

課題説明シート

タイトル	「(仮称) 岡崎市 DX 推進計画」の策定	
課題を抱える事業等の概要	<p>令和2年12月、政府において「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」が決定され、目指すべきデジタル社会のビジョンとして「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」が示されました。</p> <p>このビジョンの実現のため、自治体の取り組むべき事項等を具体的に示した「自治体 DX (デジタル・トランスフォーメーション) 推進計画」が策定され、各自治体においてデジタル技術やデータを活用した住民サービスの向上や業務効率化に向けた取組が求められていることから、本市においても行政デジタル化の基本方針を示す「(仮称) 岡崎市 DX 推進計画」を策定する必要があります。</p>	
課題の概要	<p>デジタル化推進に当たっては、高齢者、障がいをお持ちの方、経済的に困窮している方などの、いわゆる情報弱者と呼ばれる方も等しくデジタル化の恩恵を受けられるような対策(デジタルデバインド対策)が求められますが、これまで市として統一的な方針のもと取り組んできたとは言い難い状況でした。市としてどこまでデジタルデバインド対策を担うべきかといった点を含め、本市におけるデジタルデバインド対策のあり方を「(仮称) 岡崎市 DX 推進計画」に規定していく必要があると考えています。</p> <p>また、国が示す自治体DX推進計画の重点取組事項として、子育て関係を始めとした行政手続のオンライン化が掲げられており、本市においてもこのような行政手続のオンライン化を推進する必要があると考えています。</p>	
課題解決の手段・道筋	「デジタルデバインド対策」及び「行政手続のオンライン化の推進」を盛り込んだ「(仮称) 岡崎市 DX 推進計画」を令和3年度末までに策定する予定です。	
課題解決にあたっての留意事項等	<ul style="list-style-type: none"> ・「(仮称) 岡崎市 DX 推進計画」は、国の示す「自治体 DX 推進計画」の内容を踏まえて策定します。 ・「(仮称) 岡崎市 DX 推進計画」は計画期間を令和4年度から令和7年度までとして策定する想定です。 	
担当部署	財務部行政経営課デジタル戦略係 Tel : 0564-23-7096	
参考情報 (関連HPや計画等)	名称	URL
	「自治体 DX 推進計画」(総務省)	https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01gyosei07_02000106.html