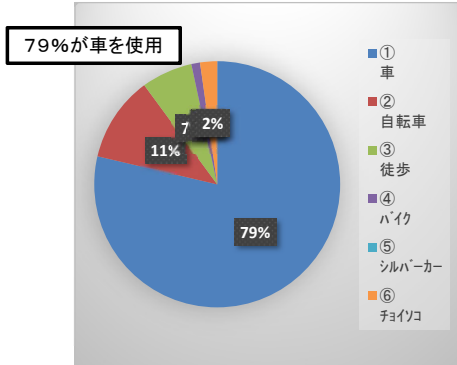


【1】調査概要

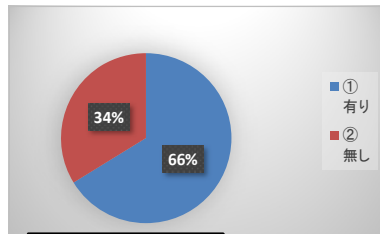
- ①中部学区在住の満75歳以上 908名の内、605名の方に聞き取り調査を実施した。
- ②聞き取り内容は、チョイソコの認知度・利用状況・改善項目・今後の利用等である。

【2】調査結果

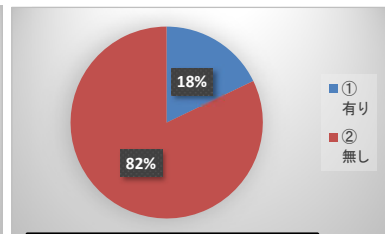
①現在の移手段



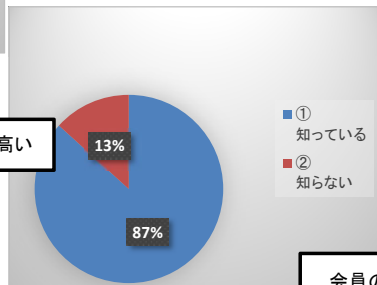
②免許の保有状況



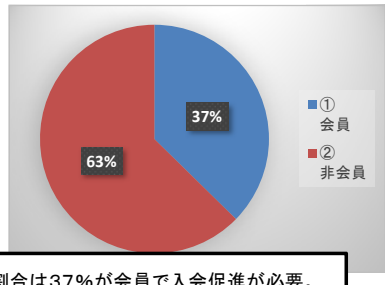
③免許の返納予定



④チョイソコの認知度



⑤会員の有無



79%が車を使用

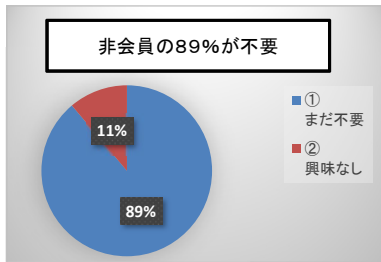
66%が免許を保有

82%が免許返納の予定無し

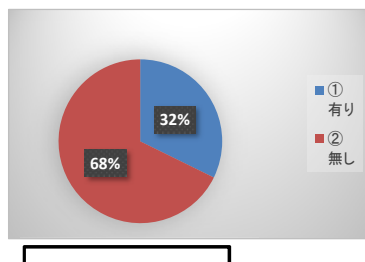
チョイソコの認知度は87%と高い

会員の割合は37%が会員で入会促進が必要。

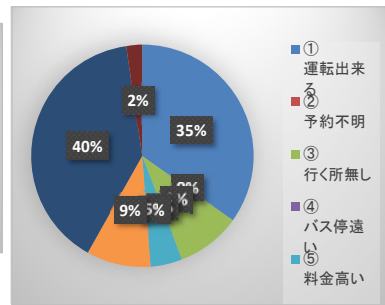
⑥非会員の理由



⑦利用状況

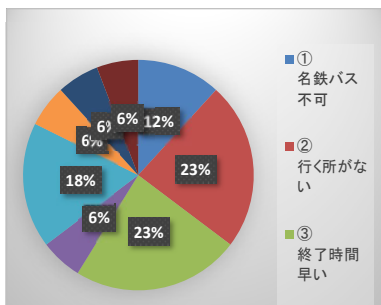


⑧使わない理由



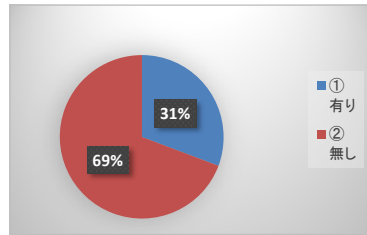
75%が運転が出来、今は不要と考えている

⑨チョイソコで不便と思う事



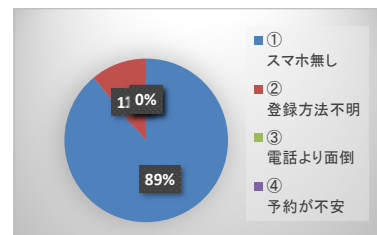
行きたい医者・店にバス停が無い、終わり時間が早い、お出かけエリアの料金がが高い。

⑩スマホでの予約



69%の方がスマホ予約をしていない

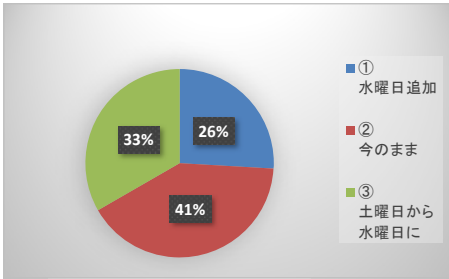
⑪スマホ予約をしない理由



89%の方がスマホを持っていない

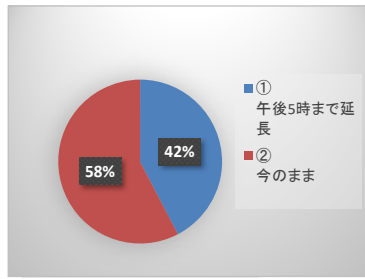
【⑬改善して欲しい項目】

(1) 運行日の見直し



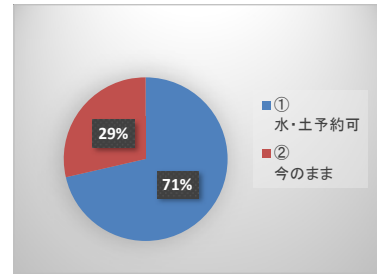
59%の方が水曜日運行を望んでいる

(2) 終了時間の延長



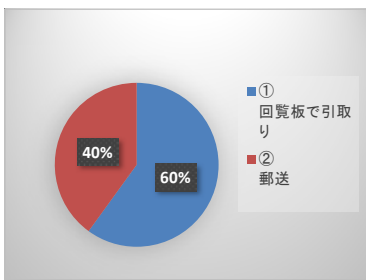
42%が延長を望んでいる

(3) 電話予約日の追加



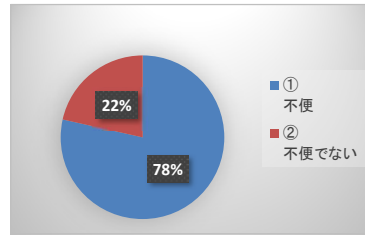
71%の方が水・土曜日の電話対応を望んでいる

(4) チョイソコ通信の回覧板での配布



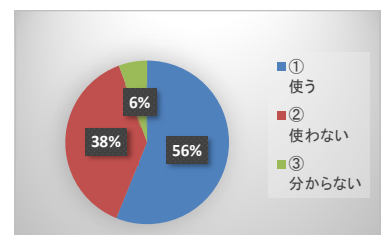
60%の方が回覧板にて全戸配布でも構わないと言われている。

(5) 名鉄バス路線下の利用不可



78%の方が名鉄バス路線下の利用不可を改善して欲しいと望んでいる

⑰今後の利用



56%の方が今後使うつもりでいる

住民ヒアリング(聞き取り)集計(町別)

六ツ美中部学区

合計人数	【1】交通手段						【2】免許の有無		【3】免許返納		【4】チョイソコの認知		【5】会員の有無		【6】非会員の理由	
	①車	②自転車	③徒歩	④バイク	⑤シルバーカー	⑥チョイソコ	①有り	②無し	①有り	②無し	①知っている	②知らない	①会員	②非会員	①まだ不要	②興味なし
上青野	70	10	6	1	0	2	55	28	10	46	72	11	31	52	40	5
下青野	65	15	17	1	1	4	58	34	12	46	83	7	27	65	50	6
本郷	22	3	4	0	0	0	15	14	12	17	28	5	11	19	27	0
在家	38	5	9	0	1	2	29	19	5	26	46	2	24	24	14	4
坂左右	50	10	9	0	0	1	51	24	4	47	67	8	21	54	40	5
福桶	51	7	0	0	0	0	37	21	4	33	52	6	28	30	15	3
高橋	18	0	0	0	0	1	18	2	3	15	20	0	12	7	5	0
上合歓木	28	2	0	0	0	0	27	2	4	23	29	0	22	7	7	2
下合歓木	34	7	2	0	2	4	30	13	9	16	42	1	40	2	3	0
上三ツ木	39	3	7	0	3	1	32	19	9	23	46	5	29	22	17	4
下三ツ木	37	5	1	4	2	1	37	11	6	33	43	1	33	11	10	1
合計	452	67	55	6	9	16	389	187	78	325	528	46	278	293	228	30

【考察】①中部学区の移動手段は車が75%。免許返納すると何処も行けず、81%が免許返納の予定なし。

②チョイソコ認知度92%と高いが、入会状況は49%と低調で有る。今後加入促進が必要。

③非会員の理由は、まだ必要性を感じておらず、聞き取り調査から2世帯・3世帯が多く、車が乗れなくても家族に乗せて貰う事が多い。

住民ヒアリング(聞き取り)集計(町別)

六ツ美中部学区

合計人数	【6】 非会員の理由			【7】 利用の有無		【8】 使わない理由								【9】 不便と思う事		
	③ 機会なし	④ 説明会不参加	⑤ その他	① 有り	② 無し	① 運転出来る	② 予約不明	③ 行く所無し	④ バス停遠い	⑤ 料金高い	⑥ 予約面倒	⑦ 今は不要	⑧ その他	① 名鉄バス不可	② 行く所がない	③ 終了時間早い
上青野	2	6	8	10	21	15	0	4	0	2	4	17	1	2	4	4
下青野	8	5	14	11	76	56	2	5	1	3	0	24	13	9	7	7
本郷	0	0	0	0	30	19	1	1	1	2	4	18	0	2	1	2
在家	2	2	4	6	19	24	1	2	1	4	6	7	6	0	1	1
坂左右	1	0	11	5	68	39	17	4	0	0	2	17	11	1	1	2
福桶	1	2	15	3	25	22	1	1	1	0	0	12	0	1	1	0
高橋	2	0	0	4	16	11	0	0	0	1	2	13	1	2	1	1
上合歓木	1	0	3	1	25	24	2	8	2	2	19	26	10	0	0	1
下合歓木	1	0	0	15	28	15	3	9	0	1	4	15	0	0	4	4
上三ツ木	0	1	2	10	41	22	2	2	1	2	1	19	9	1	1	1
下三ツ木	0	1	1	12	35	27	0	3	2	1	5	10	3	4	2	6
合計	18	17	58	77	384	274	29	39	9	18	47	178	54	22	23	29

- 【考察】①入会をしたものの実際に利用する人は少ない。
 ②利用しない理由としては、まだ運転出来必要性を感じていない人が多い。
 ③巡回乗り合いバスと比較し、電話予約が面倒を感じている人が多い。

住民ヒアリング(聞き取り)集計(町別)

六ツ美中部学区

合計人数	【9】 不便と思う事					【10】 スマホ予約		【11】 スマホ不利用の理由					【12】 スマホの不便			
	④ バス停が遠い	⑤ 料金高い	⑥ 水・土の電話予約不可	⑦ 電話料金高い	⑧ その他	① 有り	② 無し	① スマホ無し	② 登録方法不明	③ 電話より面倒	④ 予約が不安	⑤ その他	① 予約が不安	② 変更が不便	③ イベント予約	④ その他
上青野	1	3	1	1	1	4	9	8	1	0	0	0	1	1	0	1
下青野	1	2	5	0	0	1	31	15	0	6	0	6	4	2	4	0
本郷	0	1	1	1	0	0	18	6	2	3	1	5	0	0	0	0
在家	0	6	0	2	9	0	20	7	2	2	0	12	0	0	0	11
坂左右	1	0	1	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福桶	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
高橋	0	0	1	0	0	0	7	2	2	2	0	0	0	1	0	0
上合歓木	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下合歓木	0	7	2	4	0	2	33	26	1	1	0	3	0	0	0	0
上三ツ木	0	7	1	1	3	2	8	6	0	0	0	2	0	0	0	2
下三ツ木	0	6	2	0	0	3	12	5	3	0	1	0	2	0	0	0
合計	3	33	14	10	30	14	140	75	12	14	2	28	7	5	4	15

- 【考察】①不便と感じている事は、午後4時までの終了が早く、午後のお医者さんへ行けない事。
 ②お出かけエリアは往復800円掛かり高いと思われる。
 ③福桶町の方は、名鉄バス路線下の利用が出来ない為不便であると感じている。
 ④スマホ予約は75歳以上の大半は持たれていない。また帰りの予約は、お医者さんの受付に頼んで見える方がいる。

住民ヒアリング(聞き取り)集計(町別)

六ツ美中部学区

合計人数	【13】改善要望										【17】今後の利用			
	(1) 運行日			(2) 終了時間		(3) 電話予約		(4) チョイソコ通信		(5) 名鉄バス路線				
町名	① 水曜日追加	② 今のまま	③ 土曜日から水曜日に	① 午後5時まで延長	② 今のまま	① 水・土予約可	② 今のまま	① 回覧板で引取り	② 郵送	① 不便	② 不便でない	① 使う	② 使わない	③ 分からない
上青野	7	16	2	11	15	10	4	16	3	0	0	34	37	0
下青野	11	9	3	10	11	12	6	9	10	16	4	47	28	0
本郷	9	8	0	9	0	13	0	6	8	11	6	21	12	0
在家	3	14	0	4	13	1	14	9	6	0	0	21	12	0
坂左右	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	35	18
福桶	5	22	1	6	22	6	22	9	19	24	4	34	24	0
高橋	2	2	1	5	1	1	3	3	1	0	0	11	2	0
上合歓木	1	0	0	1	0	1	0	19	1	0	0	1	0	0
下合歓木	1	16	1	7	13	9	9	24	5	0	0	23	11	9
上三ツ木	0	7	0	3	6	2	7	0	10	0	0	37	14	0
下三ツ木	3	6	0	9	1	6	2	4	3	0	0	18	8	0
合計	42	100	8	65	82	61	67	99	66	51	14	269	183	27

- 【考察】①改善要望として、水曜日の利用を要望されている。(医者によっては水曜日診療しているため)
 ②終了時刻は午後5時まで延長を要望されている。(午後の診療が受けられない)
 ③福桶町の方は、名鉄バス路線下の利用が出来ない為不便と感じている。
 ④チョイソコ通信は通信費用が勿体ないので、回覧で全員に配布しても良いと思っている。
 但し、40%の人は従来通りの郵送を望んでいる。回覧にすると本人が見ないうちに回る恐れがある。
 ⑤今後の利用は56%の方が利用予定である。(免許返納したらチョイソコを利用したいと言われる方が多い)

住民ヒアリング(聞き取り)集計(町別)

六ツ美中部学区

【14】 今後実施して欲しいイベントは？(自由意見)

- ①福祉センターのイベントをチョイソコ通信で紹介しては？
- ②最初の取っ掛かりが無いので中々利用出来ない。初心者向けの利用の機会を設けて欲しい。
- ③食事会のイベント
- ④健康講座(高血圧・糖尿病などの食事の講習、複数有り)
- ⑤歯のケア/歯を白くする講座、
- ⑥今まで通りランチ付きでお寺巡りなどいいと思います
- ⑦もう少し大々的に宣伝やPRをして欲しい
- ⑧お寺参り
- ⑨見学会
- ⑩皆が行きたいと思う様なイベントの企画を。(花王のお化粧品は良かった)
- ⑪南部福祉センターの行事を案内して欲しい。
- ⑫イベントの案内が遅く、締め切りまで時間がない。
- ⑬お試し体験のイベントが有ると良い。(最初の一步が踏み出せない)

【15】 行きたいお店・お医者(自由意見)

- ①金山医院(既に設置済)、小出クリニック(既に設置済)、おくやしきクリニック(既に設置済)、山本整形(既に設置済)
- ②ピアゴ上和田店(複数)、小林医院、ナフコ福岡店…お出掛けエリア外
- ③藤田病院(複数)、藤田病院近くのお店、イオン、JR岡崎駅(複数)、安城厚生病院、西尾市民病院…お出掛けエリア外
- ④村山医院(バス路線下)、松本歯科(バス路線下)
- ⑤志賀医院(複数)、じんぐうじクリニック(複数)、小出アイクリニック(複数)
- ⑥中島町「ランプ」(200円で行きたい)
- ⑦土井町「若葉コーヒー」(松本歯科からも行けるけど)
- ⑧生活エリア内の医院(村山医院、松本歯科医院、村田歯科)…名鉄バス路線下で利用できない。
- ⑨生活エリア内のお店(スギ薬局土井店、よしの瀬、善雅、いな、JAあいち青野支店)…名鉄バス路線下で利用できない。

【16】 チョイソコに望む事(自由意見)

- ①直接JR岡崎駅に行きたくしたい。(当初の説明では行けると言われた、複数有り)
- ②バス停までが遠く、歩いて行くのはしんどい。
- ③耳が遠いので電話予約が出来ない。何とかならないか？
- ④スタンプを押して貰い、ゴミ袋を貰おうと思ったけど、エルエルタウンまで800円掛かるのであきらめた。バスに載せて欲しい。
- ⑤広い範囲の利用者が使える様になって欲しい
- ⑥会員を増やす事を考えてほしい
- ⑦足が悪くなると停留所まで歩いてゆくのが億劫になるため自宅まで来てくれると嬉しい(チョイソコタクシー)、
- ⑧名鉄バスはステップが高いので乗降に気を遣う チョイソコは低いので乗降が楽
- ⑨定時運行の方がありがたい、巡回バスの方が良い。(複数有り)
- ⑩六ツ美全体に広がるとよい
- ⑪名鉄東部バス沿線でも利用できるようにしてほしい。(南部学区に展開しても同様の意見が多い)
- ⑫使い勝手が悪く不便。例えば自由な時間に移動できない、運行範囲が狭い せめて安城更生病院まで
- ⑬利用制限時間があり夜利用できない
- ⑭料金を下げて欲しい、料金を一律200円に
- ⑮車いすでの移動しかできないためチョイソコの利用は考えていない。
- ⑯認知症があり一人で利用できない、
- ⑰運行時間 夏と冬は時間変更を検討して欲しい、
- ⑱携帯電話持たない人は帰りの迎え予約どうするのか疑問
- ⑲分かり易いマニュアルが欲しい。
- ⑳バス停に椅子が欲しい。
- ㉑医者から医者に行けるようにしてほしい。(お出かけエリア間を移動できるように)
- ㉒運行時間を夏は8時から17時位にして欲しい。
- ㉓木曜日は医者の休みが多いので、チョイソコも木曜日を休みにして水曜日を稼働日にして欲しい。

【16】 チョイソコに望む事(自由意見)

- ㉔当初計画の折から高齢者らの意見を十分取り入れて具体化すると、意識面から利用性が促進されたのではないだろうか。
市側と一部の役員で実施計画を具体化し過ぎた感と聞き及んでいます。
- ㉕電話予約に時間が掛かり面倒。
- ㉖日曜日も運行して欲しい。
- ㉗月額制で回数乗り放題方式の導入。
- ㉘北部、南部学区まで200円エリアにならないか。
- ㉙帰りの時間が解らず予約が不安。
- ㉚お医者様は全て200円にしてほしい。(高齢者にとっては往復800円は痛い)
- ㉛帰りの予約が不安。空き時間が解ると良い。
- ㉜電話料金が安い。1分10円？オペレータが手間取っている間も課金される。
- ㉝スマホ予約は取れているか不安。最寄りのバス停を探すのに時間が掛かる。電話の方が早い。
- ㉞グループで利用する場合、代表者からのみで出来ないか？予約時間が違ったりする。
- ㉟直接藤田学園・JR岡崎駅に行きたい。乗換えが不便。名鉄バスの収益を考慮するならば、直接行った場合、その分名鉄に
還付してはどうか？
- ㊱会員登録をしていない孫が付き添いの場合も乗れる様にして欲しい。
- ㊲安城市内の「あんくるバス」のように、定期的に運行してくれた方が、利用しやすい。
- ㊳料金が比較的に高い印象があります。一律100円にして下さい。
- ㊴名鉄バス路線下の町でも生活エリア内の利用ができる様にして欲しい。
- ㊵今は利用していないが、今後車の運転ができなくなった時、利用したいので、チョイソコをなくさずに続けていってもらいたい。
- ㊶帰りの利用時、荷物があると家まで歩くのが大変なのでバス停以外でも降ろしてもらいたい。

住民ヒアリング(聞き取り)シート

(1)町名 _____

(2)氏名(イニシャルで可) _____ (3)性別 男性 女性

【質問1】 普段お出掛けになる時の交通手段は?(○付け)
①車 ②自転車 ③徒歩 ④バイク ⑤シルバーカー ⑥チョイソコ

【質問2】 運転免許証はお持ちですか? ①持っている ②持っていない



質問3へ

【質問3】 免許を返納されますか? ①返納する予定 ②返納しない

【質問4】 チョイソコの事を知ってますか? ①知っている ②知らない

【質問5】 会員ですか? ①会員 ②非会員



質問7へ



質問6へ

【質問6】 会員になられてない理由は何ですか?(複数回答可)

- | | |
|--|-----------------|
| | ①まだ必要ないから。 |
| | ②チョイソコに興味が無いから。 |
| | ③登録の機会が無い |
| | ④説明会に参加しなかったから。 |
| | ⑤その他意見 |



興味の有る方、入会
希望される方に、
申し込み書を渡す。

【質問7】 チョイソコを使った事が有りますか? ①有る ②無い



質問9・10へ



質問8へ

【質問8】 チョイソコを使われない理由は何ですか?(複数回答可)

- | | |
|--|------------------|
| | ①まだ運転出来るから。 |
| | ②予約の仕方がわからない。 |
| | ③行く所がない。 |
| | ④チョイソコのバス停が遠いから。 |
| | ⑤料金が安いから。 |
| | ⑥予約が面倒だから。 |
| | ⑦今は必要ないから。 |
| | ⑧その他意見 |



予約方法の説明書
バス停の地図を渡す

裏面へ

住民ヒアリング(聞き取り)シート

【質問9】 チョイソコを利用して不便を感じた事は有りますか?(複数回答可)
又はチョイソコに望むことは有りますか?

- | | |
|--|---------------------------------|
| | ①名鉄バス路線下の移動が出来ない。(ドーム・支所に行けない) |
| | ②行くお店・お医者様が少ない。 |
| | ③午後4時の終了時間が早い。(午後からの医者に行けない) |
| | ④チョイソコのバス停が遠い。 |
| | ⑤お出掛けエリアの400円は高い。 |
| | ⑥水・土曜日の電話予約が出来ない。 |
| | ⑦電話オペレータが手間取って時間が掛かる。(電話料金がかさむ) |
| | ⑧その他意見 |

- 【質問10】 スマホで予約はされた事はありますか？ ①有る ②無い
- ↓ ↓
- 質問12へ 質問11へ

- 【質問11】 使われない理由は何故ですか？
- ① スマホを持っていないので。
- ② アプリの登録の仕方が解らない。
- ③ 電話より面倒だから。
- ④ 予約出来たか不安が有る。
- ⑤ その他意見

予約方法の説明書を
渡す
希望者が多い場合は、

- 【質問12】 スマホの予約で不便を感じている事はありますか？
- ① 予約が出来ているかどうか不安。(確認のメールが来ない)
- ② 当日予約変更をしようとする、一旦予約取り消しをし、再度新規予約をする必要が有る。
- ③ イベントの予約が出来ない。
- ④ その他意見

- 【質問13】 チョイソコに対する改善のご意見はありますか？
- (1) 現在「月・火・木・金・土曜日」の運行ですが、水曜日も追加した方が良いですか？
- ① 水曜日を追加した方が良い ② 今のままで良い
- ③ 土曜日は止め水曜日に変更した方が良い
- (2) 終了時間が午後4時ですが、午後5時まで延長した方が良いですか？
- ① 午後5時まで延長した方が良い ② 今のままで良い
- ⇒理由が有ればお聞かせ下さい。

次ページへ

(チョイソコを利用されている方)

- 【質問13】 チョイソコに対する改善のご意見はありますか？
- (3) 電話予約が水・土曜日出来ませんが、予約出来た方が良いですか？
- ① 水・土曜日でも予約出来た方が良い ② 今のままで良い
- (4) チョイソコ通信ですが、現在各戸に郵送されていますが、回覧で各戸引き取る方法(市政便りと同じ)でも良いですか？
- ① 回覧板で引き取る方法でも良い ② 郵送が良い
- (5) 現在名鉄バスの路線下では、チョイソコが利用出来ません。不便と感じてますか？(福桶・下青野・本郷の方が対象)
- ① 不便である ② 不便は感じない
- (6) その他

- 【質問14】 チョイソコ利用促進の為、イベントを実施していますが、今後実施して欲しいイベントはありますか？

- 【質問15】 今後行きたいお店・お医者様・施設はありますか？

- 【質問16】 その他チョイソコに望む事はありますか？

- 【質問17】 今後は(も)チョイソコを使われますか？
- ① 使う(つもり) ② 使わない