

令和4年度指定管理業務
指定管理者第三者評価委員会評価結果

岡崎市市民会館・岡崎市甲山閣・岡崎市せきれいホール

	I 適正性 評価	II 有効性 評価	III 効率・安定性 評価	総合評価
担当課当初評価	適	良	適	A
担当課当初評価に対する第三者評価結果	妥当	甘い	妥当	甘い
担当課最終結果	適	適	適	B

< 第三者評価意見概要 >

担当課の評価は、甘いと判断する。

効率性・安定性評価については、改修工事等により一部会館及び集会室の休館があった中、当初の計画を上回る利用料金収入を得ており、施設の利用促進のための取組みは高く評価できる。

一方で、有効性評価については、目標値の設定の根拠が乏しく、目標設定の基準に一考の余地がある。特に、利用者アンケートによる満足度の目標に関しては、前年度の実績を勘案すると目標値としての水準が適切であるといい難い。

行政として、本市の文化振興施策を踏まえた施設の方向性を明確にし、指定管理者に求める基準の見直しを行った上で、施設目標の設定を適切にすべきである。今後の施設ごとの利用のあり方や評価の方法の検討が図られることを期待する。