

# 市民広聴会「まちづくりほっとミーティング(令和2年度第1回)」 会議録(概要)

<テーマ>やろまい!トイレ革命

日時	令和2年12月12日(土)10時~11時30分
会場	籠田公園(籠田町)
出席者	参加者(公募)13名、市長

## 1. 市長あいさつ・広聴会の趣旨説明【市長】

- ・市長に就任して、市民の皆様の御意見の聞き方について考えてきた。
- ・まずは1年間ほど、テーマを絞って様々な御意見を承り、できることから反映をしていきたいという思いで、第1回目の実施となった。
- ・市民参加・当事者参加が、私が標榜する「開かれた明るい岡崎市政づくり」にとって大切なこと。活発な御意見を承っていきたい。

## 2. 今回のテーマについての説明【市長】

- ・私たちの日常生活に欠かすことができないトイレ。住みよいまちづくり、安心して安全な岡崎づくりを進めていく上でも、決して抜きには語れない。トイレを語り合うことをタブー視しない、あるいはまちづくりや日常生活において、必要不可欠なトイレを第一に考えるという思いで設定した。
- ・日常生活はもちろん、まちづくりでもトイレの存在は非常に重要。とりわけ障がいや病気をお持ちの方々にとって、トイレ環境はとても重要・深刻な問題。
- ・災害においても真っ先に困るのはトイレ。使いにくく我慢して健康を害するようなことがあったり、エコノミー症候群になったりということもある。
- ・コロナ禍におけるトイレでの感染防止も欠かすことができない観点。コロナだけではなく、いろんな面でトイレの衛生ということは必要。
- ・トイレについて様々なご意見をいただいて、住みよい岡崎の第一歩にしていきたい。
- ・SDGsの17のゴールにもトイレは盛り込まれている。

## 3. 参加者のテーマに関する意見表明

### 【参加者A】

・学区の老壮クラブ連合会の会長をしている。近所の公園でほとんど毎日、毎朝トイレ掃除をしている。この活動を皆さんにPRして拡大していければと思っている。公園のトイレを建て替えるときにはぜひ、トイレ内に掃除のための蛇口を1つ付けていただきたい。

### 【参加者C】

・普段から車いすで生活。お手洗いは多目的トイレを使っている。普通のトイレは広さ不足や手すりがないといった理由で使えない。

・多目的トイレはかなり増えてきたが、意外と使いにくいものが多い。例えば、流すボタンや鍵に手が届かないなど。様々な障がいの状況によって必要な配慮が違うので、いろいろな障がいのある方の意見を聞いて整備を進めていただきたい。

**【参加者D】**

・市外の学校に通う学生でトイレに問題意識はないが、話し合う場として参加した。  
・前提として、老朽化しているトイレは早急に建て替えをするべき。災害時に崩れて使えないと本当に困る。避難所に指定されている場所のトイレでは、電気がつかなくなった時のために、建屋に自然光を取り入れて、電気がなくても明るくて使いやすいトイレにすべき。  
・街中など使用する人の多い公共施設のトイレは、多少お金をかけてでも、汚れの付きにくいデザインや清掃のしやすい便器にすべき。清掃の頻度や仕事の量を減らして、清掃員の方の負担を減らす。

**【参加者E】**

・市民が掃除をする道具をトイレに置いてほしい。  
・公園のトイレのコンクリートの壁などにストリートアートという形で絵を描けるキャンバスを作ってほしい。

**【参加者F】**

・膝が弱くてしゃがめない。和式でなく洋式でつくってほしい。

**【参加者G】**

・先日、新聞に豊明市の中学校で、市長が中学校に出向いて、中学生と対話をしたとの記事。いろんな形で多くの市民から意見を聞いて、それを参考に市政を進めていくのは大事。  
・公共トイレに対する印象は「3K」。臭い・汚い・暗い、そして狭い。それらをいかにして改善していくか。籠田公園や岡崎公園のトイレも改善されて明るく立派になった。そのように改善していくことが大事。  
・トイレを利用する人のモラルが大事。トイレが汚くなる一因は使い方。  
・先進的な市や市内でも先進的で使いやすいトイレをつくっている所を参考に、行政と協力して、お互いに頑張っていきたい。

**【参加者H】**

・主婦目線というか、子ども目線で話をさせていただきたい。一番は公園のトイレがきれいであってほしい。暗かったり狭かったり、汚かったり臭かったりで、子どもがトイレに行きたがらない。昼間でも扉を閉めると薄暗くハードルが高い気がする。雰囲気明るくなるよう、個室の中でかわいらしいイラストや張り紙などで雰囲気が明るくなれば少しは入りやすくなる。  
・トイレットペーパーやボタンの位置が子どもには届きにくい場合がある。誰が使うにしても必ず届くような位置にしてもらえればうれしい。

**【参加者I】**

・体が不自由な友人が名古屋から来てくれた時に、駅で洋式トイレを探したが、すごく苦労

したという話を後から聞いた。困ったときに使用できる洋式トイレや多目的トイレが必要だろうと感じた。

- ・以前、外国の公共トイレで、手を乾かすための機械がメンテナンスされず、壊れたまま放置されていた。トイレを改修する際には、維持管理に過剰なコストがかからない範囲で、太陽光発電でまかなえるくらいの電力で使えるトイレがいいと思った。

**【参加者J】**

- ・参加にあたり、市内のトイレを見たり、知人に意見を聴いてきた。
- ・幼児用の遊具が設置されている公園では、使う頻度から幼児用のトイレがあると助かる。
- ・手洗い場にお湯が出るといい。
- ・康生通りをまち歩きの本メインにするなら、途中で寄れるトイレが欲しい。

**【参加者K】**

- ・市民参加の試みはこれからも続けていってほしい。
- ・公園や公共施設、スポーツ施設、駅等のトイレ洋式化には大賛成。古い和式トイレは逐次改革して行っていただきたい。
- ・暖房が効いている洋式のトイレで寝泊まりする人もいるとのこと。公共の場で犯罪などもあるので防犯カメラを入口の近辺に設けるなども必要と思う。

**【参加者L】**

- ・トイレの周りの段差をなくしてほしい。バリアフリー化。

**【参加者M】**

- ・トイレはやはり暗い、臭い、汚い、怖い、壊れているというイメージしかないので、明るいイメージになるよう、小学校、中学校、高校、大学などの美術部の子にかわいい絵を描いてもらう、オカザえもんや東海オンエアの力を借りて、トイレが明るいイメージにできたらいい。

**【参加者N】**

- ・トイレのイメージを、安心・安全を象徴するものにすることが必要。センサーによるアルコール消毒などの設置など。
- ・トイレの節電も兼ねて、LED ライトの設置をお願いしたい。

## **4. 意見交換**

**【市長：各参加者の意見を聴いて】**

- ・大変参考になる。共通しているのは、明るくて清潔、バリアフリー。
- ・印象に残ったのは、お金がかからないことも含め、トイレをアートで飾るという提案。障がい者アートの常設展示場にするのも考えていいのではと思った。
- ・岡崎市では公共施設のトイレを計画的に改修・建て直しを進めているが、その中で洋式か和式かというのは重要なポイントになる。例えばトイレが一つしかない場合にはどちらを優先するか。二つある場合、三つの場合にはどうするか。

- ・洋式が良いという声が多かったが、全部洋式にしているのか意見を承りたい。
- ・障がいや病気の方々の目線も不可欠だが、子ども目線も大変重要なポイントと感じた。
- ・QRUWA 戦略など、たくさんの人に歩いていただき、まちの活性化につなげるためにもトイレがあるかないか、またそれが清潔で使いやすいものかどうかという意見は、とても重要なことと感じた。

### 【トイレの清掃・管理について】

**市長**

・清潔なトイレを保つということから言えば、老人クラブで日常的にトイレの管理をしてくださっている当事者としての意見を改めてお聞きしたい。

**【参加者A】**

・できれば、この地区はどこの老人会が清掃するなどの、割り振りをしてしまってもいいのではないかと考えている。私は地域貢献がしたいという気持ちでやっている。各老人会にもそんな気持ちの人がいるのではないか。岡崎市から少しでも支援をしていただけるような形が取れば一番いい。

**市長**

・地元・地域の方々に愛をこめて管理をしていただくのはとてもありがたい。その中で、トイレの清掃道具を置いてほしい、汚してしまったときに自分で始末ができるような状況を作っておいたほうがいいという意見をいただいたが、その場合には盗難などが心配になる。

**【参加者E】**

・コミュニティでトイレをきれいにしていくのは大切なこと。あくまでもそれは市民が主体的にやるものであって、市がお金を出すからやって、という形を取らなくても、やってくれる人はいる。強制的なやり方には全く反対。

**【参加者J】**

・実際に岡崎公園のトイレを見てきたが、すごく格差がある。きれいなトイレはすごくきれい。茶室の隣のトイレは座りたくない。これだったら和式のトイレを使うというくらいに汚い感じ。清掃は行き届いていても、物自体がものすごく古くて、ふたにも取れない汚れがびっしり付いているという感じ。一方、籠田公園は新しいので、洋式を使おうと思う。

・もし洋式トイレにするのであれば、例えば10年たったら取り換えるとか、メンテナンスをやらないと、岡崎公園の例のような状態になってしまう。和式だったらずっと使えると思うが。

### 【洋式トイレと和式トイレについて】

**市長**

・ここで一旦、洋式か和式かに、話題を絞って聞きたい。

**【司会】**

- ・(参加者・会場に質問) 洋式トイレがいいか、和式トイレがいいか。  
⇒洋式トイレが挙手多数。

**市長**

・和式のほうがいいという方に聞きたい。全部、和式がいいということではないと思うが、例えばトイレが二つある場合は、和洋一つずつという感じか。三つある場合はどうか。

**【参加者F】**

・年を取ると膝が曲がらなくてしゃがめない。和式だとトイレにいけなくなってしまう。

**【参加者E】**

・世界に視野を広げると、私が1か月旅行したインドでは、洋式トイレはほとんどない。複数作る場合、少なくとも1つは和式を置いてほしい。

**【参加者H】**

・潔癖症の方もいる。和式で慣れている方はそちらのほうがいいのかと思う。子ども目線で言うと、今の段階では洋式がやりやすいのは確かだが、自分の体を支えられるような状態であれば、きれいであれば和式も使うと思う。必ず洋式がいいとは言い切れない。どちらもあったらベストかなと思う。

**【参加者G】**

・学区の小学校にどういう状態かをお聴きしたところ、校舎を改修し、体育館以外全部のトイレを改修したそう。トイレは洋式トイレが二つ、和式トイレが一つ、多機能トイレが一つ。どうして和式があるかを聞くと、低学年は和式のほうが使いやすいことがあるとのこと。二つ、三つのトイレがある場合には、和式を採用してもいいのではないかと。

**市長**

・公園のトイレは一つだけということも多い。洋式か和式か選ぶならどちらがいいか。

**【司会】**

・(参加者・会場に質問) 公園にはトイレが1個しかない。皆さんが設計するならどっち。  
和式を選ぶ方(挙手)。洋式がいい方(挙手)

・きれいなら洋式がいいという声が聞こえた。ただ、掃除はできていても、見た目が古くて汚くなってしまったら抵抗があるという話も。

・Aさんに聞きますが、掃除をしていて和式と洋式、どちらの汚れが気になるか。

**【参加者A】**

・私が掃除している公園のトイレは和式だけなので洋式のことには分からないが、おそらく和式のほうが汚れやすいと思う。和式か洋式か悩みどころ。

**市長**

・理想を言えば、恐らくお金は少しかかりますが、一つしかない場合は、多目的トイレが一つあるのがいいと思う。Cさんに見解を聞いてみたい。

**【参加者C】**

・誰でも入れるトイレというと、ある程度の広さがあったり、手すりがあったりということ

になる。多目的で誰でも良いとなると、なかなか一つでは足りないと思う。ショッピングセンターでも、多目的トイレが男女の間に一つあることが多いが使う人が多い。男女それぞれのトイレに広い個室があれば、それで済むところもあると思うが、公園で設置数が限られるとなると、誰でも入れる多目的トイレが必須になるのかなと思う。

**【司会】**

・そうすると和式派にはノーということになってしまう。例えば来年オリンピックやWRC（世界ラリー選手権）があれば、海外の方も多く訪れることになる。いろんなことを考えてトイレの形を選ばないといけない。

**市長**

・あらゆる方に対応できるトイレというのは、恐らくなかなか難しい。最大公約数を求めるなら洋式トイレということになるのかも。そこに一つしかトイレがないのだとすれば、ワールドワイドに目を向け、いわゆるLGBTということも含めて考えれば多目的トイレというような個室型のトイレが求められるという感じはする。

・オリンピックなど大きなイベントを想定した場合には絶対数も必要になってくる。多目的トイレをたくさん作るとは、コスト的に簡単なことではない。ごく普通のトイレの形式の中で、和式か洋式かを選ぶことになるが、そういった中では、今のところ洋式を十分確保してほしいというご意見が多いような気がしている。

**【参加者D】**

・公園にトイレが1個しかないという状況をなくしていったほうがいいのでは。公園は避難所にもなりやすく、災害が起こった場合に数が足りなくなってしまう可能性が高い。

・和式のほうが清掃しやすいとも思う。ただ、身体障がい者の方々が使いやすいのは洋式だと思うので、多目的トイレで洋式を1個、通常のトイレで和式を1個とするのほうがいいのではないか。

**【参加者N】**

・多目的トイレは、どの世代、国もグローバルに使える。いろんな人が安心、安全に使えるというのが一番大切なので、洋式トイレを優先すべき。

**【参加者I】**

・多目的トイレがいいという話だが、鍵や防犯面が気になる。設置にもお金がかかり、いろんな道具が入っているので、公共の公園だと開けっ放しにして大丈夫かと。

**【女性トイレの行列解消について】**

**市長**

・大きなイベントがあった場合、どうしても女性トイレに行列ができる。これを解消する名案はあるか。

**【参加者E】**

・スポーツクラブで男性も女性も同じトイレを使う例がある。抵抗がある人もいるので、微妙な判断等明確に表示する必要があるが。

【参加者H】

- ・施設等の広さにもよるが、数が少なくても分散すると少しは行列が緩和されるのでは。

【司会】

- ・(会場の皆さんに質問) 男性トイレと女性トイレが分かれているほうがいいのか、「みんなのトイレ」のように、男性も女性も同じトイレを使うほうがいいのか。

⇒これは半々に分かれる感じ。

【参加者F】

- ・女の方は分かれていないと被害が多い。

【参加者C】

- ・男女(それぞれのトイレ)の中に広いブースがあると、一番安心して入れる。  
最近ではLGBTとかあるので、男性用便器は別で、残りは誰でも使えるというのも一案。

【トイレをアートで飾る・災害時のトイレについて】

市長

- ・トイレをアートで飾る、これが明るさにつながるという意見について。
- ・災害時にどんなトイレがあったらいいかという点。この2点について伺いたい。

【参加者D】

- ・災害のことにに関して、前述のとおり、建屋になるべく自然の光を取り入れていただきたい。
- ・学校が避難所になる場合もトイレは十分な数の使いやすいものが必要。多目的トイレが一つないし二つ。それに加えて一つは和式が必要。

【参加者E】

- ・災害は非常事態なので、災害用の移動トイレがすぐ設置できる。災害対応にあまり重点を置かずに、日常でベストな選択をしてほしい。
- ・アートは、トイレに限らずいろんな場所、例えば「りぶら」の壁面などでもやれるといい。

【参加者K】

- ・公衆トイレなどは災害時、緊急時に“男女問わずご利用ください”の表示を付けては。

市長

- ・災害時、水が使えない状況となったときに、どんなトイレがあったら皆さん、少しでも安心して避難生活ができるか。

【参加者E】

- ・戦前、戦争の時代は、地面に穴を掘って用を足していた。緊急の場合はそれも可能。

【参加者D】

- ・災害時に水がないなら自分たちで作ればいい。例えば川から水を取ってくるような設備や雨水を集めてさまざまな用途に使える水にしたらいいのでは。

【参加者M】

- ・車の渋滞のときに使う、携帯簡易トイレがたくさんあると大も小もいける。

## 市長

・仮設トイレ、あるいはマンホールトイレなど、災害対応用のいろんな手段が出てきた。そういうものをどれぐらい岡崎市として準備しておけばいいのかという話にもつながる。

### 【すぐに改修してほしい箇所について】

・もし岡崎市で、今すぐにトイレを改修してほしい箇所があるとしたらどこか。

【参加者 J】 ・岡崎公園の茶室の隣のトイレ

【参加者 H】 ・東公園。

【参加者 I】 ・竜美ヶ丘公園

【参加者 A】 ・六名公園

【参加者 C】 ・東岡崎駅のバスの所のトイレ

【参加者 E】 ・南公園の遊具の一番北側にあるトイレ

【参加者 G】 ・駅のトイレ。訪問者に対し、快適で立派なトイレだったら岡崎の印象も変わる。トイレの掃除の回数も少ない。掃除の回数とやり方がすごく大事。

【参加者 D】 ・果たして使われているのかというトイレがある。数を減らしてみてもいい。

### 【トイレの安全面について】

## 市長

・トイレの安全ということで、電気を LED に変えることや防犯カメラを付けるという意見が出た。防犯カメラ設置は一つ的手段だと思う。トイレの安全確保について、どうしてもやってほしいということがあれば聞きたい。

### 【司会】

・Twitter に寄せられた意見でも、犯罪に遭いにくい設置場所にしてほしい、出入り口の向きを考慮してほしい、非常ボタンを押したら 110 番につながるようにしてほしい、出入り口が映る位置に防犯カメラを設置してほしいなど、防犯に関する意見が寄せられた。

### 【参加者 I】

・人の目が届く所にあるトイレはきれいだし、壊れてもいない。ちょっと隠れた所にあるものは、扉が壊れているとか落書きが多いとかがある。人の目がある所に設置してほしい。

### 【司会】

・同じように Twitter ではおむつ替えシートの問題や本日檀上の皆さんから出てきた意見と同様の意見も多数寄せられていた。

### 【参加者 E】

・無意識に女性用のトイレに入ってしまったことが何回かある。区別が分からなくて勘違いで。表示などの分かりやすさも大切。



## 5. 総括

### 市長

・岡崎市としては、計画的に公共施設のトイレ改修などを行っている。その中で、今日出された意見を十分参考にし、反映させていただきたい。また、日常的にも、多くの市民の皆様から、望ましいトイレの在り方について、これからもご意見を承っていききたい。トイレも日進月歩、進化をしており、新しい技術を取り入れるということも含めて、快適なトイレ、快適な岡崎につなげていきたい。

・本日は会場にたくさんの市議会議員のかたにも来ていただいている。身近な議員の方々にもご意見を託していただき、市役所に届けていただければと思う。

### 【司会】

・いろいろな意見が出たので、会場の皆さんも、公共トイレを使用される際には、よりきれいに使っていただくよう併せてお願いしたい。

・今回の内容は、後日ホームページなどで公表し、皆さんに市政への関心を高めていただき、より良いまちづくりへとつなげていきたい。

### 【観覧者】

・市長さんが市民の意見を聞かれるということだが、どのように市へ届けたらいいか。

### 【広報課長】

・市民の声については、ホームページや投書など、いろんな手段でお寄せいただける。また、市政だよりやホームページ、市長の動画メッセージなど、こまめに市政情報をお届けできるようにしていきたい。

### 市長

・今後もこうしたオープンな形でご意見を承っていききたい。取り上げてもらいたいテーマみたいなものがあれば、市役所にお寄せいただければ、テーマを設定の参考にしていきたい。

(了)