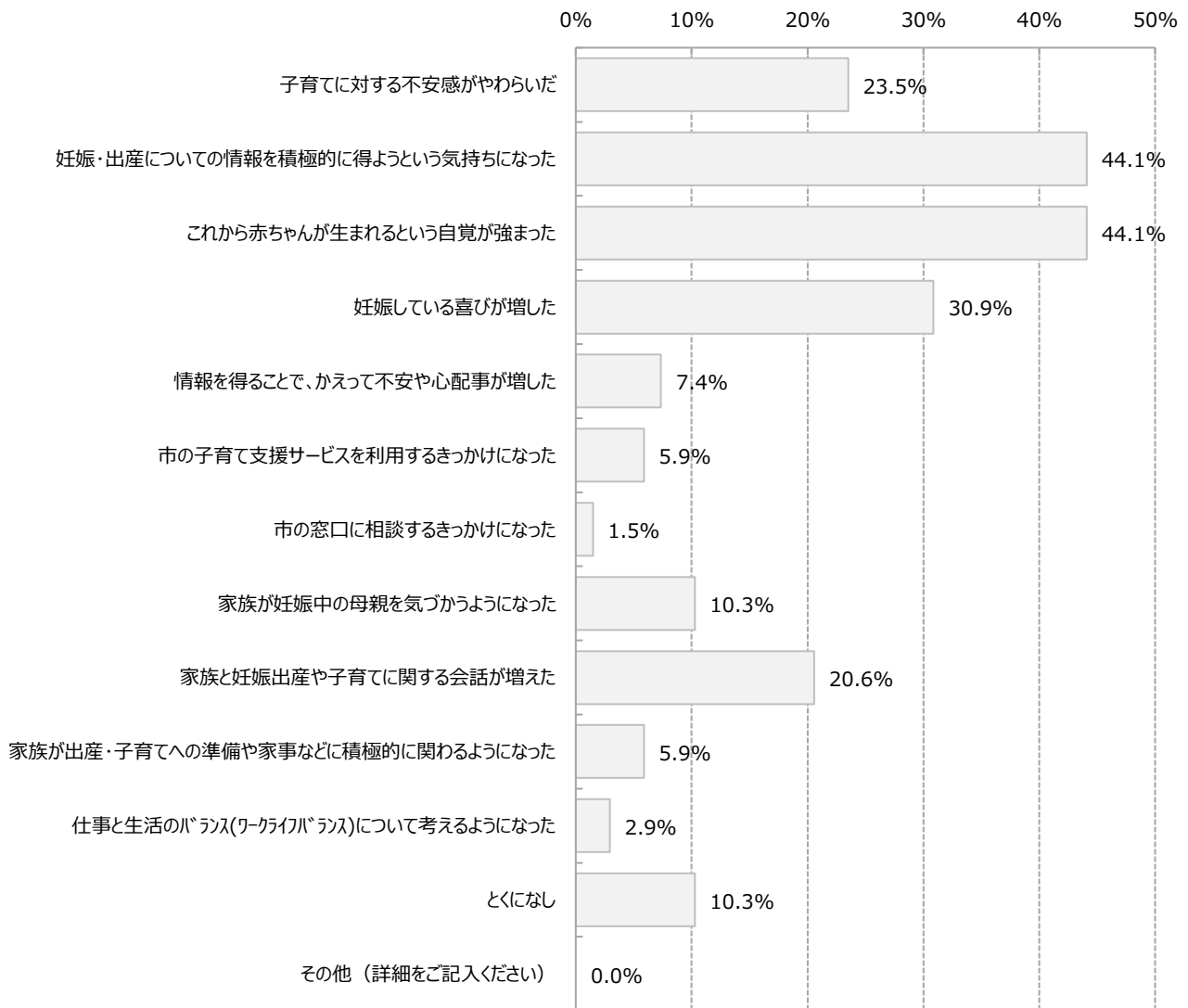
(n=0 複数選択可)



岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

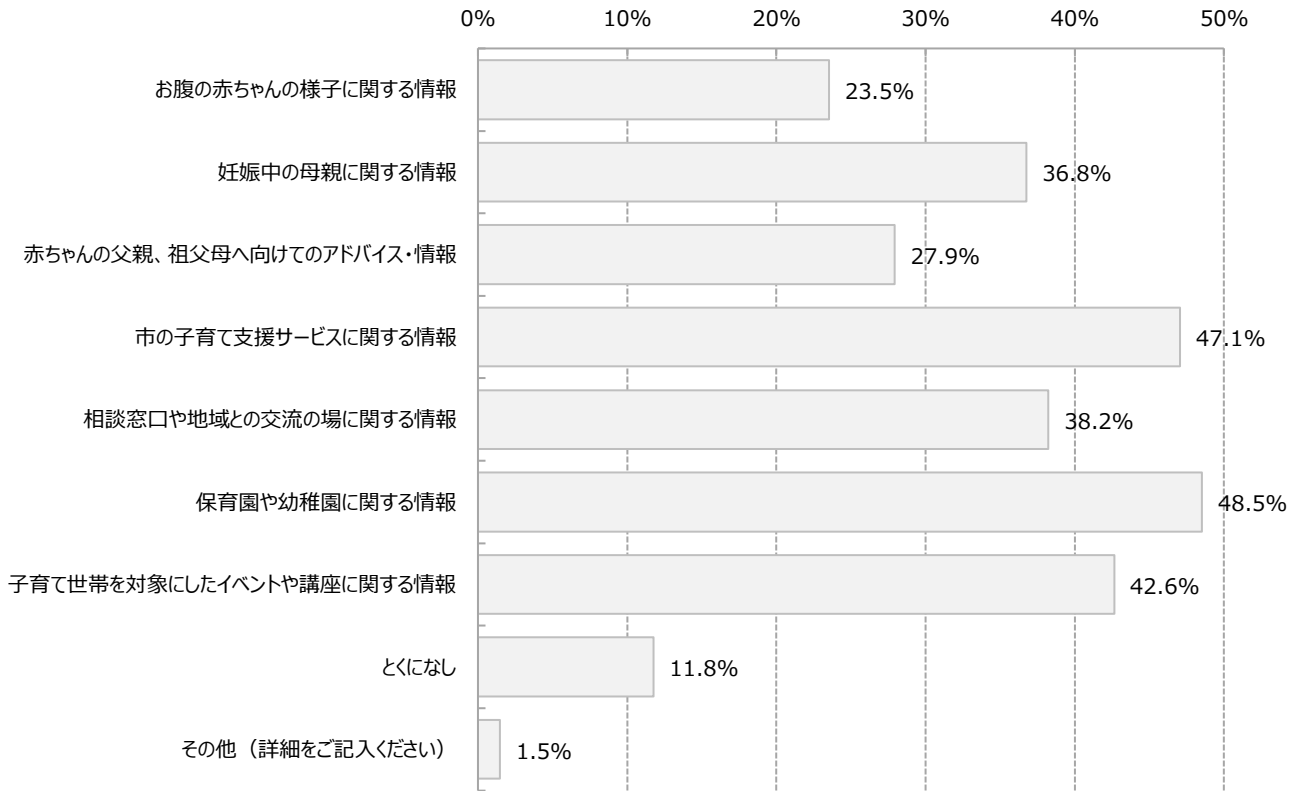
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=68 複数選択可)



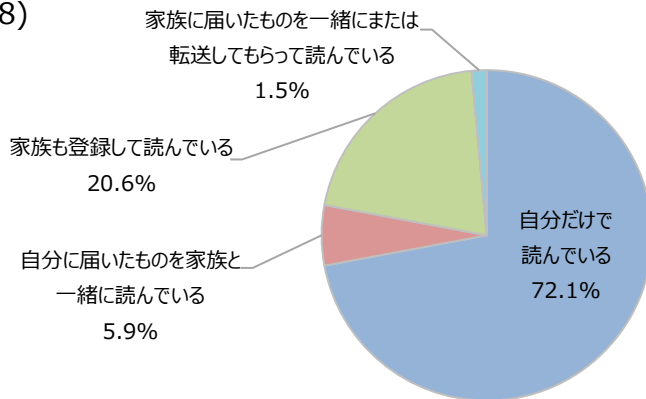
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=68 複数選択可)

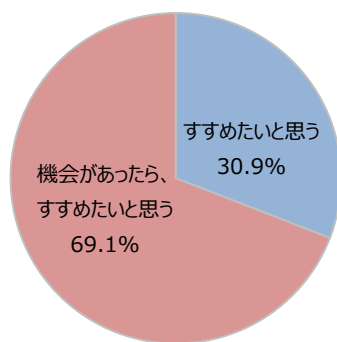


[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

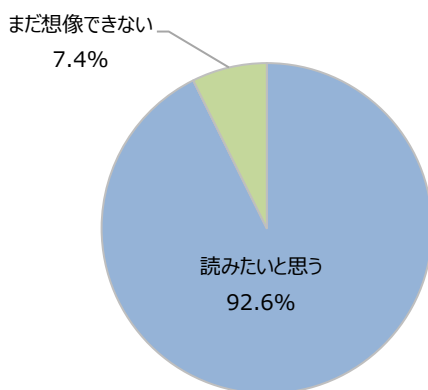
(n=68)



[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？
(n=68)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？
(n=68)



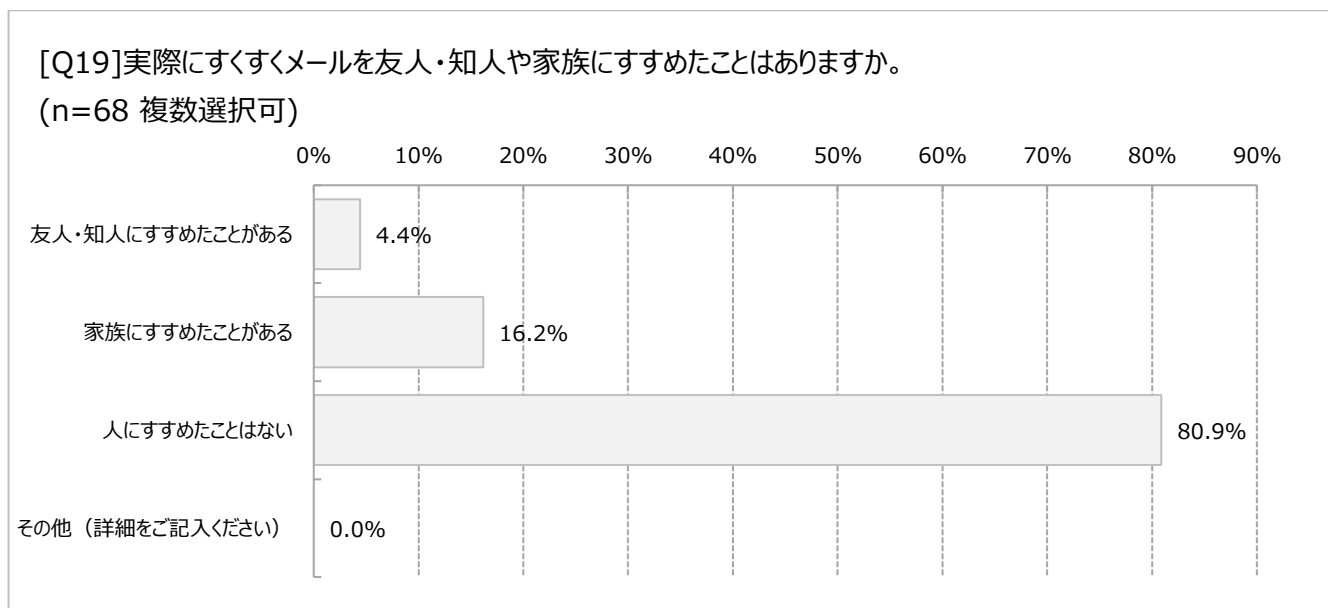
[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：10件(うち一部掲載)

1	Twitter で知って、登録してよかったなーと思いました。これを読めるのは愛知県だと岡崎市だけなので、全国にもっとこういうメールのサービスが広まればいいのになと思いました。それと、母子手帳をもらいにくい時にちょうどどこにもらいに行けばいいのかという情報がメールが届いたのでタイムリーだなと思いました。建物の詳細や他の窓口についてリンクなどが貼ってたらもっと良いのになと思いました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠1-3か月)
2	このメールが届くの毎日楽しみにしています。 読むと、赤ちゃんがいるんだなぁと実感が湧いてきます。ありがとうございます。(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠4-6か月)
3	いろんな媒体で妊娠出産の情報を得ていますが、知らないこともあり、新鮮です。 岡崎市の支援サービスについて詳細に知りたいなと思います。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
4	毎日送られてくるので、赤ちゃんの状態や自分の体調面など気をつけることが分かりやすく、とても楽しみにしています。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠4-6か月)

岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

5	コロナ禍でもあり、産院でもなかなか情報を得ることが難しい時期に毎朝届くメールに助けられています。夫もすぐ登録してくれ、赤ちゃんの成長具合をともに楽しんだり母体の体調を気にかけてくれたり、コミュニケーションの一つになりました。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠 7-9 か月)
6	上 2 人と歳が空いてしまって忘れてしまっていることも多く、今メールをいただけること、とても心強く助かっています。ありがとうございます♪(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠 7-9 か月)
7	コンパクトにまとまっていて、良かったです。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠 10 か月)



[Q20]【自由記述】岡崎市内の施設や店舗で、お子様と一緒に行ってみたい場所やお子様とのおでかけにお勧めの場所を教えてください。（市の施設や飲食店、民間のレジャースポットなど、岡崎市内であればどこでも構いません。）
総回答数：21 件(うち一部掲載)

1	<ul style="list-style-type: none"> ・岡崎市中央公園 ・東公園 ・南公園 ・美術館近くの森 ・レストランラディーチェ (赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠 4-6 か月)
2	りぶらの図書館、南公園(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠 4-6 か月)
3	南公園、東公園、子ども美術博物館、りぶら(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠 4-6 か月)
4	籠田公園、南公園、東公園(赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠 7-9 か月)
5	奈良井公園(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠 7-9 か月)
6	イオンに行きたい!(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠 7-9 か月)
7	籠田公園(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠 7-9 か月)
8	東公園(赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代,妊娠 7-9 か月)
9	南公園や東公園。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠 10 か月)

岡崎市子育て応援すくすくメール（妊娠期）アンケート結果

[Q21] 【自由記述】よろしければ、すくすくメール読者への応援メッセージをお願いします。（市ホームページ等で掲載させていただくことがあります。）

総回答数：7件

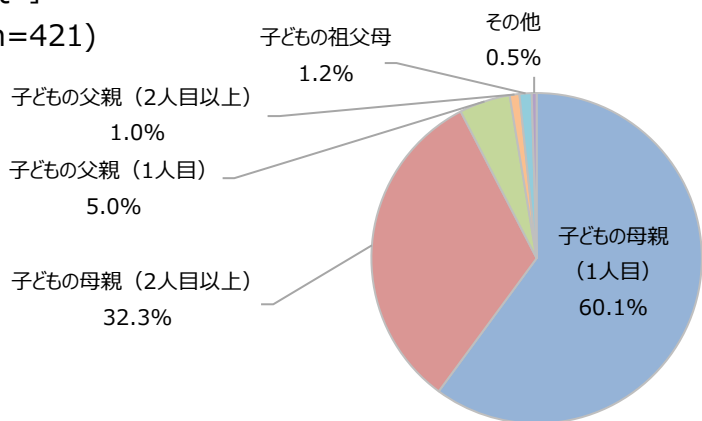
1	いつもありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
2	初めての妊娠出産で、わからないことだらけの中、すくすくメールを読んでいる仲間がいるんだなあと思い、こころづよい気持ちになります。 岡崎市で産んで育てて良かったと思えるような市になるように、支援サービスなどもよく把握して頑張っていきましょうね！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月)
3	妊婦さんの心の支えのメールです。 よりよい妊娠期を過ごすためにこれからもいろんな情報発信をよろしく願いいたします。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠4-6か月)
4	コロナ禍で不安なこともありますが、一緒に明るく穏やかな気持ちで赤ちゃんを楽しみに待ちましょう！（赤ちゃんの母親（1人目）,20代,妊娠7-9か月)
5	転勤族のため近くに知り合いもおらず、コロナ禍のため産院でも母親学級・両親学級がなくなり他者との交流が持ちにくい中、こちらのメールに救われました。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
6	ほぼ毎日メールが届く事で、今の状態が家族と共有できてとても助かりました。 家族も協力的になってくれて、メールを楽しみに妊娠生活を過ごしています。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月)
7	いつも楽しみに読ませていただいています コロナで不安ですが頑張りたいと思います(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代,妊娠10か月)

**岡崎市子育て応援すくすくメール
（出産後）
アンケート結果**

利用者情報

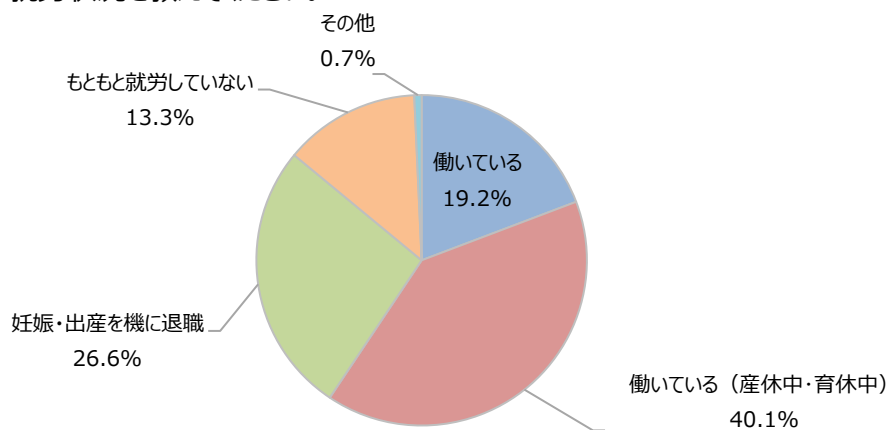
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=421)



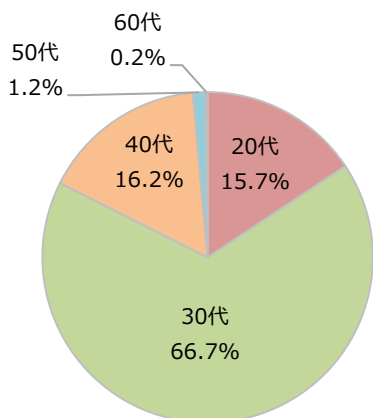
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=421)



[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=421)

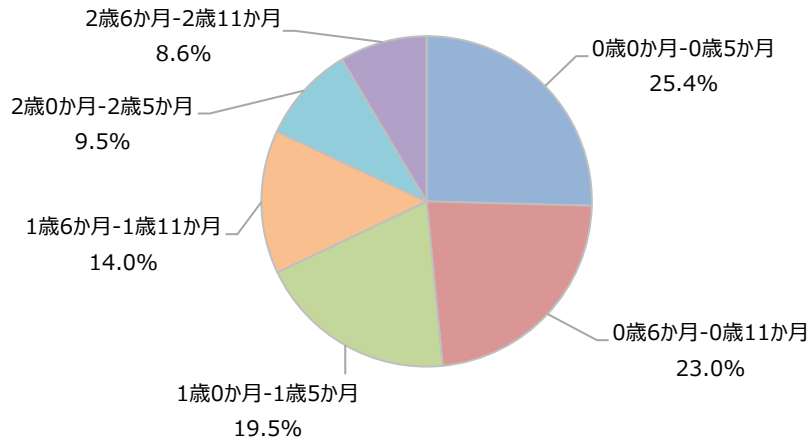


岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

※お子さんが複数いる方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

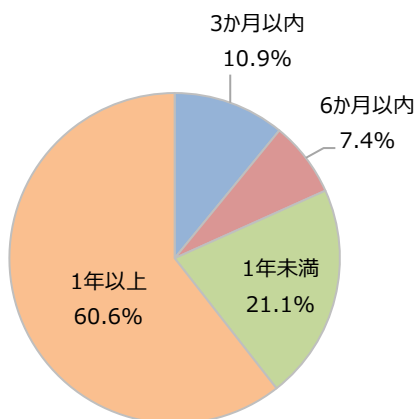
(n=421)



講読状況

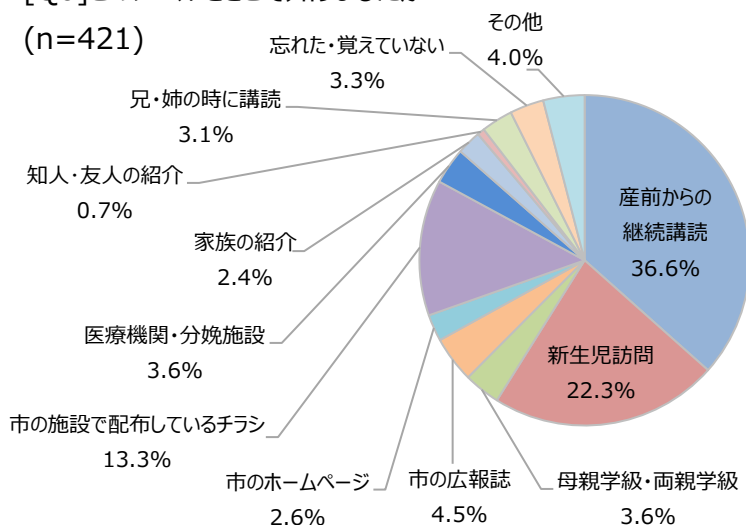
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=421)



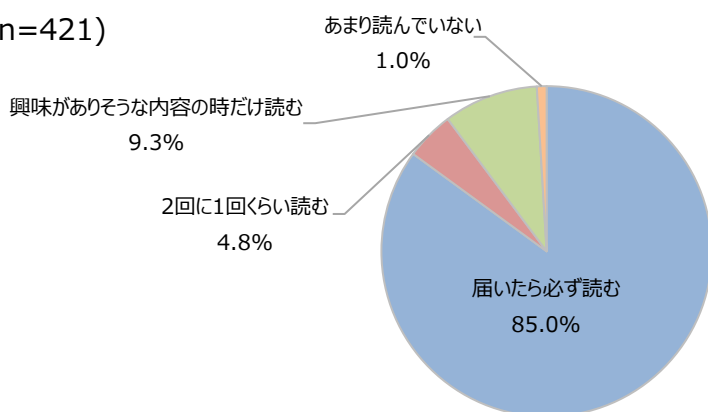
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=421)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

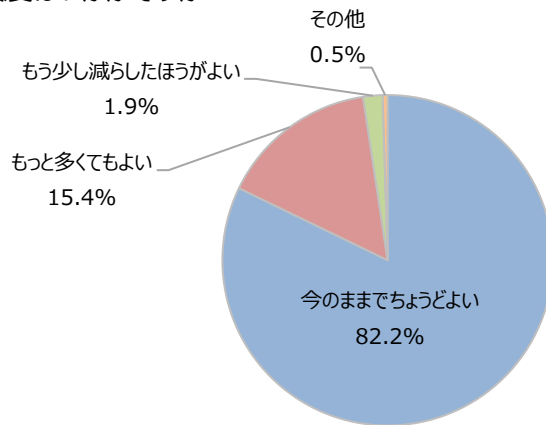
(n=421)



満足度

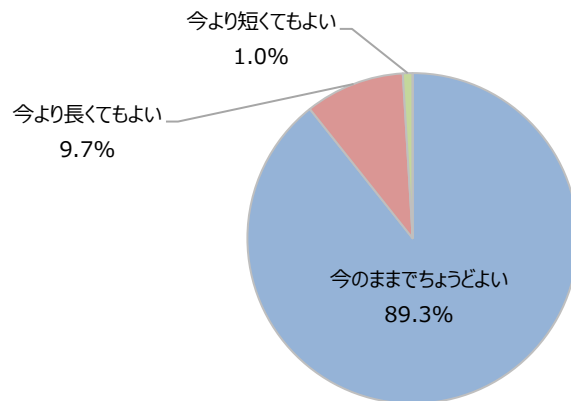
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=421)



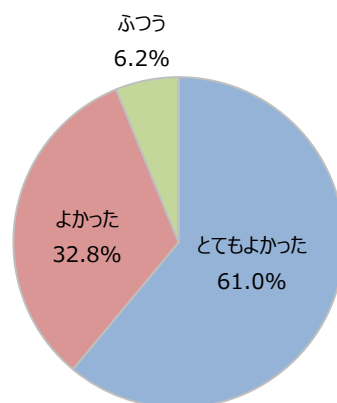
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=421)



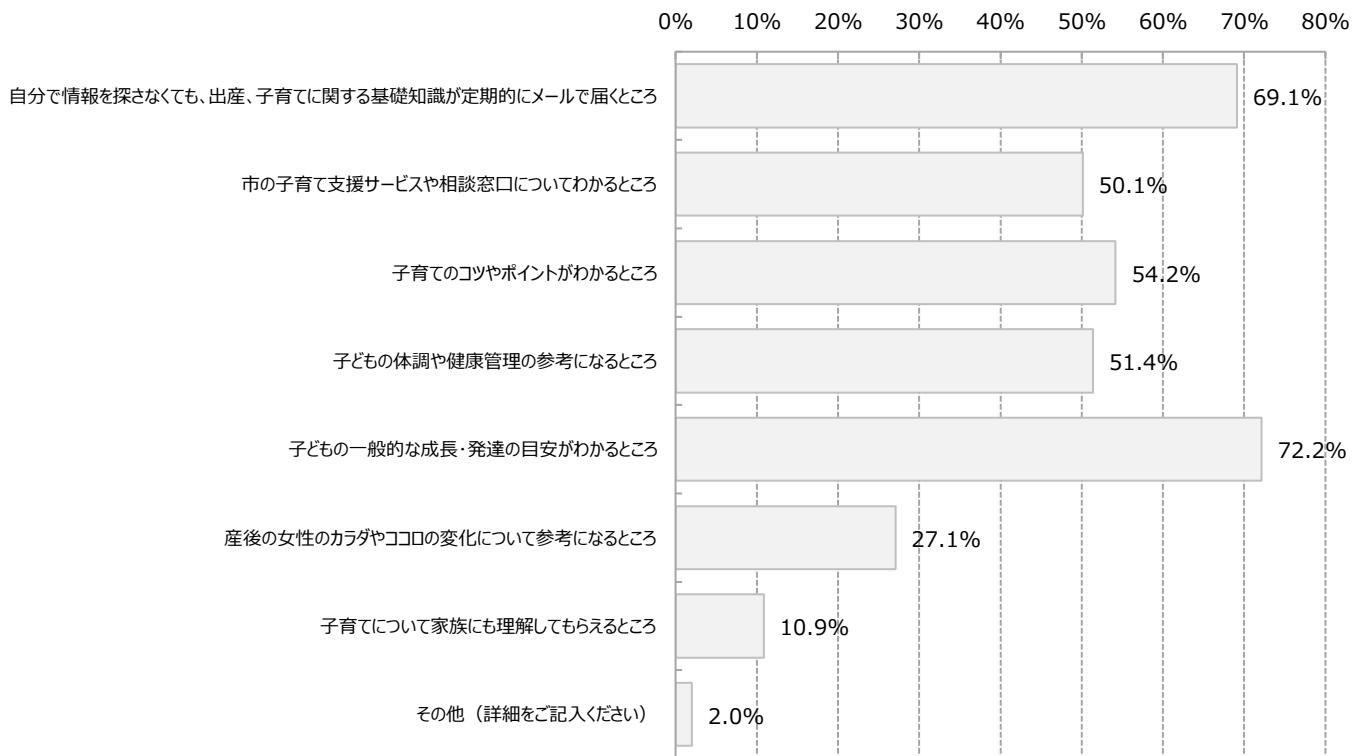
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=421)



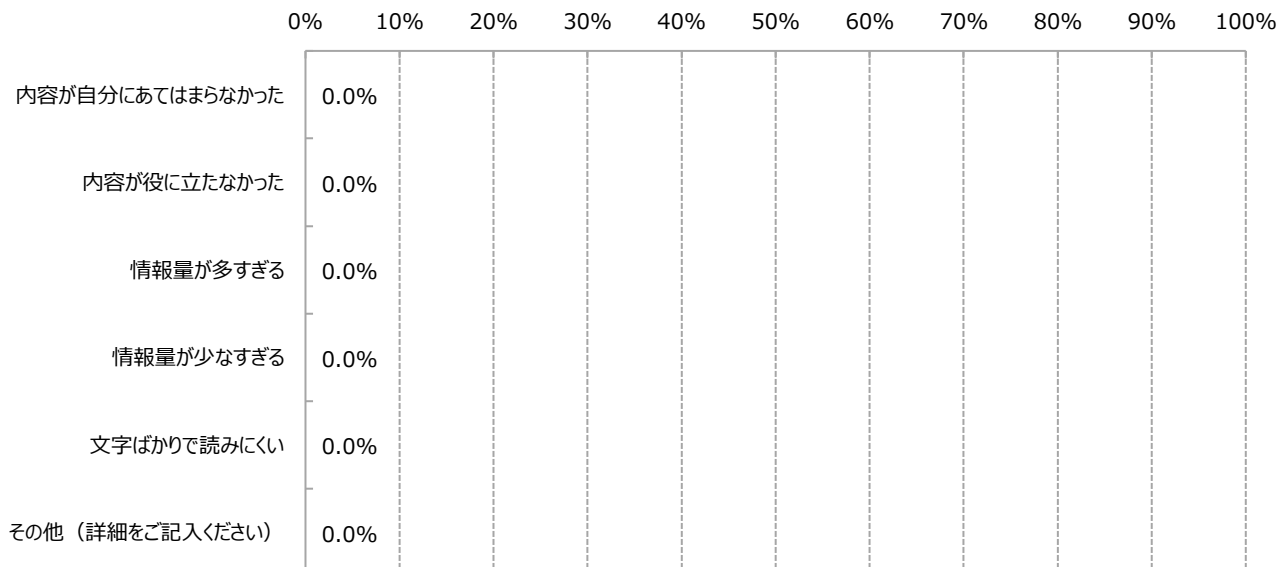
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=395 複数選択可)



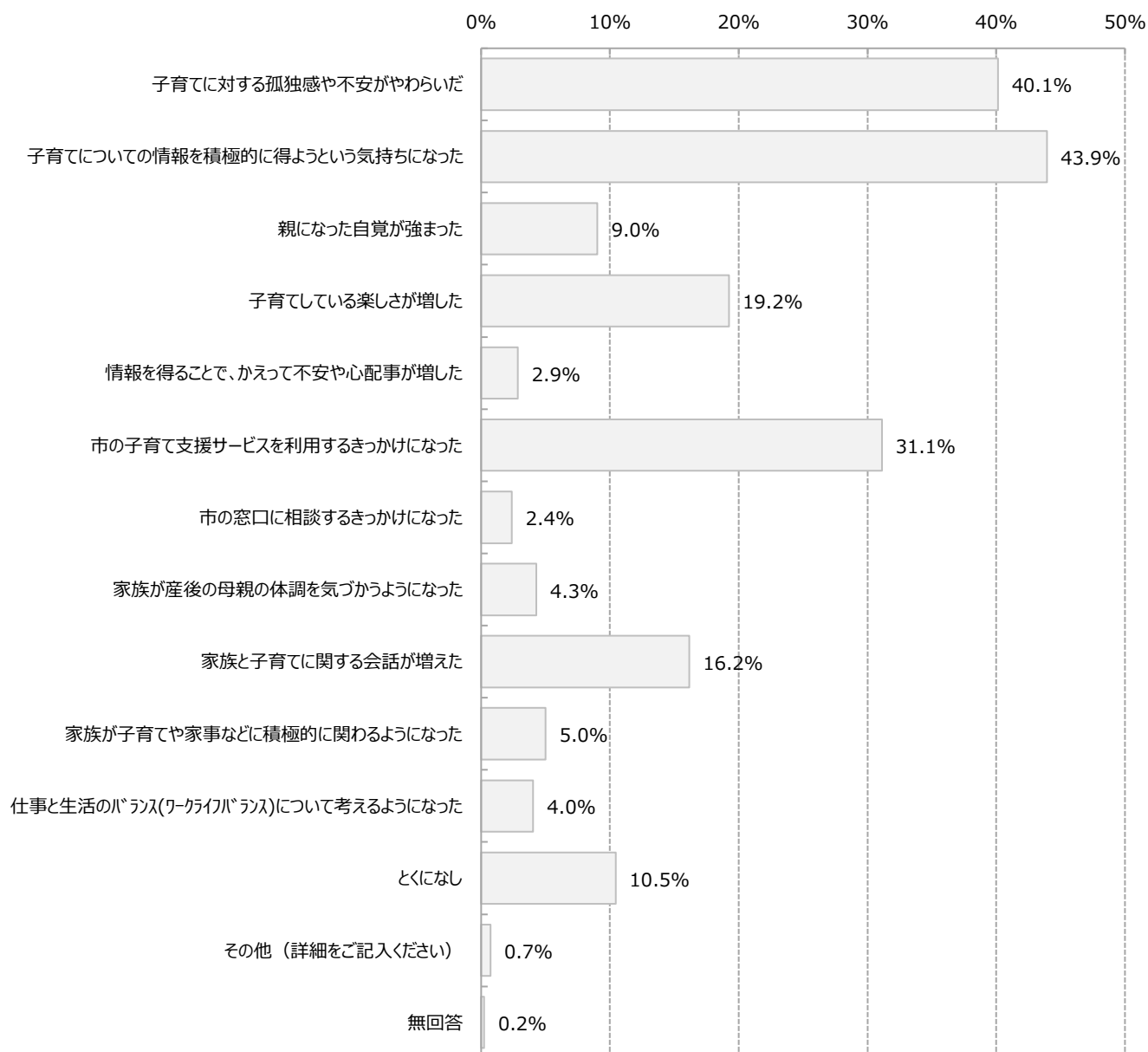
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



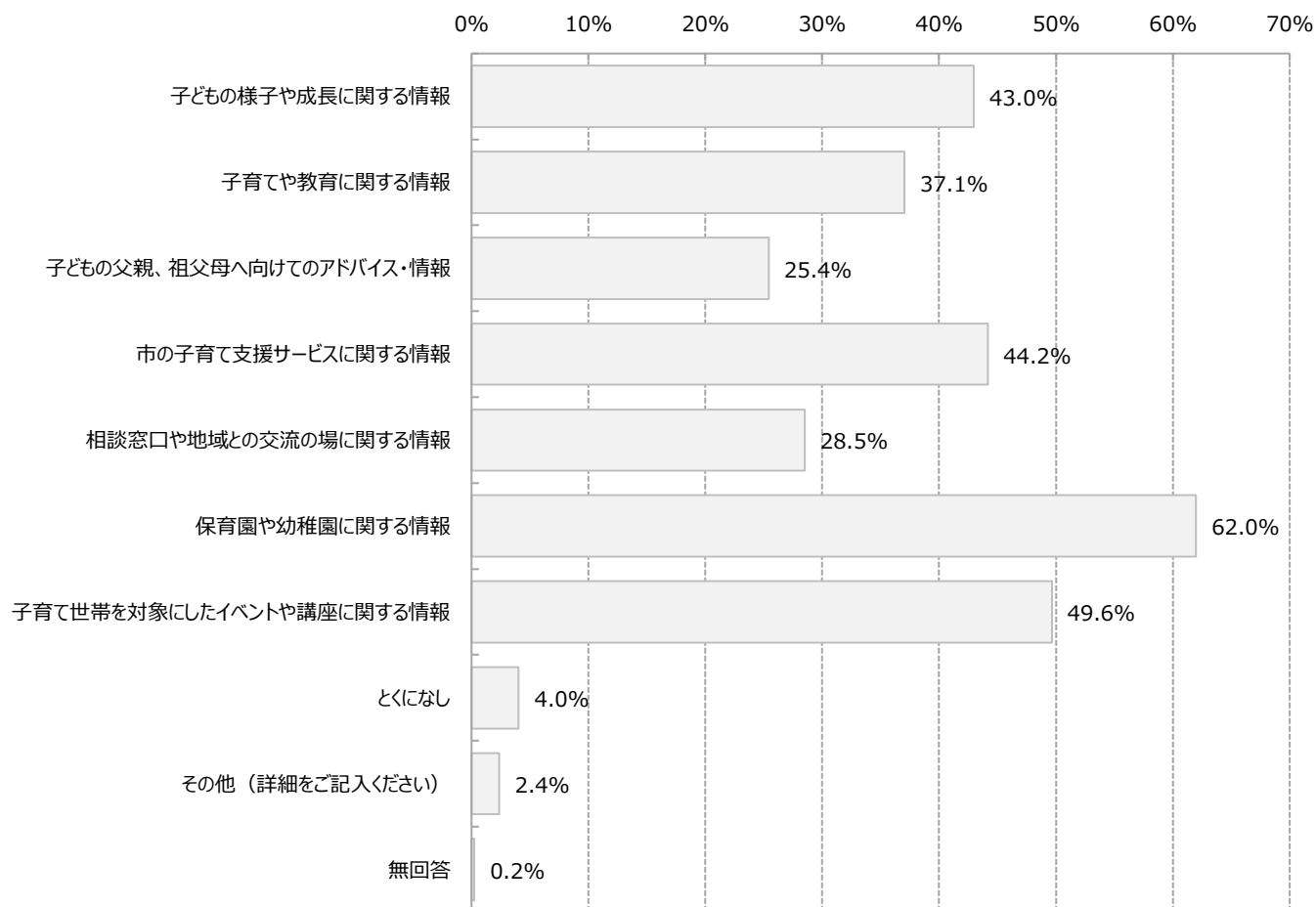
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=421 複数選択可)



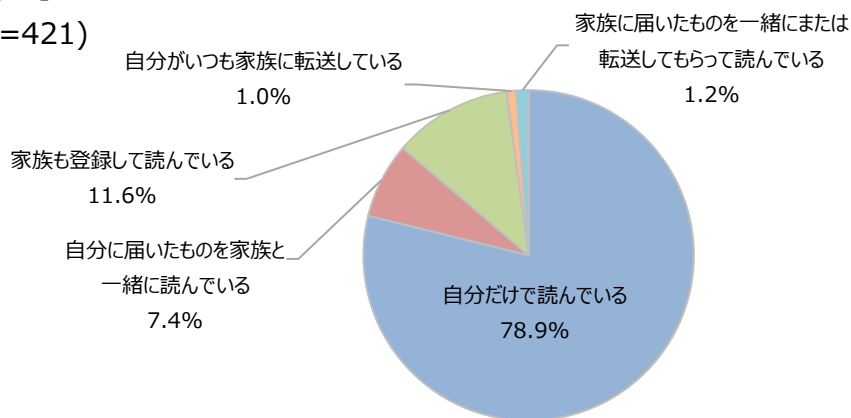
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=421 複数選択可)



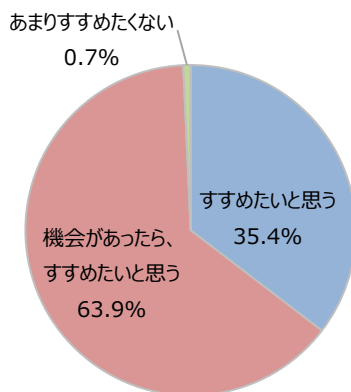
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=421)



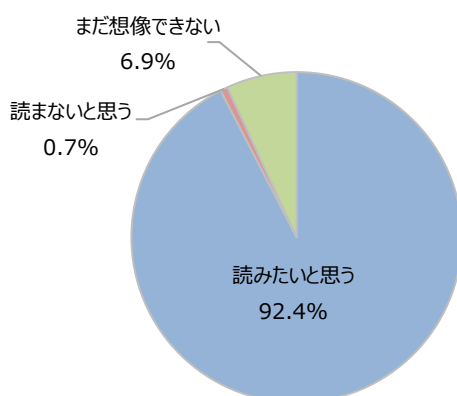
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=421)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=421)



[Q18]【自由記述】このメールに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：78件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	<p>妊娠中からずっと読んでいました。</p> <p>すごく参考になるし生まれた後の生活を想像することができました。</p> <p>いまは子育て中ですが、まだまだ分からないこともあるのですがメールに悩んでいることが書いてあったりすると安心して子供と向き合うことができます。登録して本当に良かったです。(子どもの母親(1人目),20代)</p>
2	<p>月齢に合った内容の情報が届くところがとても有難いです。</p> <p>悩んでいた事や不安な事が、ちょうどいいタイミングで来たメールのおかげで何度も解決しました。</p> <p>また夫もすくすくメールだけは欠かさず読んでくれるので、共通の育児の話題が出来たり、身体を気遣ってくれたりします。(子どもの母親(1人目),30代)</p>
3	<p>妊娠中のメールと合わせて、毎朝のチェックが日課になり、1日の励みになった。(子どもの母親(2人目以上),30代)</p>

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	「蒙古斑について、外国人のパートナーに心配しないでいいと、伝えましょう」というような内容が書いてあって、夫と「子育てアドバイザーの守備範囲が広い！そこまでケアしてくれるのか！」と驚きました。(子どもの母親(1人目),20代)
2	2年前に岡崎市へ引っ越してきました。 3人目の子供なので多少は知識があったとしても、その時その時で変化しており、また上の子とも年齢が離れていることもあり不安な面もありましたが、メールをもらうことで『そうそう！今こんなことが気になってたんだよね！』ということがありとても参考になっております。 ブックスタートもそうですが、このメールの取り組みも上の子達を出産したところでは行っていなかったのでも有りがたいです。(子どもの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	子供が生まれてすぐ岡崎に転入したので、岡崎のことも子育ても分からないことだらけでしたが、このメールのおかげで育児とそれに関する市の情報が同時に受け取れてとても助かりました。(子どもの母親(1人目),20代)
2	初めての子育てで不安な中、メールが定期的に届くこと自体も嬉しかったです。中身もほっとできたりして良いです。知らなかったことも多く、ありがたかったです。妊娠中から、登録できたようなので、しておけば良かったと思いました。誕生から何日目を教えてくれるのも嬉しいです。(子どもの母親(1人目),30代)
3	生まれてからの日数をお知らせしてもらえることが、すごく嬉しいです。 年、月、で捉えるよりも、日数の方が、この短い期間で子どもはこんなに成長するのか〜！と、私には分かりやすく、毎回、幸せな気持ちになります。(子どもの母親(2人目以上),40代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	生後1000日など節目にメールで配信されると、「もうそんなに経ったのか、大きくなったな、私も子育て頑張ってるな」などしみじみ感じます。働き始めるとあつという間なので、ありがたいです。(子どもの母親(1人目),30代)
2	出産直後に転入者しました。慣れない土地で知り合いもない子育てでしたが、役に立つ情報が多く、読むのを楽しみにしています。(子どもの母親(1人目),40代)
3	子育てに関する情報が飛び交う中で、市からの発信のメールなら信頼できる内容だと安心できました。特に一人目の子育ての時は不安だらけなので、メール登録してよかったなとも感じました。(子どもの母親(2人目以上),30代)
4	子供の成長を客観視できたので不安が和らいだ(子どもの母親(2人目以上),30代)

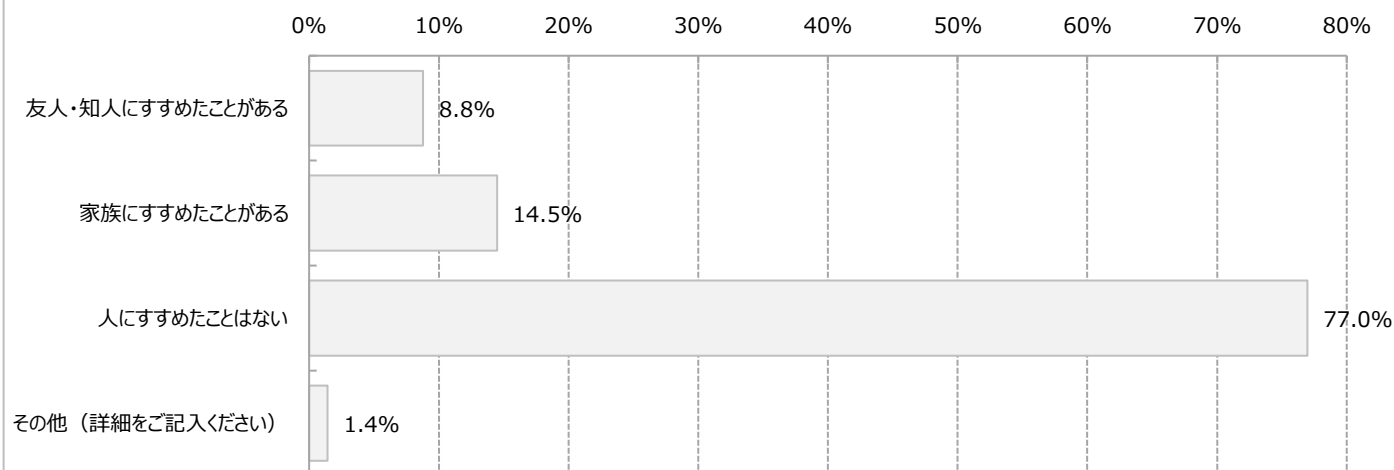
<父親、祖父母から>

1	同じ月齢の子供と会う機会がほとんどないため、貴重な情報源です。(子どもの父親(1人目),30代,0歳6か月-0歳11か月)
2	産前からメールを読んでいます。 産まれてからの日数が一目で分かるので良いです。 妻にも見せて一緒に子育てに力を入れています。(子どもの父親(1人目),40代,1歳6か月-1歳11か月)
3	初めての孫で、ばあばとしても不安だらけでした。すくすくメールを参考に昔を思い出し、孫育てにとても役立ちました。 (子どもの祖父母,50代,0歳6か月-0歳11か月)

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

[Q19]実際にすくすくメールを友人・知人や家族にすすめたことはありますか。

(n=421 複数選択可)



[Q20]【自由記述】岡崎市内の施設や店舗で、お子様と一緒に行ってみたい場所やお子様とのお出かけにお勧めの場所を教えてください。

（市の施設や飲食店、民間のレジャースポットなど、岡崎市内であればどこでも構いません。）

総回答数：146 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	吹矢橋公園 大型の滑り台があり子供が大好きです。乙川沿いにあり公園周辺をあるだけでも気持ちがいいです。景色もよく親の気分転換にもなります。(子どもの母親 (2人目以上), 30代)
2	東公園と南公園はよく行ってます！無料だし安いし動物に乗り物公園…助かってます！(子どもの母親 (2人目以上), 30代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	東公園→無料で動物がたくさん見れる、お散歩コースに良い。 リブラ→絵本をたくさん読んであげたい。 子ども世界美術博物館→一緒に工作したい。(子どもの母親 (1人目), 30代)
2	岡崎南公園がおすすめです。 コロナ禍で出かけられない中、子供を連れてお散歩したり、レジャーシートを敷いてお昼ごはんを食べたりしています。 今の時期は梅が綺麗で見頃です。 (子どもの母親 (1人目), 40代)
3	愛宕学区内の『就労支援カフェあすなる』さんで月一でやっている子育てカフェ和っ家はとてもおすすめです。福祉カフェのご飯も子どもと一緒にたべられるので、とても親にとってもありがたい素敵な場所です。 (子どもの母親 (2人目以上), 30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	ルビットパーク(パロー岡崎店)内にある屋根付きの屋外遊具が雨でも遊べるのよく利用している。買い物もついでにできる。0歳~4歳くらいまで安全に遊べる。(子どもの母親 (1人目), 30代)
---	---

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

<お子さんが2歳の母親から>

1	最近はルビットパークの屋外の人工芝のある滑り台がとてもお気に入りです(子どもの母親(1人目),30代)
2	ラディーチェというレストランが子連れにありがたいです(子どもの母親(2人目以上),40代)
3	東公園(動物の餌やりができる)、南公園(気軽な金額で遊具に乗れる)(子どもの母親(2人目以上),40代)

<父親、祖父母から>

1	うちの子は動物好きなので、東公園に行っています。 動物好きならぜひ! コロナ渦で外出を自粛していますが、自分が子供の頃に行った南公園に連れて行ってあげたいです。(子どもの父親(1人目),40代,1歳0か月-1歳5か月)
2	松應寺横丁(子どもの父親(1人目),40代,2歳6か月-2歳11か月)
3	子育て支援センター、つどいの広場(子どもの祖父母,50代,0歳6か月-0歳11か月)

[Q21]【自由記述】よろしければ、すくすくメール読者への応援メッセージをお願いします。(市ホームページ等で掲載させていただきます。)

総回答数：66件(うち一部掲載)

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	2ヶ月の息子を育てています。 毎日子育ての方法に頭悩ませてますがみんなも同じ気持ちと思ったら頑張れます! 一緒に頑張りましょー!(子どもの母親(1人目),20代)
2	3人の子供を育てています。3人目となると全く手を掛けてあげられず、すくすくメールを読んで今日で4ヶ月だ!と気付かされる事が度々あります。ほんのちよつとですが、1番下の子だけと向き合う時間を作ろうというきっかけになっています。ありがとうございます。(子どもの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	このご時世の中での子育ては本当に大変で不安ですが、自分なりの息抜き方法を見つけて負けずに頑張りましょう!いつかこの戦いは終わると信じて!!!(子どもの母親(1人目),30代)
2	初めての育児でわからないことだらけですが、このすくすくメールを読んで安心したり勉強になることがたくさんあり心強い存在です!内容が充実しているので配信を楽しみにしています。(子どもの母親(1人目),40代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	産後すぐは体調回復の為に歩かずいたので 日中の会話相手が誰もいませんでした。 産後鬱になりかける時期もあったのですがメールが届くのが楽しみになっていました。 これからも楽しみにしています!(子どもの母親(1人目),20代)
2	1人目のときは、無事に産まれてくるか、産まれたら産まれたが無事に育っているか心配で、早く笑ってくれないかな、早く寝返りしないかな、早く喋ってくれないかな、早く歩いて…なんて何でも先を急ぎたくなりますが、今の一瞬を大切に、楽しみながら子育てしましょう。振り返ってみたら赤ちゃん期は一瞬でした。イライラしたり、余裕がなかったりでなかなか楽しむのは難しいですが、私も頑張ります。一緒に子育て楽しみましょう。(子どもの母親(2人目以上),30代)

岡崎市子育て応援すくすくメール（出産後）アンケート結果

<お子さんが2歳の母親から>

1	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>社会から取り残された感を感じることもありますが、このメールがくると、これでいいのだと思えます。</p> <p>安心します。</p> <p>コロナの世の中で大変だと思いますが、これからも情報やアドバイス、よろしくお願いします。(子どもの母親(1人目),40代)</p>
2	<p>子どもの成長はあっという間です。嬉しいことも辛いことも、今この瞬間がかけがえのない時間になっていると思っています。子どもはもちろん、自分自身も大切に、これからも過ごしていきましょう!(子どもの母親(2人以上),30代)</p>

<父親、祖父母から>

1	<p>子育てパパさんへ</p> <p>仕事と家事育児の両立はたいへんですが、出来る範囲でいいので、積極的に参加するのがいいと思います。</p> <p>家族になる実感をより得られますし、奥さんから感謝されるのでおすすめですよ。(子どもの父親(1人目),30代,0歳6か月-0歳11か月)</p>
2	<p>すぐ読めて 気軽に情報 ゲットだけ (パパ心の俳句) (子どもの父親(1人目),30代,2歳0か月-2歳5か月)</p>
3	<p>一年の育児休暇をとり、妻と一緒に子育てをしました。</p> <p>産後うつなどが言われていますが、子育ては夫婦で行うもの。</p> <p>夫の支えが絶対に必要だと言うことを感じました。</p> <p>もちろん、いるだけでなく子育てをすること。</p> <p>一人で抱え込まず、旦那を巻き込んで子育てを楽しみましょう!(子どもの父親(1人目),40代,1歳0か月-1歳5か月)</p>