

|      |   |  |
|------|---|--|
| 施策名  | 1 多様な学習・交流機会の提供   |  |
|      | 1 ライフスタイルに沿った生涯学習の充実  |  |
| 個別施策 | ①文化芸術に関する活動の充実、②スポーツ・レクリエーション・健康づくりの充実、<br>③家庭・地域の教育力の向上、④社会的課題に対応した学習機会の充実 |  |

|             |   |   |   |
|-------------|---|---|---|
| 取組 1        | 市民センターでの講座の開催   | 担当課                                     | 生涯学習課                                   |
| 概要          | これから生涯学習に取り組もうとする市民の「学びのきっかけづくり」のため、多種多様な内容の講座を開催する。        |   |   |
| R 4<br>実施内容 | 市民センターにて定期講座（18回講座、10回講座）及び市民講座（数回）を開催。                     |   |   |
| R 5<br>実施内容 | 定期講座及び市民講座の2つの講座をまとめて定期講座とし、長期（18回）、中期（10回）、短期（1～3回）に分けて開催。 |   |   |
| 成果指標        | 個別施策別講座開催数  |   |   |
|             | R 3年度   | R 4年度                                   | R 5年度                                   |
|             | ① 53 講座    ② 43 講座<br>③ 17 講座    ④ 5 講座                     | ① 60 講座    ② 49 講座<br>③ 26 講座    ④ 3 講座 | ① 40 講座    ② 35 講座<br>③ 15 講座    ④ 5 講座 |

|      |                      |  |
|------|----------------------|--|
| 施策名  | 1 多様な学習・交流機会の提供      |  |
|      | 3 すべての人が学びやすい学習機会の充実 |  |
| 個別施策 | ①障がいのある方への学習支援【重点施策】 |  |

|             |  |       |       |
|-------------|--|-------|-------|
| 取組 1        | 知的障がい者向け「おかざき生涯学習手帳」の製作                                | 担当課   | 生涯学習課 |
| 概要          | 学んだことを記録する「おかざき生涯学習手帳」を知的障がい者のかた向けに内容を編集し、希望者へ無償で配布する。 |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 障がい者関係団体へのヒアリング結果を基に、記載内容を編集、発行。障がい者関係施設にて希望者へ無償配布。    |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 障がい者関係施設にて希望者への無償配布を継続。                                |       |       |
| 成果指標        | 延べ冊数   |       |       |
|             | R 3年度  | R 4年度 | R 5年度 |
|             | —  | 41 冊  | 50 冊  |

|      |                         |  |
|------|-------------------------|--|
| 施策名  | 2 市民が利用する学習施設の充実        |  |
|      | 2 「知の拠点」としての図書館の充実      |  |
| 個別施策 | ①中枢としての中央図書館の機能強化【重点施策】 |  |

|             |  |       |       |
|-------------|--|-------|-------|
| 取組 1        | 図書館システムの供用管理と予約資料等の回送業務  | 担当課   | 中央図書館 |
| 概要          | 中央図書館と9カ所のサービスポイント（額田図書館、市民センター、げんき館情報ライブラリー）で図書館システムの供用管理を行う。また利用者がWEB OPAC等で予約した資料を、希望するサービスポイントで借りることができるよう回送業務を行う。 |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 図書館システムの供用管理、サービスポイントへの回送業務を行った。   |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 図書館システムの供用管理、システム更新（12月）、サービスポイントへの回送業務の実施。  |       |       |
| 成果指標        | -  |       |       |
|             | R 3年度  | R 4年度 | R 5年度 |
|             | -  | -     | -     |

|             |  |                          |                          |
|-------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 取組 2        | 市外図書館との相互貸借  | 担当課                      | 中央図書館                    |
| 概要          | 愛知県図書館の通函等を利用した、市外図書館との相互貸借の実施により、自館では所蔵していない図書館資料を利用者に提供することができる。 |                          |                          |
| R 4<br>実施内容 | 市外図書館との相互貸借を実施し、利用者に提供した。  |                          |                          |
| R 5<br>実施内容 | 引き続き、市外図書館との相互貸借を実施する。   |                          |                          |
| 成果指標        | 相互貸借冊数（単位：冊）   |                          |                          |
|             | R 3年度  | R 4年度                    | R 5年度                    |
|             | 借受 2,479 冊<br>貸出 1,851 冊   | 借受 1,874 冊<br>貸出 1,774 冊 | 借受 2,000 冊<br>貸出 1,800 冊 |

|      |                      |  |
|------|----------------------|--|
| 施策名  | 2 市民が利用する学習施設の充実     |  |
|      | 3 ICTを活用した多様な学習機会の提供 |  |
| 個別施策 | ②電子図書館の推進            |  |

|             |   |       |       |
|-------------|---|-------|-------|
| 取組 1        | 電子図書館の導入の検討   | 担当課   | 中央図書館 |
| 概要          | 電子図書館の導入に向けて、導入済館への調査、分析等を行っているが、現在の公共図書館向け電子書籍は価格も高く、ベストセラーなど需要が高い資料の提供が少ないことから、市民にとって活用しやすい電子図書館のありかたを模索検討している。 |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 館内ワーキンググループで導入するとした場合の規模や収集方針の検討、導入済館への調査、分析を実施。  |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 継続して導入済図書館への調査と分析を実施し、導入課題の抽出、図書館協議会での意見交換を実施。  |       |       |
| 成果指標        | -   |       |       |
|             | R 3年度   | R 4年度 | R 5年度 |
|             | -   | -     | -     |

|      |                   |  |
|------|-------------------|--|
| 施策名  | 3 情報提供・相談支援の充実    |  |
|      | 1 情報提供・広報の充実      |  |
| 個別施策 | ③生涯学習講座等の募集方法の見直し |  |

|             |   |        |         |
|-------------|---|--------|---------|
| 取組 1        | 講座受講者募集の電子化   | 担当課    | 生涯学習課   |
| 概要          | 受講申込みの利便性向上のため、各種講座の申込方法に電子メールのほか、Webサイト上からの申込みを導入する。 |        |         |
| R 4<br>実施内容 | 市長出前講座、公民連携講座、個人向け講座に加え、新たに定期講座（短期）で電子メールでの申込みを開始。    |        |         |
| R 5<br>実施内容 | 新たに定期講座（長期・中期）、市職員出前講座で電子メールやWebサイトからの申込みを開始。         |        |         |
| 成果指標        | 電子メールやWebサイト上から受講申込みが出来る講座の割合                         |        |         |
|             | R 3年度   | R 4年度  | R 5年度   |
|             | 50.0 %  | 66.7 % | 100.0 % |

|             |   |               |       |
|-------------|---|---------------|-------|
| 取組 2        | 講座の見学会、体験会の実施                                 | 担当課           | 生涯学習課 |
| 概要          | 市民の潜在的な学習意欲を実際の学習活動へと繋げるため、講座の見学会や無料体験会を実施する。 |               |       |
| R 4<br>実施内容 | 東部市民センターで見学会を開催、額田センターで体験会を開催。                |               |       |
| R 5<br>実施内容 | 実施予定なし。                                       |               |       |
| 成果指標        | 開催講座数（上段）、総参加者数（下段）                           |               |       |
|             | R 3年度   | R 4年度         | R 5年度 |
|             | -   | 11 講座<br>34 人 | -     |

|      |                         |  |
|------|-------------------------|--|
| 施策名  | 3 情報提供・相談支援の充実          |  |
|      | 2 学習相談・支援の充実            |  |
| 個別施策 | ②レファレンスサービス（調べものの支援）の充実 |  |

|             |  |                      |                      |
|-------------|--|----------------------|----------------------|
| 取組 1        | レファレンスサービスの利用促進  | 担当課                  | 中央図書館                |
| 概要          | レファレンスサービスの利用促進のため、インターネットや館内での啓発を行う。  |                      |                      |
| R 4<br>実施内容 | SNSでの事例紹介、ホームページでのレファレンスサービス事例の追加を行った。またパスファインダー(調べ方ガイド)の継続的な更新等により、レファレンスサービスの利用促進のための啓発を行った。 |                      |                      |
| R 5<br>実施内容 | 引き続き、利用促進のための啓発を行う。  |                      |                      |
| 成果指標        | レファレンス業務   |                      |                      |
|             | R 3年度  | R 4年度                | R 5年度                |
|             | 一般 892 件<br>郷土 286 件   | 一般 713 件<br>郷土 225 件 | 一般 800 件<br>郷土 250 件 |

|             |                                    |       |       |
|-------------|------------------------------------|-------|-------|
| 取組 2        | レファレンスサービス研修への参加                   | 担当課   | 中央図書館 |
| 概要          | 研修等への職員の参加により、レファレンスサービスの資質向上を図る。  |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 県立図書館がオンラインで開催するレファレンスサービス研修に参加した。 |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 引き続き、研修等へ参加し、レファレンスサービスの資質向上を図る。   |       |       |
| 成果指標        | 研修への参加者数                           |       |       |
|             | R 3年度                              | R 4年度 | R 5年度 |
|             | 3 人                                | 3 人   | 3 人   |

|      |                         |  |
|------|-------------------------|--|
| 施策名  | 4 地域における生涯学習の推進         |  |
|      | 1 地域に関する情報提供・学習の推進      |  |
| 個別施策 | ①地域の歴史文化や特性をテーマとした学習の推進 |  |

|             |   |               |       |
|-------------|---|---------------|-------|
| 取組 1        | 歴史講座の開催                                     | 担当課           | 生涯学習課 |
| 概要          | 自分の住むまちにより一層愛着が持てるよう、地域の歴史を知ることができる講座を開催する。 |               |       |
| R 4<br>実施内容 | NHK大河ドラマの放送を契機とした「徳川四天王講座」を図書館交流プラザにて4回開催。  |               |       |
| R 5<br>実施内容 | 実施予定なし。                                     |               |       |
| 成果指標        | 開催講座数（上段）、総受講者数（下段）                         |               |       |
|             | R 3年度                                       | R 4年度         | R 5年度 |
|             | -   | 4 講座<br>172 人 | -     |

|      |                             |  |
|------|-----------------------------|--|
| 施策名  | 4 地域における生涯学習の推進             |  |
|      | 2 地域学習拠点の充実                 |  |
| 個別施策 | ②額田図書館、各市民センターにある地域図書室の機能強化 |  |

|             |   |         |         |
|-------------|---|---------|---------|
| 取組 1        | 図書企画展示の実施（市民センター）                                   | 担当課     | 生涯学習課   |
| 概要          | 図書を通じた学びの機会を提供するため、各市民センターにて様々なテーマを用いた関連図書の企画展示を行う。 |         |         |
| R 4<br>実施内容 | 年間を通じて、テーマを変えながら図書企画展示を実施。                          |         |         |
| R 5<br>実施内容 | 令和 4 年度と同様に実施。                                      |         |         |
| 成果指標        | 1 センターあたりの企画展実施回数                                   |         |         |
|             | R 3 年度  | R 4 年度  | R 5 年度  |
|             | 0.8 回/月   | 1.1 回/月 | 1.0 回/月 |

|             |  |                                   |                                   |
|-------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 取組 2        | 額田図書館、各市民センターの地域図書室の充実                                     | 担当課                               | 中央図書館                             |
| 概要          | 額田図書館、各市民センターにある地域図書室資料の充実、また図書の展示支援により利用促進を図る。            |                                   |                                   |
| R 4<br>実施内容 | 資料の購入並びに情報の古くなった資料の除架等により、書架の活性化を行った。また図書の展示を行うための支援を実施した。 |                                   |                                   |
| R 5<br>実施内容 | 引き続き、資料の充実、図書の展示支援を実施する。                                   |                                   |                                   |
| 成果指標        | 蔵書数  |                                   |                                   |
|             | R 3 年度   | R 4 年度                            | R 5 年度                            |
|             | 額田図書館 24,011 冊<br>地域図書室 132,467 冊                          | 額田図書館 24,687 冊<br>地域図書室 132,293 冊 | 額田図書館 24,000 冊<br>地域図書室 132,000 冊 |



|      |                             |  |
|------|-----------------------------|--|
| 施策名  | 4 地域における生涯学習の推進             |  |
|      | 2 地域学習拠点の充実                 |  |
| 個別施策 | ②額田図書館、各市民センターにある地域図書室の機能強化 |  |

|             |   |        |        |
|-------------|---|--------|--------|
| 取組 3        | 図書館業務専任スタッフの配置                                      | 担当課    | 中央図書館  |
| 概要          | 額田図書館、南部市民センター図書室について図書館業務専任スタッフを配置する。              |        |        |
| R 4<br>実施内容 | 窓口業務の民間委託により、図書館司書資格を有するものなど図書館業務専任スタッフを配置した。       |        |        |
| R 5<br>実施内容 | 引き続き、図書館業務専任スタッフを配置する。また、令和 6 年度に向けて、窓口業務受託者の選定を行う。 |        |        |
| 成果指標        | 地域図書室での図書館業務専任スタッフの配置                               |        |        |
|             | R 3 年度  | R 4 年度 | R 5 年度 |
|             | 2 カ所  | 2 カ所   | 2 カ所   |

|      |                                  |  |
|------|----------------------------------|--|
| 施策名  | 5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり         |  |
|      | 1 関係機関との連携による推進体制の充実             |  |
| 個別施策 | ①市民活動団体等の学習ボランティアの支援及び連携強化【重点施策】 |  |

|             |   |                |                 |
|-------------|---|----------------|-----------------|
| 取組 1        | 市民活動団体と連携した講座の開催  | 担当課            | 生涯学習課           |
| 概要          | 市民同士が学び合う機会を創出するため、生涯学習を推進する市民活動団体「りぶらサポータークラブ」と連携して「りぶら講座」を開催する。 |                |                 |
| R 4<br>実施内容 | 図書館交流プラザにてりぶら講座を開催。額田センターにてりぶら講座の体験会を開催。                          |                |                 |
| R 5<br>実施内容 | 図書館交流プラザにてりぶら講座を開催。   |                |                 |
| 成果指標        | 「りぶら講座」の開催講座数（上段）、総受講者数（下段）                                       |                |                 |
|             | R 3年度   | R 4年度          | R 5年度           |
|             | 57 講座<br>378 人  | 90 講座<br>577 人 | 100 講座<br>640 人 |

|      |                          |  |
|------|--------------------------|--|
| 施策名  | 5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり |  |
|      | 1 関係機関との連携による推進体制の充実     |  |
| 個別施策 | ②図書館ボランティア等とのパートナーシップ    |  |

|             |  |       |       |
|-------------|--|-------|-------|
| 取組 1        | 図書館ボランティア養成講座の開催   | 担当課   | 中央図書館 |
| 概要          | 社会貢献活動に興味を持つ市民に対し、講座受講をきっかけに、図書館づくりに貢献できるボランティアを養成する。          |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 図書館ボランティア養成講座（読み聞かせ、ブックスタート、ストーリーテリング）を開催し、ボランティアとしての活動を呼びかけた。 |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 図書館ボランティア養成講座（読み聞かせ、ブックスタート）を実施し、図書館づくりに貢献できるボランティアを養成する。      |       |       |
| 成果指標        | 講座受講者  |       |       |
|             | R 3年度  | R 4年度 | R 5年度 |
|             | -  | 45 人  | 50 人  |

|             |  |       |       |
|-------------|--|-------|-------|
| 取組 2        | 図書館ボランティアとの協働、活動支援   | 担当課   | 中央図書館 |
| 概要          | 図書館ボランティアと協働で行っている事業について、各団体との連携、活動支援を行い、図書館づくりに貢献できるボランティアとして継続して活動できるよう支援する。 |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 各団体例会等への出席、活動支援を行った。   |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 引き続き、各団体との連携、活動支援を行う。また、対面朗読サービスのステップアップ講座を実施する。                               |       |       |
| 成果指標        | ボランティア登録者  |       |       |
|             | R 3年度  | R 4年度 | R 5年度 |
|             | 254 人  | 270 人 | 290 人 |

|      |                          |  |
|------|--------------------------|--|
| 施策名  | 5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり |  |
|      | 1 関係機関との連携による推進体制の充実     |  |
| 個別施策 | ③市内大学など高等教育機関との連携促進      |  |

|             |  |       |       |
|-------------|--|-------|-------|
| 取組 1        | 市内大学等と連携した講座の開催                            | 担当課   | 生涯学習課 |
| 概要          | 市内大学等の強みや特色を活かした学習機会を提供するため、市内大学等で講座を開催する。 |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 未実施  |       |       |
| R 5<br>実施内容 | 市が把握している市民ニーズに合致した講座を市内大学で実施する。            |       |       |
| 成果指標        | 市内大学等と連携した講座数                              |       |       |
|             | R 3年度                                      | R 4年度 | R 5年度 |
|             | -  | -     | 1 講座  |

|      |                          |  |
|------|--------------------------|--|
| 施策名  | 5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり |  |
|      | 2 生涯学習を支援する人材の育成等        |  |
| 個別施策 | ①生涯学習を支援する人材の発掘・育成       |  |

|             |   |       |       |
|-------------|---|-------|-------|
| 取組 1        | 市民向け講師研修会の開催  | 担当課   | 生涯学習課 |
| 概要          | 講師として講座を開催するかたを対象に、講師、受講生双方にとって充実した講座となるよう、話し方や進め方のコツなどを学ぶことができる研修会を開催する。 |       |       |
| R 4<br>実施内容 | 未実施   |       |       |
| R 5<br>実施内容 | りぶら講座講師を対象とした研修会を開催。同研修会の内容を市公式Y o u T u b eにて配信。                         |       |       |
| 成果指標        | 研修会当日参加者数   |       |       |
|             | R 3年度   | R 4年度 | R 5年度 |
|             | -   | -     | 20 人  |