



## 「矢作デマンド」現状報告書

【対象運行期間：R5.1.16～R5.1.31】

## 1. はじめに

「矢作デマンド」は令和5年1月16日より有償実証運行を開始し、約1ヵ月が経過した。矢作地区での活動及び利用状況等を現状報告する。

## 2. 事業主体

岡崎市及び名古屋鉄道株式会社

※地域内5学区の代表者及び総代による「矢作デマンド導入検討会議」により、運行計画等を協議

## 3. 「矢作デマンド導入検討会議」※の活動状況 ※以下「検討会議」という。

### (1)住民説明会の開催

令和4年11月下旬から令和5年2月上旬にかけて、計48回の住民説明会を開催した。

令和5年2月2日には、高齢者等が多く訪れ、停留所も設置してある西部地域福祉センターにて説明会を開催した。今後も矢作地域内の公共施設や店等とも連携しながら、移動の選択肢の一つとして矢作デマンドがあることをより多くの人に知ってもらい、利用が広がっていくよう継続して取り組んでいく。

### (2)停留所の設置

検討会議委員が主体となり、矢作地域に計189箇所の停留所を設置した。今後の停留所の維持・管理も地域主体で取り組んでいく。

### (3)出発式の開催

令和5年1月16日の実証運行開始に合わせ、西部地域福祉センターにて出発式を開催した。

### (4)検討会議の開催

運行開始後も月に1回のペースで検討会議を開催している。本格運行への移行に向けた運行内容の改善、利用状況の分析、住民へのさらなる周知方法等、継続的に取り組んでいる。



(1)住民説明会の開催



(2)停留所の設置



(3)出発式の開催



(4)検討会議の開催

#### 4. 停留所について

・停留所は令和5年2月1日時点で189ヶ所設置されている。

北野学区	39ヶ所
矢作北学区	46ヶ所
矢作東学区	42ヶ所
矢作西学区	18ヶ所
矢作南学区	44ヶ所



**ルール 1**

エリアにより運賃が異なります  
(隣接しないエリアの移動はできません。)

運賃 300円

- 北エリア ↔ 北エリア
- 中央エリア ↔ 中央エリア
- 南エリア ↔ 南エリア
- 北エリア ↔ 中央エリア
- 中央エリア ↔ 南エリア

×乗車できません  
北エリア ↔ 南エリア

**ルール 2**

異なる色の停留所に移動できます  
(青色は同じ色も移動できます)

運賃 600円

- 北エリア ↔ 中央エリア
- 中央エリア ↔ 南エリア
- 北エリア ↔ 南エリア
- 中央エリア ↔ 北エリア
- 南エリア ↔ 中央エリア
- 北エリア ↔ 南エリア
- 中央エリア ↔ 南エリア

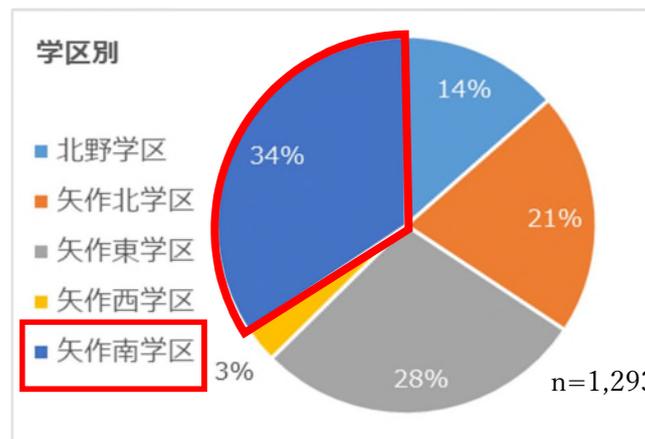
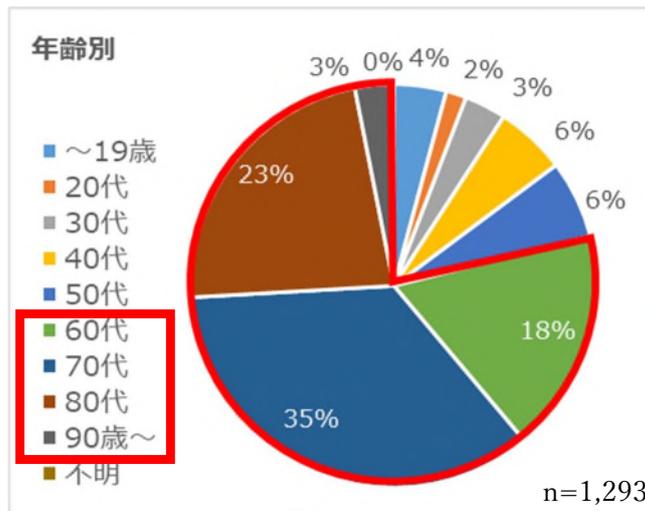
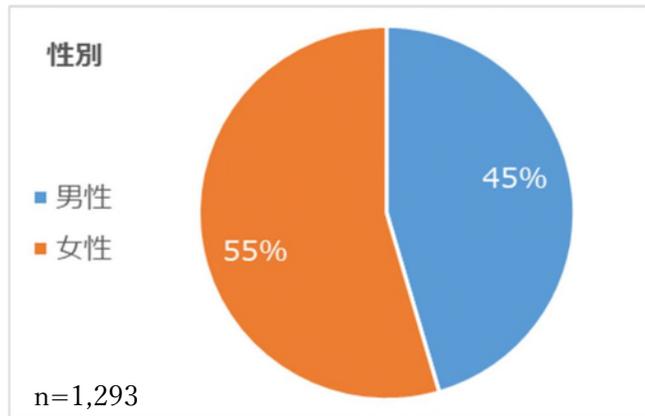
×乗降できません

路線バスが運行しているルートです。路線バスを利用しましょう。

5. 利用状況等について（令和5年1月16日～令和5年1月31日）

(1) 会員登録者数について

- ・会員数は令和5年2月1日時点で1,293名。地域の目標数が5,000名のため、達成率は25.9%である。
- ・会員の男女比は男：女=45%（588名）：55%（705名）となっている。
- ・会員のうち、60歳以上が約8割（981名）を占める。
- ・学区別では矢作南学区が34%（445名）と最も多い。



- ・矢作地区人口（2022年10月時点 ※岡崎市ホームページ出典）における会員登録比率は、下記の通りであり、地区全体では2.2%である。

矢作地区全体 (n=58,560)	1,293名 (2.2%)
北野学区 (n=10,643)	174名 (1.6%)
矢作北学区 (n=13,597)	270名 (2.0%)
矢作東学区 (n=12,901)	365名 (2.8%)
矢作西学区 (n=6,314)	39名 (0.6%)
矢作南学区 (n=15,105)	445名 (2.9%)

- ・矢作地区の年齢別人口と比較すると、80代は1割以上が登録している一方、60歳未満は0.6%に留まっている。

19歳以下 (n=10,585)	54名 (0.5%)
20～59歳 (n=31,999)	218名 (0.7%)
60代 (n=6,213)	230名 (3.7%)
70代 (n=6,294)	454名 (7.2%)
80代 (n=2,874)	297名 (10.3%)
90歳以上 (n=595)	37名 (6.2%)

※生年月日の未記入者（3名）あり

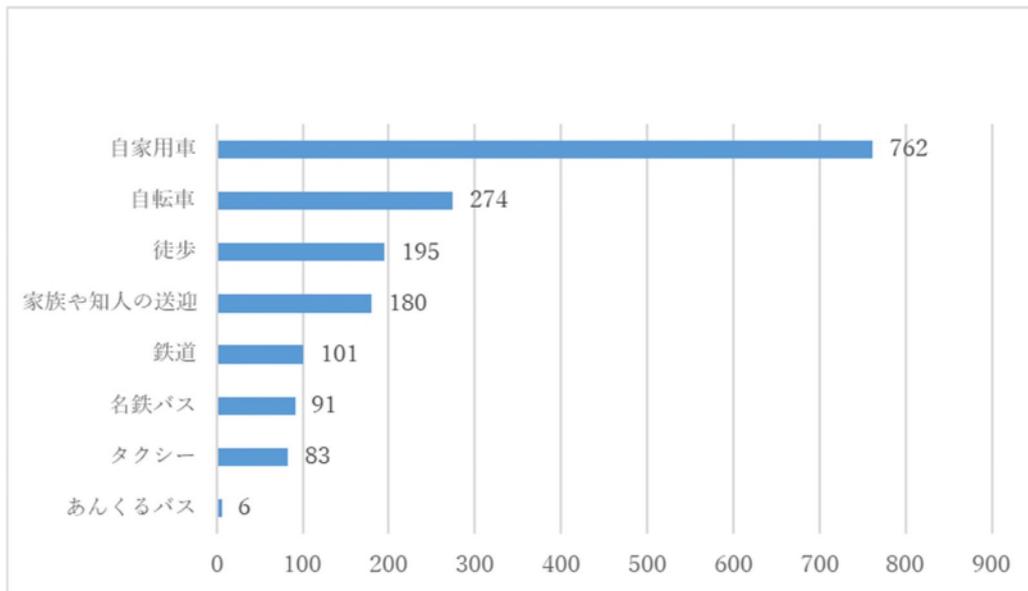
- ・会員登録者へのアンケートでは、運転免許保持者が66.0%おり、また日常的に使う交通手段が自家用車であることから、他の交通手段がない場合の足の利用を前提とする会員が多い。

運転免許を持っている	854名 (66.0%)
運転免許を返納した	159名 (12.3%)
もともと運転免許を持っていない	228名 (17.6%)
無回答	52名 (4.0%)

・年代別での集計結果は以下の通りである。

	持っている	返納した	もともと持っていない	無回答
19歳以下 (n=54)	3(5.6%)	0(0.0%)	50(92.6%)	1(1.9%)
20～59歳 (n=218)	199(91.3%)	0(0.0%)	11(5.0%)	8(3.7%)
60代 (n=231)	207(89.6%)	6(2.6%)	9(3.9%)	9(3.9%)
70代 (n=453)	310(68.4%)	58(12.8%)	69(15.2%)	16(3.5%)
80代 (n=297)	130(43.8%)	78(26.3%)	73(24.6%)	16(5.4%)
90歳以上 (n=37)	4(10.8%)	15(40.5%)	16(43.2%)	2(5.4%)
不明 (n=3)	1(33.3%)	2(66.7%)	-	-

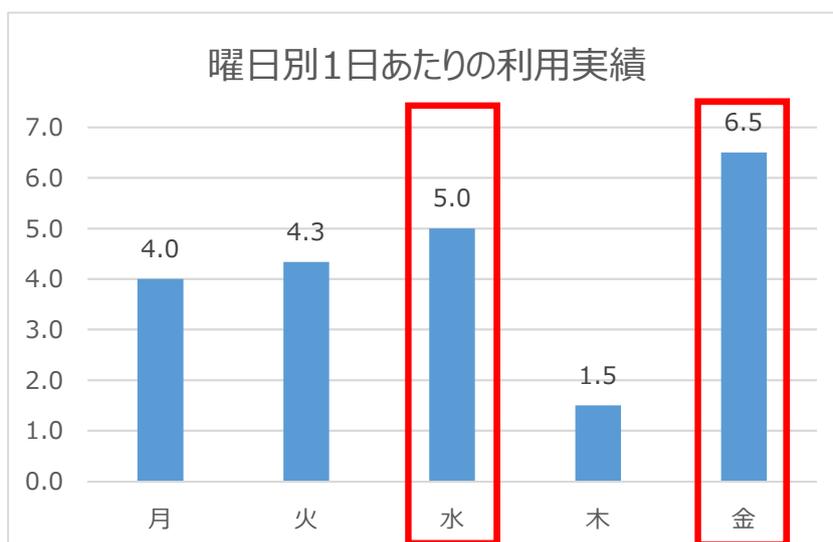
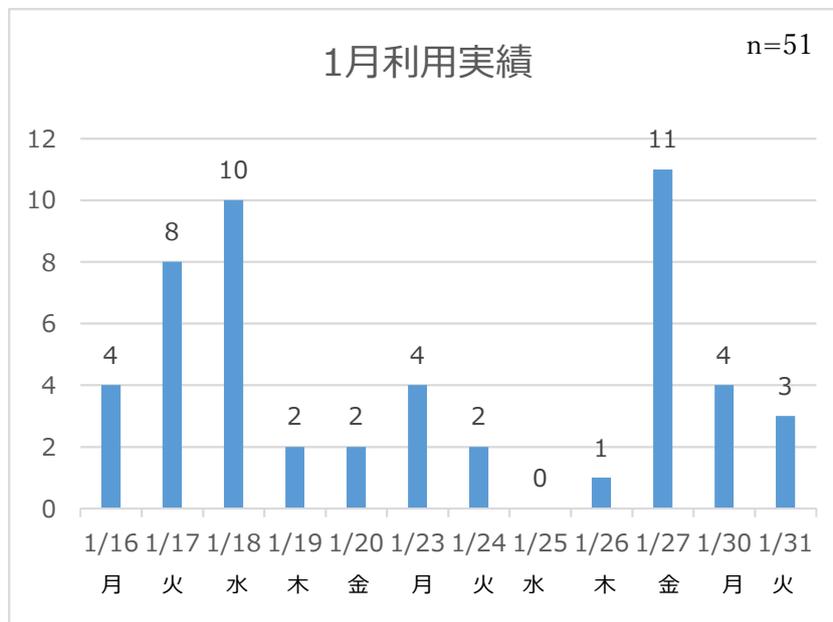
● 日常的な交通手段 (n=1,692 ※複数回答があるため)

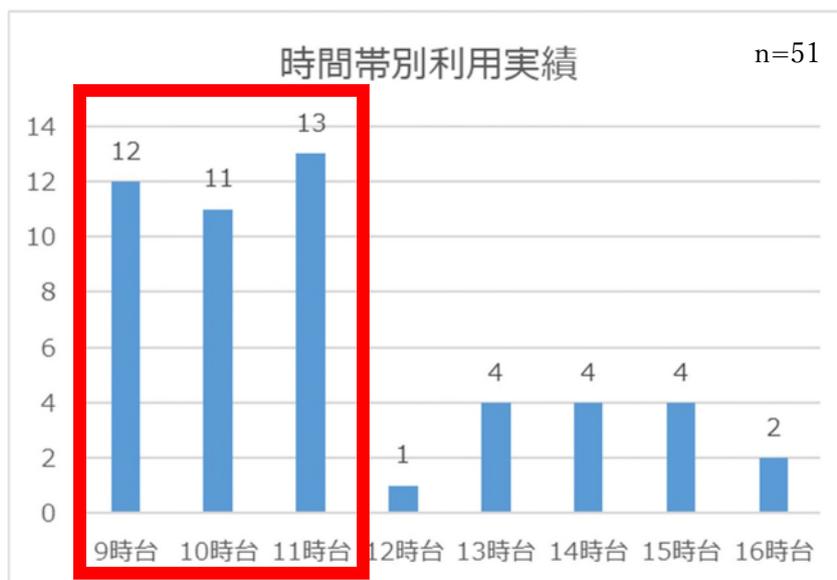


## (2) 利用状況について

### (ア) 利用件数について

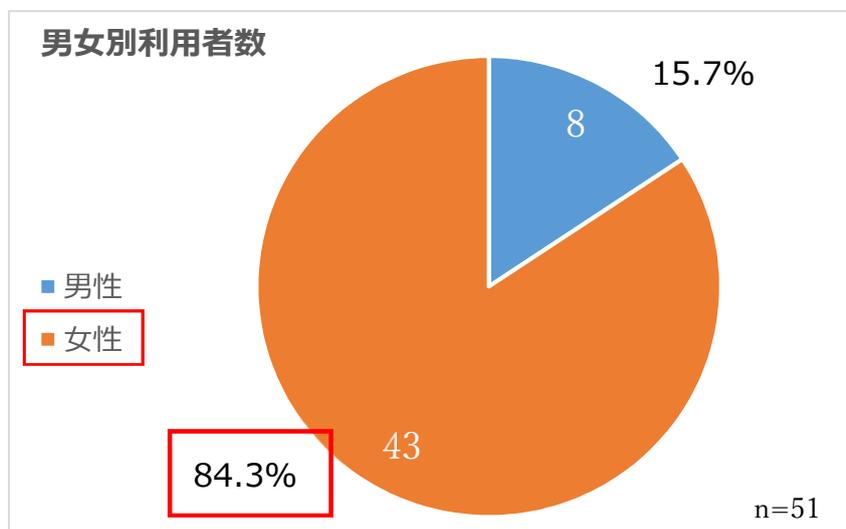
- 1月16日～1月31日（運行日数12日間）について、51件、56名の利用があった。（日平均4.7名。目標数は日平均40名のため、達成率は11.7%）
- 曜日別では、水曜日と金曜日の利用が多く、木曜日の利用が少ない。
- 時間帯では午前中が大半を占めており、特に病院やスーパーマーケットを目的とした利用が午前中に集中している。
- 週の前半よりは、後半の方が利用される傾向にある。また病院、クリニックは木曜休みが多いため、その前後である水曜や金曜に利用される傾向がある。1/18と1/27はそのような理由から、利用が伸びている。



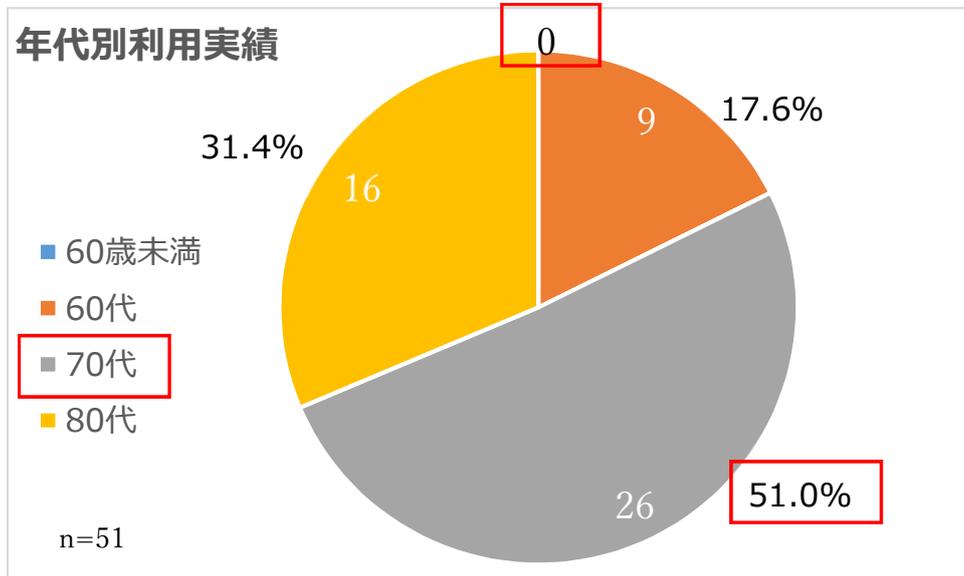


(イ) 利用者属性について

- 1月16日～1月31日での、利用数は51件であり、  
男性：女性=15.7%(8人)：84.3%(43人)と、女性の利用が多い。  
※予約をしている会員属性で判別するため、同乗者の数字は含まない。

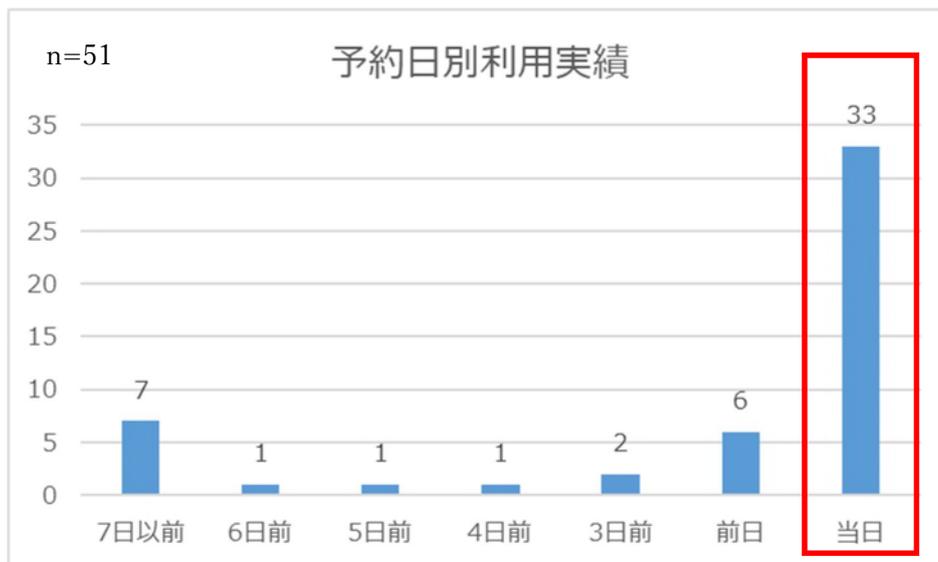


・現時点では 60 代～80 代の会員のみの利用となっており、そのうち 70 代の会員の利用が約半数を占めている。



(ウ) 予約時期について

・大半の予約が当日予約となっている。現在はまだ予約不成立となる件数が少なく、当日予約でも配車可能となるケースがほとんどであるが、利用数が増えていった際に、事前予約が増えていくかを注視していきたい。



予約不成立件数：1 件

【理由】乗車停留所及び降車停留所がバス路線並行区間であったため。

(エ) 目的地について

- ・買い物と通院目的の利用が多い。

○乗車停留所

		停留所名	利用件数	割合
1位	611	おおほりクリニック	6件	11.8%
2位	205	やまのぶ矢作店	5件	9.8%
3位	417	四区公民館前	4件	7.8%
4位	018	おかげ庵入口	3件	5.9%
4位	021	御小屋西公園	3件	5.9%
4位	211	西大友町 No.2 ごみ ST	3件	5.9%

○降車停留所

		停留所名	利用件数	割合
1位	611	おおほりクリニック	8件	15.7%
2位	205	やまのぶ矢作店	7件	13.7%
3位	603	宇頭集荷場	5件	9.8%
4位	228	MEGA ドン・キホーテ UNY 矢作店	4件	7.8%
5位	211	西大友町 No.2 ごみ ST	3件	5.9%
5位	417	四区公民館前	3件	5.9%

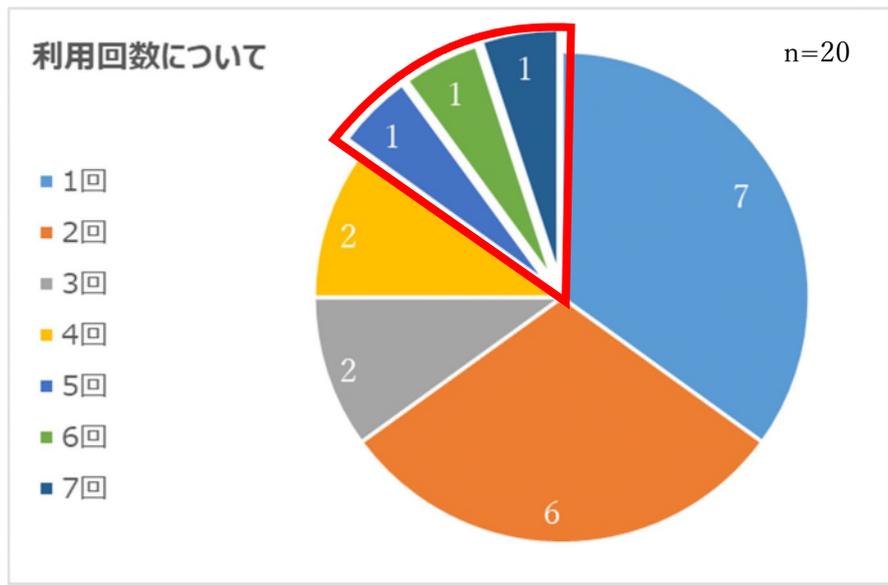
(オ) 往復利用について

- ・利用件数 51 件中、同じ会員の方が同日に 2 回利用された件数は 40 件（往路と復路合計した件数）となり、全体の 78.4%となる。

※「2 回」としている理由は、往路と復路が正確に同じ停留所でない場合があるため。

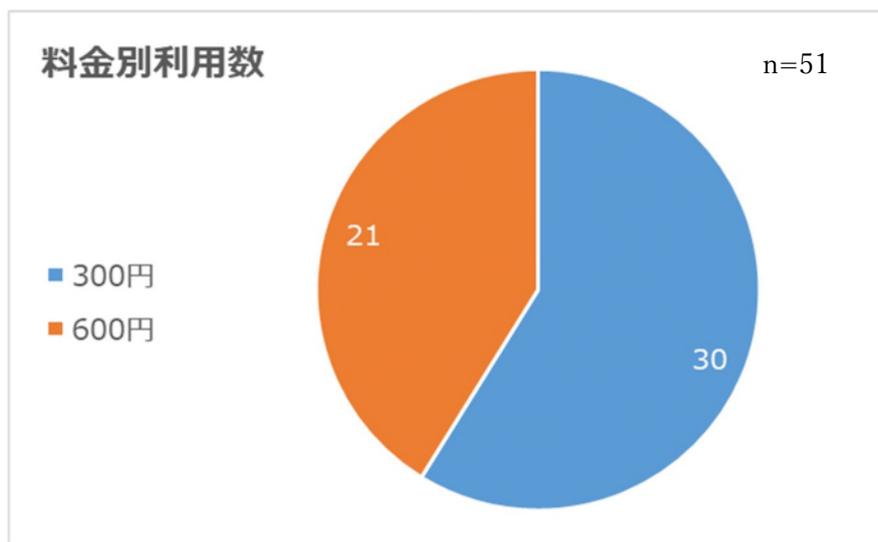
(カ) 会員一人当たりの利用回数について

- ・利用件数は 51 件であるが、利用会員数としては 20 名。最多の方は 7 回利用しており、トップ 3（7 回利用 1 名、6 回利用 1 名、5 回利用 1 名）で合計利用数の 35%を占めている。
- ・一方で、1 回利用が 7 名、2 回利用が 6 名となるため、利用頻度の偏りが見られる。



(キ) 料金別利用数について

- ・300 円となる運行（エリア内移動）が多いが、600 円となる隣接エリアへの運行も 21 件（41%）と少なくはない。



(ク) 乗合について

- ・利用人数 56 名に対し、総走行便数が 49 便であるため、1 便平均は 1.14 名 (56 名/49 便)。

(ケ) 利用者の事前アンケートについて

- ・1 月中の利用者に絞った事前アンケートによると、運転免許を返納した人が 30%となり、全体の 12.3%から増加する。 ※n=20

運転免許を持っている	6 (30.0%)
運転免許を返納した	6 (30.0%)
もともと運転免許を持っていない	6 (30.0%)
無回答	2 (10.0%)

- ・また、日常的な交通手段として、タクシーを挙げる人についても 35%となり、全体の 6.4%から大きく増加している。 ※n=28 ※複数回答があるため

名鉄バス	2 (10.0%)
鉄道	3 (15.0%)
タクシー	7 (35.0%)
自家用車	3 (15.0%)
あんくるバス	1 (5.0%)
自転車	4 (20.0%)
徒歩	4 (20.0%)
家族や知人の送迎	4 (20.0%)

(コ) 乗降 (OD) 停留所による移動図 ※右図参照

・主な乗降 (OD) 停留所

順位	回数	乗車停留所			降車停留所	
1	3 回	205	やまのぶ矢作店	→	211	西大友町 No.2 ごみ ST
1	3 回	211	西大友町 No.2 ごみ ST	→	205	やまのぶ矢作店
3	2 回	018	おかげ庵入口	→	603	宇頭集荷場
3	2 回	021	御小屋西公園	→	611	おおほりクリニック
3	2 回	228	MEGA ドン・キホーテ NY 矢作店	→	417	四区公民館
3	2 回	417	四区公民館前	→	228	MEGA ドン・キホーテ UNY 矢作店
3	2 回	417	四区公民館前	→	611	おおほりクリニック

