

# 岡崎市竜美丘会館

## 令和 4 年度事業報告書

公の施設名称	岡崎市竜美丘会館
施設の所在地	岡崎市東明大寺町 5 番地 1
施設規模	敷地面積 : 5,079.29 m <sup>2</sup> 建物面積 : 7,302.77 m <sup>2</sup>
指定管理者	名称 : 岡崎パブリックサービス・サンエイ共同事業体 所在地 : 岡崎市朝日町三丁目 17 番地 代表者 : 一般社団法人岡崎パブリックサービス 代表理事 天野 徳夫
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日

# 1 事業の実施状況

## (1) 実施状況及び事業実施に対する自己評価

### ア 市民文化・交流活動を推進する事業

#### ① 事業名 蒲郡クラシックホテルのフレンチとワインの夕べ

(別添「記録写真 蒲郡クラシックホテルのフレンチとワインの夕べ」参照)

事業計画	概要	<p>1. 事業目的</p> <p>竜美丘会館併設のレストラン「ローレイ」を会場としたワイン講座の開催。おいしい料理を楽しみながらワインの知識と文化を学び、交流の場を提供すると共に、リニューアル後のローレイ周知を図る。</p> <p>2. 事業内容</p> <p>蒲郡クラシックホテル統括支配人であり、日本ソムリエ協会認定シニアソムリエである安川貴也氏を講師に、蒲郡クラシックホテルのフレンチとワインのペアリングを楽しみながら、ワインの魅力を知らせていただく。</p> <p>3. 事業協力</p> <p>蒲郡クラシックホテル</p> <p>4. 募集方法</p> <p>公募方式として9月3日(土) 10:00より電話にて先着順</p> <p>5. 広報手段</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">情報誌「あおい」</td> <td style="width: 50%;">市政だより</td> </tr> </table> <p>6. 期待される効果</p> <p>講座を通して、竜美丘会館の施設利用と会館内レストランローレイ双方の利用機会の創出及び今後の利用促進に繋がると考えられる。</p>	情報誌「あおい」	市政だより																										
	情報誌「あおい」	市政だより																												
	実施時期	令和4年9月																												
	事業目標値	20名																												
事業予算	250,000円																													
事業実績	実施日	令和4年9月29日(木) 18:30~																												
	参加者数	20名																												
	事業費	193,411円																												
自己評価	参加者アンケート	<p>【アンケート結果】</p> <p>参加者数 20人 アンケート回答数 20枚</p> <p>① お住まい</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>市内</td> <td>市外</td> </tr> <tr> <td>90%</td> <td>10%</td> </tr> </table> <p>② 性別</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>男性</td> <td>女性</td> </tr> <tr> <td>5%</td> <td>95%</td> </tr> </table> <p>③ 年齢</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>30代</td> <td>40代</td> <td>50代</td> <td>60代</td> <td>70代</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>35%</td> <td>50%</td> <td>5%</td> </tr> </table> <p>④ 満足度</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>大変良い</td> <td>良い</td> <td>普通</td> <td>悪い</td> </tr> <tr> <td>25%</td> <td>45%</td> <td>30%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>⑤ 参加者の声.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・次回も楽しみにしています。</li> <li>・料理とワインのペアリングも良く、楽しかったです。</li> <li>・岡崎の話も取り入れられていて、説明解説など面白かった。</li> <li>・ソムリエのお人柄が最高でした。</li> </ul>	市内	市外	90%	10%	男性	女性	5%	95%	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	0%	5%	5%	35%	50%	5%	大変良い	良い	普通	悪い	25%	45%	30%	0%
市内	市外																													
90%	10%																													
男性	女性																													
5%	95%																													
30代	40代	50代	60代	70代	無回答																									
0%	5%	5%	35%	50%	5%																									
大変良い	良い	普通	悪い																											
25%	45%	30%	0%																											

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・おいしいワインとお料理に大満足でした。</li> <li>・楽しい時間をありがとうございました。</li> <li>・以前のワインセミナーの方が私には合っていました。</li> <li>・良いセミナーで友人を誘いたいので参加枠が増えると嬉しいです。</li> <li>・いつも楽しみにしていました。これからも続くことを願っています。</li> </ul>
	所 見	<p>蒲郡クラシックホテルのフレンチとワインの魅力、ペアリングの楽しさを知っていただくとともに、リニューアルしたレストラン「ローレライ」を知っていただく機会となりました。</p> <p>参加申込受付日は開始 30 分程度で定員となり、「もっとたくさんの方が参加できるといい」というご意見もいただきました。</p> <p>当日は一人で参加された方も周りの方と交流されながら楽しんでいただき、「今までとは違い、地元の話を取り入れ砕けた話もあり楽しかった」や、「ソムリエの方の人柄が最高でした」というお声も伺えました。一方で、前回からの参加者で物足りなさを感じた方や、ナプキンがないこと、スープがなかったことに対し残念に思われたという意見もありました。</p> <p>初参加の方をはじめ、過去に参加したことのある方にも好評をいただけるセミナーになり、次回を期待される意見が多かったため、今回のアンケート結果を参考に改善し、継続していきたいと思えます。</p>

② 事業名 レストランローレライで愉しむ 蒲郡クラシックホテルの日本酒×フレンチセミナー  
(別添「記録写真 蒲郡クラシックホテルの日本酒×フレンチセミナー」参照)

事業計画	概 要	<p>1. 事業目的</p> <p>竜美丘会館併設のレストラン「ローレライ」を会場とした日本酒講座の開催。日本酒の歴史や文化を学びながら、フレンチに合う日本酒の魅力を伝えると共に、レストランローレライの周知を図る。</p> <p>2. 事業内容</p> <p>丸石醸造株式会社社員の片部州光氏を講師に、蒲郡クラシックホテルのフレンチと日本酒のマリアージュを楽しみながら、日本料理だけでなく洋食にもマッチする日本酒の魅力を楽しんでいただく。</p> <p>3. 事業協力</p> <p>丸石醸造株式会社・蒲郡クラシックホテル・リーライフスタイル</p> <p>4. 募集方法</p> <p>1月7日(土) 10:00より電話にて先着順</p> <p>5. 広報手段</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>情報誌「あおい」</td> <td>市政だより</td> </tr> </table> <p>6. 期待される効果</p> <p>講座を通して食の歴史や文化を学び、地域の方に特別な時間を提供すると共に、竜美丘会館の施設利用と会館内レストランローレライ双方の利用機会の創出及び今後の利用促進に繋がると考えられる。</p>	情報誌「あおい」	市政だより
	情報誌「あおい」	市政だより		
	実施時期	令和5年1月		
	事業目標値	20名		
事業予算	250,000円			
事業実績	実施日	令和5年1月23日(月) 18:30~		
	参加者数	20名		
	事業費	215,685円		
自己評価	参加者アンケート	<p>【アンケート結果】</p> <p>参加者数 20人 アンケート回答数 19枚</p>		

		<p>① お住まい</p> <table border="1" data-bbox="608 210 991 300"> <tr> <th>市内</th> <th>市外</th> <th>無回答</th> </tr> <tr> <td>88.9%</td> <td>5.6%</td> <td>5.5%</td> </tr> </table> <p>② 性別</p> <table border="1" data-bbox="608 338 863 427"> <tr> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> <tr> <td>16.7%</td> <td>83.3%</td> </tr> </table> <p>③ 年齢</p> <table border="1" data-bbox="608 465 1374 555"> <tr> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>70代</th> <th>無回答</th> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>11.1%</td> <td>11.1%</td> <td>44.4%</td> <td>27.8%</td> <td>5.6%</td> </tr> </table> <p>④ 満足度</p> <table border="1" data-bbox="608 593 1118 683"> <tr> <th>大変良い</th> <th>良い</th> <th>普通</th> <th>悪い</th> </tr> <tr> <td>77.8%</td> <td>16.7%</td> <td>5.5%</td> <td>0%</td> </tr> </table> <p>⑤ 参加者の声.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日本酒のイベントは初めてだった。</li> <li>・ 質疑応答がすごく良かった。</li> <li>・ 説明が分かりやすく、料理もおいしかった。</li> <li>・ 日本酒とフレンチの相性がいいことに驚いた。</li> <li>・ シェフの料理が好きで参加した。</li> <li>・ いろいろな種類のお酒が楽しめた。</li> <li>・ 来てよかった。またやってください。</li> <li>・ 毎回楽しみに参加させていただきます。</li> <li>・ リッチなひとときを楽しめるイベントに感謝です。</li> <li>・ 日本酒の勉強になりました。</li> <li>・ 中身の濃い有意義なセミナーでした。</li> <li>・ とても面白く、次回もまた参加したい。</li> <li>・ 料理の相性によって日本酒のおいしさがより広がる物を感じた。</li> </ul>	市内	市外	無回答	88.9%	5.6%	5.5%	男性	女性	16.7%	83.3%	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	0%	11.1%	11.1%	44.4%	27.8%	5.6%	大変良い	良い	普通	悪い	77.8%	16.7%	5.5%	0%
市内	市外	無回答																														
88.9%	5.6%	5.5%																														
男性	女性																															
16.7%	83.3%																															
30代	40代	50代	60代	70代	無回答																											
0%	11.1%	11.1%	44.4%	27.8%	5.6%																											
大変良い	良い	普通	悪い																													
77.8%	16.7%	5.5%	0%																													
所見		<p>今回のセミナーは地元、丸石醸造の歴史と日本酒の文化と魅力を知っていただきました。また、蒲郡クラシックホテルのフレンチと日本酒という国を超えた食のマリアージュを楽しんでいただく機会となりました。</p> <p>参加申込受付日は日本酒という初めての試みのセミナーということもあり、開始15分で15名の予約がありました。その後は徐々に人数を伸ばし20名定員の参加となりました。</p> <p>当日は今までのレストランセミナーにはないほど多くの講師と参加者の質疑応答があり、「説明がよく分かった」「楽しかった」「また来たい」という意見を多くいただきました。中には会話が少しくさく感じたという意見もあり、ゆっくり静かに楽しみたい方には不向きだったようです。</p> <p>他に、「日本酒とフレンチがこんなにあうなんてびっくりした!」「フレンチとのコラボは初体験でとても感動しました。」という相性の良さを驚かれた意見もありました。</p> <p>ワインセミナーから楽しみにしていただいているお客様もみえ、次回開催を希望される意見もあったので、レストランや蒲郡クラシックホテルと意見交換をしながら、楽しいセミナーを継続して開催していくとともに、レストランローレライの集客にも繋げていきたいと思っております。</p>																														

イ 産業振興の場の提供を目的とする事業

① 事業名 第2回たつみがおか 春のうきうき祭り

(別添「第2回たつみがおか 春のうきうき祭り 記録写真①～④」参照)

事業計画	概要	<p>1. 事業目的</p> <p>葵桜の開花により市内外から多数の花見客が訪れ、その賑わいを竜美丘会館内に引き込むことで新たな利用者の獲得を図る。地域交流や施設の周知、産業振興を主たる目的として、花見客の施設見学の受け入れ及びトイレの開放と、キッチンカーを配置し飲食物等の提供を行うほか、ワークショップやミニコンサートを開催。</p> <p>2. 事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設見学対応及び施設内のトイレ開放</li> <li>施設東階段下でのキッチンカーによる飲食物等の提供</li> <li>ワークショップの開催</li> <li>ミニコンサートの開催</li> <li>アンケート調査</li> </ul> <p>3. 事業協力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>旭サンプル 岡 邦夫氏</li> <li>AYASHIRO 家</li> <li>自家焙煎珈琲豆専門店「樹の香」小野 千夏氏</li> <li>中日新聞岡崎常磐販売店 しまんと新聞ばっぐインストラクター 山本 和弘氏</li> <li>光ヶ丘女子高等学校吹奏楽部</li> <li>MY きっちゃん</li> <li>ミコト産業</li> <li>ROUTO18 (五十音順)</li> </ul> <p>4. 広報手段</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">チラシ（館内掲示含む）</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">会館ホームページ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">情報誌「あおい」</td> <td style="text-align: center;">SNS (Facebook/Instagram)</td> </tr> </table> <p>5. 期待される効果</p> <p>花見客を施設内に誘導することで貸館施設である竜美丘会館を周知し、地域交流の場として機能していることを地域の皆様に認知していただく。</p>	チラシ（館内掲示含む）	会館ホームページ	情報誌「あおい」	SNS (Facebook/Instagram)
	チラシ（館内掲示含む）	会館ホームページ				
	情報誌「あおい」	SNS (Facebook/Instagram)				
	実施時期	令和5年2月、3月				
	事業目標値	講座・公演参加者数 100名				
事業予算	300,000円					
事業実績	実施日	令和5年2月18日（土）～3月19日（日） 【ミニコンサート】 ① 2月23日（木・祝） 「スプリングミニコンサート」 【ワークショップ】 ② 2月25日（土） 「楽しい食品サンプル作り講座」 ③ 3月5日（日） 「エコな『新聞ばっぐ』作り講座」 ④ 3月10日（金） 「プロに学ぶ美味しい珈琲の淹れ方講座」				
	参加者数	① スプリングミニコンサート：112名 ② 楽しい食品サンプル作り講座：10名 ③ エコな『新聞ばっぐ』作り講座：7名 ④ プロに学ぶ美味しい珈琲の淹れ方講座：7名				
	事業費	554,491円				
	特記事項	なし				
	自己評価	利用者の声 【アンケート結果】 アンケート回答数 93枚				

1. お住まい

岡崎市内	市外	無回答
67%	33%	0%

2. 交通手段

徒歩	自転車	自動車	公共交通機関	その他	無回答
12%	3%	83%	2%	0%	0%

3. 性別

男	女	無回答
22%	78%	0%

年齢

10歳未満	10～20代	30～40代	50～60代	70歳以上	無回答
11%	13%	30%	27%	19%	0%

4. 何で知りましたか

ホームページ	チラシ	情報誌 あおい	ポスター	Instagram	Facebook
4%	18%	10%	8%	2%	1%

家族 知人	その他	知らな かった
40%	8%	9%

その他：学校からの案内、新聞

5. 満足度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
92%	6%	2%	0%	0%

来館者の声

① スプリングミニコンサート

- ・とても素晴らしく、最高でした。
- ・コロナ禍でなかなか演奏会に行けなかったのが良かったです。
- ・普段見ることのできない練習が見れたことが良かったです。
- ・まさに春のうきうきした企画・祭りがとてもうれしい気持ちになります。
- ・もっと宣伝をした方がいいと思います。

② 楽しい食品サンプル作り講座

- ・レタス作りの体験ができて嬉しかった。
- ・蠟で作ったレタスやてんぷらがすごいと思った。
- ・クリームが難しかったけど楽しかった。またやりたい。

③ エコな『新聞ばっぐ』作り講座

- ・好きな絵柄で自分だけのエコバッグが出来るので、また作ってみたい。
- ・新聞の広告がきれいで何か作れないかとネットで探していました。
- ・少人数なので手元も詳しく見ることができ、説明も分かりやすかった。
- ・楽しかった。新聞活用最高だと思います。

④ プロに学ぶ美味しい珈琲の淹れ方講座

- ・おいしい淹れ方を理由付でおしえてもらえ、説明が分かりやすかった。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・台形ドリッパーでの淹れ方も学べると良かった。</li> <li>・おいしい珈琲の飲み比べもでき、とても勉強になりました。</li> </ul>
所見		<p>今年度は葵桜の開花時期に合わせて施設のトイレ開放、キッチンカーの出店に加え、ミニコンサートや3つのワークショップを開催し、地域の方はじめ多くの皆様にご来館いただきました。</p> <p>スプリングミニコンサートについては、開演の1時間前から公開練習として開場したことで、なかなか練習風景を見る機会のないお客様から好評をいただきました。コロナ禍のため、コンサートを見る機会がなくなったお客様や、発表の機会が減ってしまった出演者からも喜んでいただきました。</p> <p>ワークショップについては、どの講座も参加者の皆様から楽しかった、また参加したい、と好評でした。開催日時に予定を合わせる事が難しいという意見もありましたので、次回は講座開催の時間や回数についても検討します。</p> <p>駐車場については、施設を安全に利用していただくため駐車場案内係を増員配置することで、施設利用者の安全確保と事故防止に努めました。今後も利用者に喜ばれる企画を立案し、施設の周知及び、地域の交流の場としての認知に努めてまいります。</p>

## ② 事業名 地域交流と地域還元事業（学校支援）

（別添「地域交流と地域還元事業（学校支援）記録写真」参照）

事業計画	概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事業目的 岡崎市内の学校の部活動、サークル活動などで利用される団体へ施設利用料金を補助し、利用の場を提供するとともに今後の活躍を応援することを主たる目的とする。</li> <li>2. 事業内容  <ul style="list-style-type: none"> <li>・練習の場としてのホール利用</li> <li>・吹奏楽、合唱、弦楽合奏のステージ練習</li> </ul> </li> <li>3. 期待される効果 市内唯一の平土間ホールを活用していただくことで多目的かつ多彩な利用方法を知っていただき使いやすい施設としてリピーターの確保に繋げていくことが期待できる。また、部活動等の活性化の一助となる可能性を高め、今後の学校などの施設利用増加に期待できる。</li> </ol>
	実施時期	令和5年3月
	事業目標値	100名
	事業予算	800,000円
事業実績	実施日	令和5年3月20日（月）・21日（祝・火）・22日（水） 8:30~21:30
	入場者数	120名（事業目標値100名）
	事業費	102,790円
	特記事項	支援学校 光ヶ丘女子高等学校
自己評価	利用者の声	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用料金の補助をしていただき助かります。ありがとうございます。</li> <li>・定期演奏会前に広い会場で練習ができて良かったです。</li> <li>・ホール客席とロビー等に分かれて練習できるのでパートごと、ステージごとの練習ができて良かったです。</li> <li>・広いステージを組んでいただき本番に近い練習ができました。対応いただきありがとうございます。</li> <li>・今後も竜美丘会館で練習したいです。</li> <li>・このような事業を今後も実施していただけるとありがたい。</li> </ul>

所 見	<p>「広い会場で練習ができてよかった」「今後も竜美丘会館を利用したい」などの声をいただき、満足いただけた提案事業となりました。</p> <p>竜美丘会館のホールは、吹奏楽などに特化したホールではありませんが、多目的に利用できる平土間ホールならではの練習の場として活用していただくことができました。</p> <p>今後も、地域交流と地域還元事業を継続的に実施し、竜美丘会館が地域の皆様から地域密着型施設として親しまれる施設であり続けるよう管理運営に努めていきます。</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

令和4年度の市民文化・交流を推進する事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から事業の開催を中止しました。中止した事業については次のとおりです。

No.	開催予定月	事業名	集客予定人数	事業予算
1	7月	たつみがおかふるさと夏祭り	800人	1,000,000円

## 2 施設の利用状況

### (1) 利用状況

区分	稼働率 (%)		増減 (%)	利用率 (%)		増減 (%)		
	R3年度	R4年度		R3年度	R4年度			
ホール	45	56	11	57	68	11		
集会室	会議室	501号室	42	51	9	67	77	10
		502号室	45	53	8	74	80	6
		503号室	45	57	12	71	84	13
	和室	末広	32	38	6	51	61	10
		福寿	40	43	3	72	76	4
		蓬莱	41	38	△3	70	69	△1
	会議室	301号室	48	54	6	73	80	7
		302号室	47	60	13	78	86	8
		303号室	46	61	15	73	87	14
	集会室計	43	51	8	70	78	8	
合計	43	51	8	69	77	8		

### ア

#### 利用者数

年度	ホール	501	502	503	末広	福寿	蓬莱	301	302	303	合計
R3年度(人)	26,287	10,003	3,665	2,255	6,068	1,614	1,115	10,029	5,665	5,481	72,182
R4年度(人)	29,713	13,556	4,620	3,205	6,876	1,907	1,084	11,225	7,910	7,623	87,719
前年度対比 (%)	113.0%	135.5%	126.1%	142.1%	113.3%	118.2%	97.2%	111.9%	139.6%	139.1%	121.5%

### イ

#### 利用率・稼働率目標

##### ●ホール利用率目標

区分	利用率目標	利用率	目標対比
ホール	66%	68%	103%

##### ●会議室・和室稼働率目標

区分	稼働率目標	稼働率	目標対比
会議室	64%	56%	87.5%
和室	56%	40%	71.4%



## ウ

### 集会室稼働率目標に対する実績の比較

区分	会議室	和室
本年度目標	64%	56%
本年度実績	56%	40%
前年度実績	46%	38%

#### (2) 利用状況に対する自己評価

令和4年度の利用状況について施設全体の稼働率は前年比8ポイント増となりました。利用者数については87,719人となり前年比121.5%（15,537人増）となりました。

ホール利用率は前年比11ポイント増、集会室（会議室6室、和室3室）稼働率は前年比8ポイント増となりました。ホールについては、利用条件緩和に伴い市内高等学校吹奏楽部の練習会場としての利用や式典等の利用が増加したほか、コロナ禍において自粛されていた企業の展示会やいけばな展などの大規模な催事が再開されたことにより利用率が増加しました。集会室については、利用条件緩和に伴う語学教室をはじめとするサークル活動の再開や11月に開催された文協文化祭や呉服展示等の文化系の展示会の増加により稼働率が増加しました。和室については、和室本来の利用としてだけでなく、会議、ヨガ教室、展示会など多目的に利用ができることを周知したことで多くの皆様に施設を利用していただくことができました。

## 3 収支状況

### (1) 収支状況

	項目	内訳	決算額（円）
収入	指定管理料収入		115,266,727
	利用料金収入		26,332,170
	事業収入	提案事業収入	290,100
	便益施設に関する収入	レストラン、自動販売機収入	13,817,879
	その他収入		379,630
収入 計			156,086,506
支出	直接管理運営費	直接人件費、光熱水費、消耗印刷費、修繕費、清掃等委託料、保険料等	135,653,408
	（うち光熱水費及び修繕費）	※精算項目	(35,374,727)
	事業費	事業に係る経費	1,066,377
	その他	本部経費、当期剰余金等	19,366,721
支出 計			156,086,506
差 引			0

#### (2) 収支状況に対する自己評価

令和4年度の収入は156,086,506円、前年度137,060,605円に対して113.8%となりました。利用料金収入は、26,332,170円となり、前年度20,234,733円に対して130.1%（6,097,437円増）となりました。新型コロナウイルス感染症が収束へと向かったことで施設利用を再開する利用者が増加したことやコロナ禍において自粛されていた大規模な催事が再開されたことが増収の要因となりました。便益施設に関する収入のレストラン収入については、出店者変更に伴う開店準備のための臨時休業や人員不足による時短営業をしましたが、前年度と比較し増収となりました。

支出については、電気料金及びガス料金の高騰により光熱水費が大幅に増加しました。修繕費及び事業費については計画的かつ適切に執行することができました。

#### 4 利用者アンケート及び自己評価

##### 第1回利用者アンケート結果

###### (1) 調査目的

施設利用者のニーズを把握し、快適に施設を利用していただくために改善を行うとともに利便性の向上を図る。

###### (2) 調査概要

- ア 調査対象 施設利用者（主催者・参加者）
- イ 調査方法 施設利用時の受付にてアンケート調査依頼
- ウ 調査期間 令和4年6月1日（水）～令和4年8月31日（水）
- エ 調査内容
  - (ア) 職員の受付・接客について
  - (イ) 施設の快適性について
  - (ウ) 自動販売機について
  - (エ) 施設に対するご意見・ご要望

###### (3) 回収結果

- ア 配布枚数 485枚
- イ 回収数 333枚
- ウ 回収率 68.7%

※ 調査結果の図表内の割合を示す数値は、全て百分率（%）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。

###### (4) 利用者満足度目標

75%以上

※ 満足度は、5段階評価（とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い）上位2つの合計の割合とします。

満足度対象項目 (5) ア(ア)(イ)(ウ)、イ(ア)(イ)

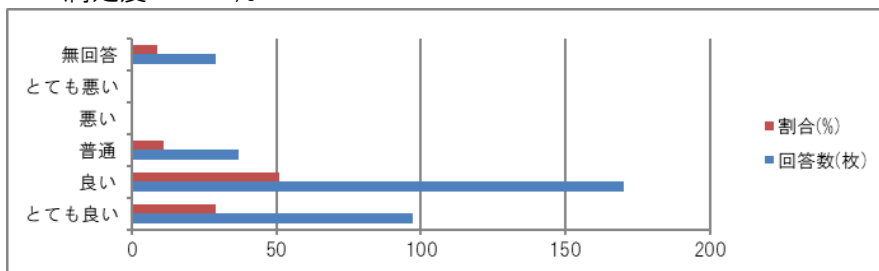
###### (5) 調査結果

###### ア 職員の受付・接客について

(ア) 職員の接客について態度・言葉づかいなどはいかがでしたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	97	170	37	0	0	29
割合	29.1%	51.1%	11.1%	0.0%	0.0%	8.7%

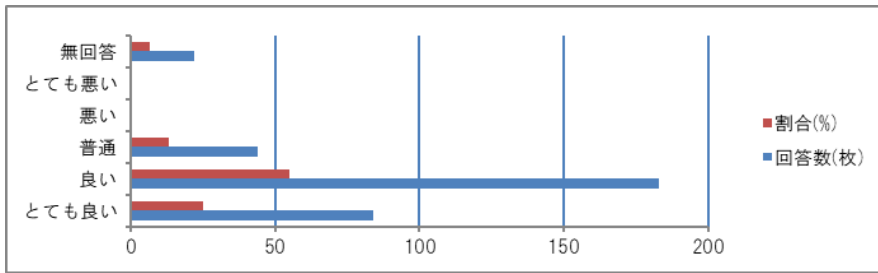
● 満足度 80.2%



(イ) 職員のみだしなみはいかがでしたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	84	183	44	0	0	22
割合	25.2%	55.0%	13.2%	0.0%	0.0%	6.6%

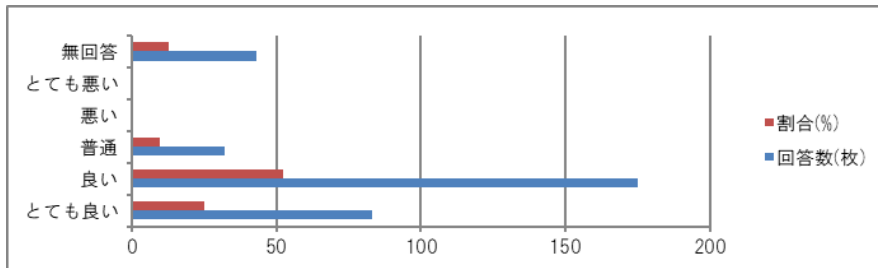
● 満足度 80.2%



(ウ) 受付申請はスムーズに対応できましたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	83	175	32	0	0	43
割合	24.9%	52.6%	9.6%	0.0%	0.0%	12.9%

● 満足度 77.5%

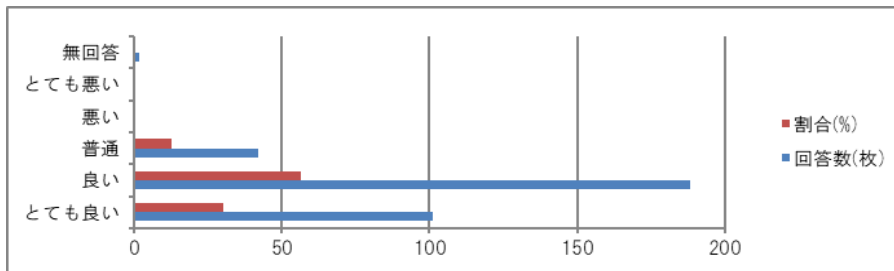


イ 施設の快適性について

(ア) 施設内の清掃状況はいかがでしたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	101	188	42	0	0	2
割合	30.3%	56.5%	12.6%	0.0%	0.0%	0.6%

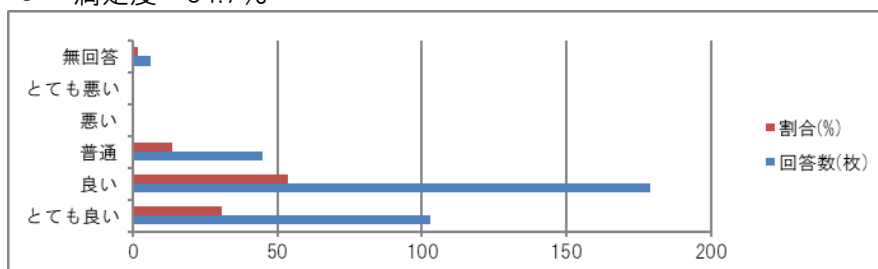
● 満足度 86.8%



(イ) お部屋は快適にご利用いただけたでしょうか。

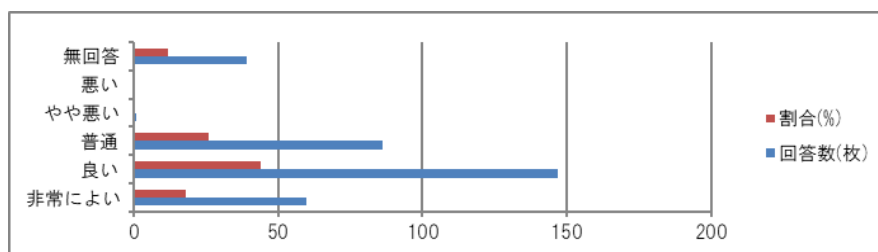
	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	103	179	45	0	0	6
割合	30.9%	53.8%	13.5%	0.0%	0.0%	1.8%

● 満足度 84.7%



ウ 自動販売機の品ぞろえ・充実度はいかがですか

	非常によい	良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い	無回答
回答数	60	147	86	1	0	39
割合	18.0%	44.2%	25.8%	0.3%	0.0%	11.7%



- 自動販売機についてのご意見・ご要望がありましたらご記入ください
  - a 各階毎に品ぞろえに変化があるとよい。
  - b 自動販売機で IC カードが使えると便利。

エ 施設に対するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- (ア) 畳のい草が付いて衣服が汚れる。
- (イ) 4階の和室が少し暗く感じるので照明を増やす等してほしい。
- (ウ) 机を拭くアルコールセットが無い。用意してほしい。
- (エ) 駐車場が少ない。
- (オ) 更に洋式トイレを増設してほしい。洋式トイレが狭い。
- (カ) 無料 Wi-Fi が使えることにとっても便利さを感じた。
- (キ) 継続的に施設がメンテナンスされていると感じる。
- (ク) いつもきれいに清掃されていて快適です。
- (ケ) 親切で丁寧な接客ありがとうございました。

(6) 自己評価

利用者満足度を調査する目的で行った質問ア、イの良い以上の平均割合は 82.1%となり、目標の 75%を上回ることができました。

質問アの「職員の受付・接客」については、利用者の皆様から高い満足度を得ることができました。今後も受付事務研修、接客研修を反復実施し、受付対応及び申請処理を正確かつスムーズに行い、皆様に満足していただける対応に努めます。

質問イの「施設の快適性」についても、引き続き高い満足度を得ることができました。特に施設の清掃状況については、利用者の皆様からの満足度は高い状況です。

質問ウの「自動販売機の品ぞろえ・充実度」については、62%の方に良い以上の評価をいただきました。いただいたご意見を参考に利便性の向上を目指してまいります。

質問エの「施設に対するご意見・ご要望」については次の通り改善及び対応を行います。

(ア)「畳のい草が付いて衣服が汚れる」については、前回同様に多数の同意見をいただきました。今後、計画的に修繕を実施してまいります。

(イ)「4階の和室が少し暗く感じるので照明を増やす等してほしい」については、同様の要望を受けて平成 30 年に照明器具を変更し照度を向上させました。福寿と蓬莱は調光が可能なため調光方法の掲示を行い、全灯の状態になっているかの確認を職員が随時行うようにしています。貸出備品への手元灯の追加等の対策を検討いたします。

(ウ)「机を拭くアルコールセットが無い。用意してほしい。」については、貸出用の消毒セットを用意しており、必要に応じてお声掛けいただくよう案内をしております。なお、ご利用の前後には職員が清掃及び消毒を行い感染症対策に努めています。

(エ)「駐車場が少ない」については、利用状況に応じて混雑状況の説明や事前の調整を行

い、ご不便をおかけしないよう努めています。また、ホームページへの駐車場混雑予測の掲載と、混雑が予想される場合は利用者へ事前にお知らせする等の対応を継続して行っています。

(オ)「更に洋式トイレを増やして欲しい、洋式トイレが狭い」については、令和4年2月に2階男女トイレ各1ヶ所を和式から洋式へ更新を行い全ての階に洋式が設置されたことで、ありがたいという声をいただくことができた一方で、洋式トイレの更なる増設要望を多数いただきました。今後についても計画的に洋式化を進めていきたいと考えております。

(カ)、(キ)、(ク)、(ケ)につきましては、施設利用者の方々から嬉しい言葉をいただいております。特に、セルフコピー機や洋式トイレの更新を行ったことや、集会室で無料Wi-Fiが快適に利用できるようになったことなど、利便性の向上について高い評価をいただくことができました。今後もお客様のニーズを的確に把握し、更なる利便性及び顧客満足度の向上に努めてまいります。

## 第2回利用者アンケート結果

### (1) 調査目的

施設利用者のニーズを把握し、快適に施設を利用していただくために改善を行うとともに利便性の向上を図る。

### (2) 調査概要

- ア 調査対象 施設利用者（主催者・参加者）
- イ 調査方法 施設利用時の受付にてアンケート調査依頼
- ウ 調査期間 令和4年12月1日（木）～令和5年2月28日（火）
- エ 調査内容
  - (ア) 職員の受付・接客について
  - (イ) 施設の快適性について
  - (ウ) 和式トイレから洋式トイレへの更新について
  - (エ) 施設に対するご意見・ご要望

### (3) 回収結果

- ア 配布枚数 438枚
- イ 回収数 300枚
- ウ 回収率 68.5%

※ 調査結果の図表内の割合を示す数値は、全て百分率（%）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。

### (4) 利用者満足度目標

75%以上

※ 満足度は、5段階評価（大変良い・良い・普通・悪い・とても悪い）上位2つの合計の割合とします。

満足度対象項目 (5) ア(ア)(イ)(ウ)、イ(ア)(イ)

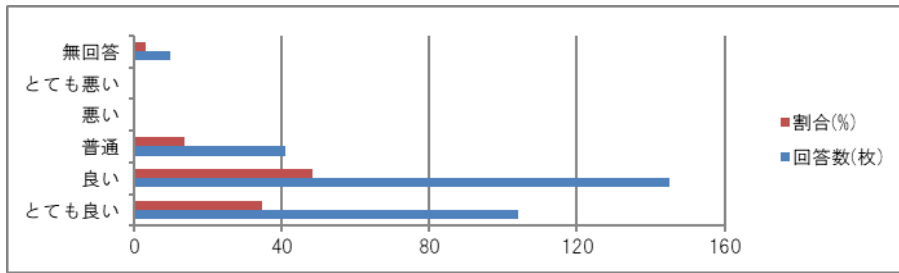
### (5) 調査結果

#### ア 職員の受付・接客について

(ア) 職員の接客について態度・言葉づかいなどはいかがでしたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	104	145	41	0	0	10
割合	34.7%	48.3%	13.7%	0.0%	0.0%	3.3%

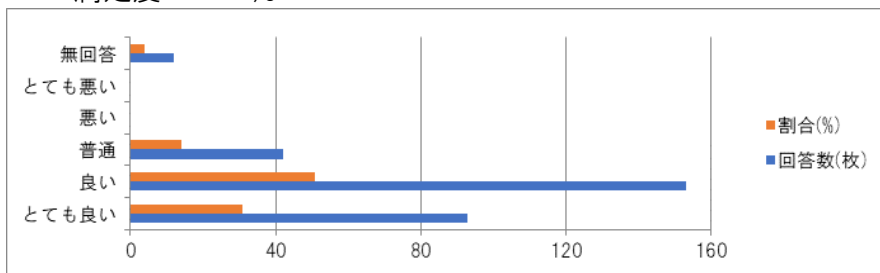
- 満足度 83.0%



(イ) 職員のみだしなみはいかがでしたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	93	153	42	0	0	12
割合	31.0%	51.0%	14.0%	0.0%	0.0%	4.0%

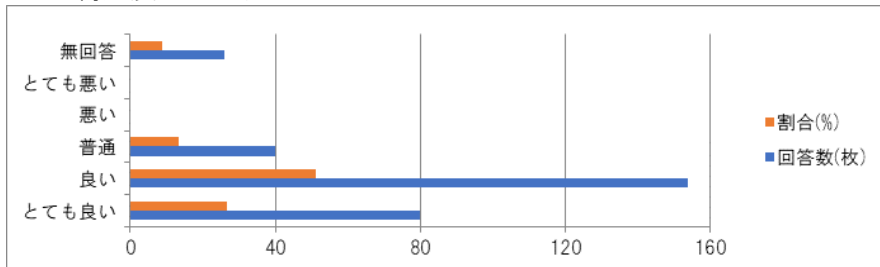
● 満足度 82.0%



(ウ) 受付申請はスムーズに対応できましたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	80	154	40	0	0	26
割合	26.7%	51.3%	13.3%	0.0%	0.0%	8.7%

● 満足度 78.0%

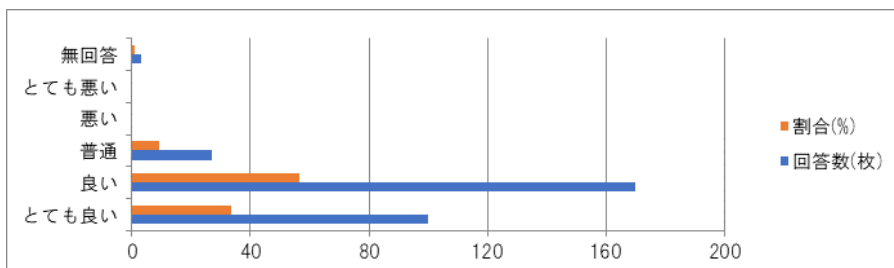


イ 施設の快適性について

(ア) 施設内の清掃状況はいかがでしたか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	100	170	27	0	0	3
割合	33.3%	56.7%	9.0%	0.0%	0.0%	1.0%

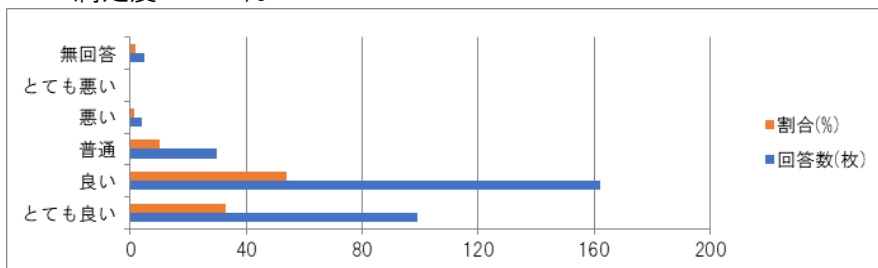
● 満足度 90.0%



(イ) お部屋は快適にご利用いただけただけでしょうか。

	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	無回答
回答数	99	162	30	4	0	5
割合	33.0%	54.0%	10.0%	1.3%	0.0%	1.7%

● 満足度 87.0%

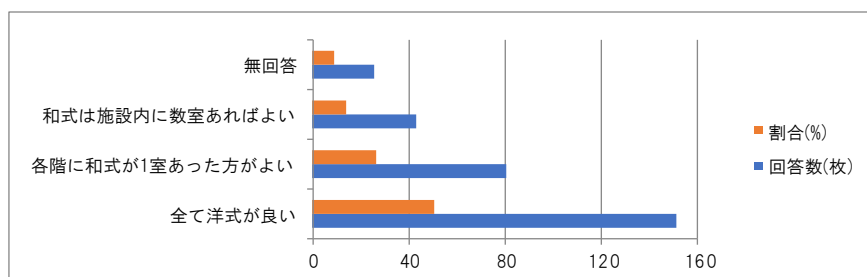


● 部屋の温度・明るさ・使い勝手等の気になる点についてのご意見

- a 温度設定の仕方が分かりづらい
- b 冷房が効きすぎていると感じる
- c 畳のい草が衣服や持ち物に付着する(福寿・蓬莱利用者)

ウ トイレの洋式化について、洋式トイレの更なる増設要望を多数いただいております、今後も和式から洋式への更新を予定しておりますが、和式トイレはどの程度残したほうがよいかお聞かせください。

	全て洋式がよい	各階に和式が1室あった方がよい	和式は施設内に数室あればよい	無回答
回答数	151	80	43	26
割合	50.3%	26.7%	14.3%	8.7%



エ 施設に対するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- (ア) 会議開始前に余裕をもって部屋を開けて欲しい。
- (イ) 洋式トイレが狭い。便器の設置の向きを工夫してはどうか。
- (ウ) 洋式トイレの更新がありがたい。
- (エ) セルフコピー機が導入されて便利になりました。
- (オ) 岡崎市直営時代に比して職員の受付対応が良くなりました。
- (カ) いつもきれいに清掃していただいております。

## (6) 自己評価

利用者満足度を調査する目的で行った質問ア、イの良い以上の平均割合は 84.0%となり、目標の 75%を上回ることができました。

質問アの「職員の受付・接客」については、利用者の皆様から高評価を得ることができ、概ね満足を得られたと思われまます。今後も受付事務研修、接客研修を継続して実施し、更なる利用者満

足度の向上に努めてまいります。

質問イの「施設の快適性」についても、引き続き高い満足度を得ることができました。特に施設の清掃状況については、利用者の皆様から高評価をいただきました。施設の快適性の気になる点についていただいたご意見の a「温度設定の仕方が分かりにくい」については、新しく案内表示をリモコン付近に設置しました。また、事務所で温度調整を行っていた 5 階の 501 号室と 4 階の末広の間の空調については、令和 5 年 3 月に修繕を行い各部屋で温度調整ができるようになりました。c「畳のい草が衣服や持ち物に付着する（福寿・蓬莱利用者）」については、多数の同意見をいただいております。福寿・蓬莱の畳については次年度に張替え修繕を計画しております。

質問ウの「トイレの洋式化」については、「全て洋式がよい」が約 50%、「和式を残したほうがよい（各階に和式は一室あった方がよい・和式は施設内に数室あればよい）」が約 40%の回答結果となりました。今後も和式トイレから洋式トイレへの更新を予定しておりますが、利用者の動向やいただいたご意見をもとに各階和式トイレの設置数を検討していきたいと考えます。

質問エの「施設に対するご意見・ご要望」については次の通り改善及び対応を行います。

(ア)「会議開始前に余裕をもって部屋を開けて欲しい」については、ご予約をいただいている定刻時間前には部屋が開いている状態となるよう準備をしております。利用者の皆様には前延長の時間帯をお借りいただくか、会議開始をご予約の時間に合わせて設定いただくようご案内をしています。

(イ)「洋式トイレが狭い。便器の設置の向きを工夫してはどうか。」については、現在メーカーから小スペース用の洋式トイレが開発されたことにより、今後の洋式トイレへの更新においては広くスペースを確保できる見込みです。

(ウ)、(エ)、(オ)、(カ)つきましては、利用者の皆様から嬉しい言葉をいただいております。特に、セルフコピー機と集会室で無料 Wi-Fi が利用できる点で高評価をいただきました。今後も利用者ニーズの把握に努め、利用者の皆様に更なる満足をいただけるよう管理運営してまいります。

## 5 その他の自己評価

### (1) 利用者へのサービスに対する自己評価

#### ア コンシェルジュサービス

一人ひとりの利用者の要望に迅速・丁寧に対応するため次の取り組みを行いました。

#### (ア) 来館者への対応

- 受付スタッフの接遇・接客研修を定期的実施するとともに接客マニュアルの見直しを行い利用者の皆様に気持ちよく利用していただけるよう努めました。また、施設利用者の利用情報を前もって把握することで柔軟に対応することができました。
- ご希望日に予約が取れない場合には、市内他施設の空き状況の有無を確認し紹介をしました。
- 利用申請時にご要望のあった追加備品（マイク設備、パネル、和机・和椅子など）は、利用時間前に準備を完了し利用者がすぐに使用できる状態にしました。また、利用当日の備品の追加についても状況に応じて柔軟に対応を行うことができました。
- 会場の下見や利用相談については随時対応を行い、会場レイアウト等の提案を行いました。

#### (イ) ホール利用者への対応

- 職員が利用者とともに会場下見に同行し適切なアドバイスを行い、催事当日にはホール担当者が現場に常駐し利用者が安心して開催できる体制を整えました。
- ホール利用相談会を開催し、催事に要する準備時間や人員、費用など利用者の要望に応じた提案を行いました。本年度のホール利用相談件数実績と目標及び達成率は次のとおりです。

本年度実績	本年度目標	達成率
17 件	15 件	113%

#### イ 無料貸出サービス

無料貸出備品については、受付窓口や利用者アンケート等からご意見・ご要望を伺い新たな備品を揃えました。新型コロナウイルス感染症の収束に伴い施設利用が増えたため無料貸出備品の貸出数も増え、無料貸出備品利用率は 63%となり目標を上回る結果となりました。



無料貸出備品利用率 目標 55%

無料貸出備品件数累計	利用単位数累計	本年度利用率
3,324 件	5,302 件	63%

※ 無料貸出備品件数累計/利用単位数累計で算出（無料貸出件数は、利用単位数1件につき無料貸出備品数に関係なく1件とする）  
貸出品目：プロジェクター、ポータブルアンプ、CD プレイヤー、ハンガーラックなど

ウ 備品・設備の充実

(ア) 備品

利用者の利便性向上等に役立つ7項目の新規備品の導入を次のとおり行いました。

導入月	名称	数量	効果
8月	延長コード	2本	追加 利用者の利便性向上
10月	音響・映像ケーブル (HDMI)	3枚	追加 利用者の利便性向上
12月	アクリルパーテーション	3枚	追加 利用者の安全対策及び利便性向上
12月	ベルトパーテーション	5本	追加 利用者の利便性向上
1月	プロジェクター	1台	更新 利用者の利便性向上
2月	CD ラジカセ	1台	更新 利用者の利便性向上
3月	PA ミキサー	1台	追加 利用者の利便性向上

(イ) 設備

《来館者・利用者の安全対策》

- 野外エントランスタイル補修（自主修繕）（4月）
- エントランスホールガラスフレーム補修（自主修繕）（7月・8月）
- 穴あきパネルキャスター交換（自主修繕）（11月）
- ホール前床面タイル張替修繕（自主修繕）（12月）
- 東第1駐車場入口乗り入れ防止ポール取替修繕（自主修繕）（1月・3月）
- 東第1・第2・第3駐車場 チェーン用反射材取付け（2月）
- ホールボーダーライトソケット交換修繕（自主修繕）（2月）
- ホール屋外通路修繕（自主修繕）（3月）
- 正面駐車場街灯電球交換（自主修繕）（3月）
- 本館2階ロビー共有スペースのカウンター席にアクリル板の設置（令和2年度より継続）
- 本館正面玄関および本館1階駐車場入口に非接触型サーマルカメラを設置（令和2年度より継続）

《来館者・利用者の利便性向上》

- ホール・502号室・503号室遮光ブラインド修繕（6月）・・・快適性の向上
- 2階多目的トイレ便座及び操作リモコン取替修繕（9月）・・・環境衛生及び快適性の向上
- 301号室・302号室・303号室のLED化（12月）・・・照度及び快適性の向上
- 3階女子トイレ1基を和式から洋式へ更新（2月）・・・環境衛生及び快適性の向上
- 501号室・末広に空調温度設定機器を設置（2月）・・・利便性の向上
- 車椅子2台を更新（3月）・・・快適性の向上

(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価（第4章「利用者アンケート結果」除く）

第4章で述べた「利用者アンケート」の他に、ご意見・ご要望を収集し次のことを実施しました。

ア 市民意見の聴取・反映

(ア) 「窓口での意見聴取」

- ホール利用の講演会主催者より、講演者がバリアフリー化されていない舞台上へ車椅子での登壇を希望されている旨のご相談をいただきました。

対応：試験的に車椅子スロープをリースし車椅子での登壇準備を行いました。施設有料備品のポータブルステージを設置し車椅子用スロープを2段階に配置することでスロープの傾斜角度が緩やかとなりホール平土間から舞台上までの安全な動線を確認することができました。催事本番は安全かつスムーズに行うことができ主催者に大変満足いただけました。今後施設のバリアフリー化等の改修工事が実施されるまではスロープの

購入を検討するなど柔軟な対応を行い、高齢者や障がい者の方にも利用しやすい施設となるよう管理運営に努めます。

(イ)「利用者懇談会」(「利用者懇談会議事録」参照)

- 第1回 令和4年6月1日 参加3団体4名  
トイレの洋式化や自動販売機の増設など前年度に整備をした案件についての報告をしました。利用者からは、各部屋のインターネット環境についての質問をいただいたほか、各部屋での冷暖房の温度調節の仕方、パソコン用プリンターや空気清浄機の貸出希望、トイレの更なる洋式化、駐車場の混雑情報についての要望をいただきました。
- 第2回 令和5年2月1日 参加3団体3名  
3階全会議室の照明のLED化のほか、前回の利用者懇談会でいただいたご意見について各部屋で空調の温度調節ができるよう修繕を実施する予定であることを報告しました(2月27日実施済み)。接客・接遇について利用者からは懇切丁寧との嬉しいご意見をいただきました。また、音響反響版の導入や末広の畳上げについてのご要望をいただきました。

#### イ CS委員会

竜美丘会館、市民会館、せきれいホールの顧客満足向上を目指し、CS担当者による情報交換を実施しました。

主な議題及び取組みは次のとおりです。

- 利用者アンケート結果の分析と情報共有
- 施設間で発生したトラブル・苦情等の対応事例の共有
- 情報誌について

上記の他に施設間で共通課題(ワンストップサービスの価格見直しや受付事務の効率化等)について討議し、顧客満足のレベルアップに繋げることができました。

#### (3) 苦情対応等に対する自己評価

本年度は、前述のご要望の他には主だった苦情はありませんでした。利用者とのコミュニケーションを大切にしながら常に職員一人ひとりが利用者の目線に立った管理運営に努めました。

#### (4) その他(主に施設の運営に関する業務の自己評価)

##### ア 職員配置

統括責任者1名、副統括責任者4名を配し、受付(事業兼務)スタッフ、施設管理スタッフ及び清掃スタッフで業務にあたりました。また、専門性の高いレストラン運営と舞台管理を第三者委託することで効率的運営に努めました。

##### イ 研修・人財育成

施設運営に求められる研修をOJT(社内研修)中心に年間をとおして実施しました。接遇・接客研修や設備管理研修等の反復実施により円滑な業務遂行が可能となり、施設運営に求められる人材の育成を行うことができました。

研修の概要及び実績は次のとおりです。

	研修概要	延べ参加数	実施回数
第1四半期 (4月～6月)	受付事務研修	7名	1回
	個人情報保護研修	6名	1回
	コンプライアンス研修(改正法令確認)	7名	1回
	設備技術研修(日常)	7名	1回
	クレーム事例研究研修	7名	1回
	救命救急・AED操作研修	7名	1回
	人材育成研修	1名	1回
	接客・接客研修(OFFJT)	5名	1回
	設備技術研修(応用)	7名	1回
	清掃研修(テーマを決めて実施)	10名	4回
	消防訓練(通報、避難等のシミュレーション)	5名	1回
	第2四半期 (7月～9月)	清掃研修(テーマを決めて実施)	10名
舞台研修		5名	3回
第3四半期 (10月～12月)	清掃研修(テーマを決めて実施)	10名	6回
	設備技術研修(日常)	6名	1回
	交通安全研修(OFFJT)	1名	1回
第4四半期 (1月～3月)	設備技術研修(応用)	6名	1回
	清掃研修(テーマを決めて実施)	5名	3回
	消防訓練(通報、避難、消火、非常放送設備等)	8名	1回
	設備技術研修(応用)	3名	1回
延べ人数・回数		123名	37回

※ 消防訓練は法令に基づき年2回実施

#### ウ 利用調整会議の開催

毎月1日に来年同月の予約を公開の場にて受け付け、希望日が重なった場合は利用者の代表者による抽選を実施しました。また、公共性の高い催事は優先予約として取扱い、利用調整会議の参加者同意の上予約の決定をさせていただきました。

本年度の利用調整会議の参加数は延べ130団体、優先予約は4件となりました。

#### エ 竜美丘会館管理運営委員会の開催

共同事業体の構成員2社と委託企業2社で施設管理運営について情報の共有化を図るため、各セクションの業務の進捗状況や共同で取組む案件などを確認及び対策を講じました。

本年度は12回の委員会を開催しました。

#### オ レストラン「ローレライ」運営業務

利用者の利便施設として飲食の提供を行うとともに、市内企業などへの飲食(出張パーティー、弁当)の提供を実施しました。前出店者の撤退に伴い令和3年12月28日より閉店していましたが、リニューアルに向けた準備期間を経て令和4年5月8日より営業再開しました。本年度は、5月30日から7月31日まで人員不足のため時短営業をしました。

#### カ 利用料金の収受

利用料金収受については現金と振込にて対応しました。本年度の振込件数は122件、還付件数は26件となりました。還付については現金払いのほか振込にも対応し利用者の利便性向上に寄与しました。

	市内	市外	計
振込件数	54件	68件	122件
還付件数	21件	5件	26件

※ 本年度の入金処理件数2,720件のうち振込件数122件、利用率4.5%となりました。

(参考 昨年度の入金処理件数2,510件のうち振込件数78件、利用率3.1%)

#### キ 広報業務

令和4年度も展示会や文化団体の新規利用者及び既存顧客の定着化を促進することを目的と

して、利用者の催事をバックアップする取組みを行いました。本年度は情報誌「あおい」等に催事情報を掲載して情報を発信、催事主催者の広報活動をサポートすることで顧客の利用継続を図りました。また、提案事業「たつみがおか春のうきうき祭り」では、SNSにて催事情報の発信を行いました。

#### ク 地域連携・地域貢献

令和4年度は次のような活動をとって地域連携、地域貢献に取り組めました。

- 経済的な地域貢献
  - ・ 臨時職員の採用は岡崎市在住者を優先しました。
  - ・ 施設で使用する備品・消耗品などは市内調達を基本とし合理的購入に努めました。
- 地域の安全・安心への取組み
  - 春・夏・秋・年末の交通安全運動期間中の交差点監視活動を延べ8回実施しました。
- 清掃活動
  - 早朝出勤者による施設周辺のゴミ収集及び側溝清掃を行いました。

#### ケ 非常時対応

- (ア) 「危機管理マニュアル」と「非常配備体制表」の作成と岡崎市への提出
  - 施設内で想定される非常時（自然災害、人身事故、設備事故、物的事故）に対応した危機管理マニュアルの更新版を作成しました。
- (イ) 非常時の訓練
  - 年2回の消防訓練をはじめ、施設予約システム障害発生訓練、非常用放送設備、防火ダクト、照明設備等防災設備の復旧訓練をOJTにより行いました。
- (ウ) 非常時対応備品の整備
  - 新型コロナウイルス感染症対策におけるサーマルカメラ及びハンディタイプ検温器、消毒液の配置
  - 飛沫防止透明ビニールシートを受付窓口に設置
  - 飛沫防止アクリル板を事務所に設置

### 6 施設・設備の維持管理に対する自己評価

- (1) 施設保守点検は計画どおり完了しました。
  - ※ 別紙「令和4年度保守点検等実施計画・管理表」参照
- (2) 維持管理に係る修繕業務は緊急案件も含め19件すべて完了しました。
  - ※ 別紙「令和4年度修繕計画・管理表」参照
- (3) 「竜美丘会館中長期整備計画表 令和4年度～令和9年度（6年間）」を年度当初に作成し、設備の維持管理状況を岡崎市担当課と共有しました。
- (4) 光熱水使用量

年度	電気	ガス	水道
令和4年度	512,792kwh	54,816 m <sup>3</sup>	2,763 m <sup>3</sup>
令和3年度	456,467kwh	45,016 m <sup>3</sup>	2,502 m <sup>3</sup>

施設の利用状況に応じた空調温度の調整や館内照明の間引き及びLED化等を実施し省エネルギーに努めましたが、本年度は稼働率の上昇等に伴い前年度と比較し年間の光熱水使用量が増加しました。高圧電気については「さくら電力」との契約を継続し、岡崎市のエネルギーの地産地消および低炭素化に寄与しました。