

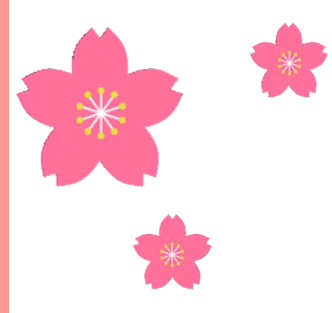


岡崎市職員行動理念



～私たちの誓い～

O KAZAKI  **愛**



平成28年10月

1 策定について



岡崎市は平成28年7月1日に市制施行100周年を迎えました。

私たち岡崎市職員は、この大きな節目を、市民からより親しまれ、より信頼される市役所となるために自らを省みる絶好の機会と捉え、使命や誇り、価値観など、職員として共有すべき行動理念を策定することとしました。

策定に当たっては、全職員がそれぞれの職場において「岡崎市民のため、岡崎市のため、岡崎市役所のために我々職員はどうあるべきか」を改めて考え、話し合いました。

そこで集約された職員の様々な思いを基に、職員で構成する検討部会において議論を重ね、“私たちの誓い”、“具体的な行動”からなる「岡崎市職員行動理念」としてまとめました。

これを、次の100年に向けた新たなスタートに当たり、全職員が立ち返るべき原点として共有することで、より良い行政サービスの実現に繋げていきます。

職員の様々な思い

職員として
プロでありたい

岡崎市の発展に
貢献したい

市民から
信頼されたい

仕事と家庭の
バランスを
大切にしたい

働きやすい環境
にしたい

新たなことに
チャレンジしたい

仲間から信頼
される職員に
なりたい

上司・部下で
協力して仕事を
進めたい

↓

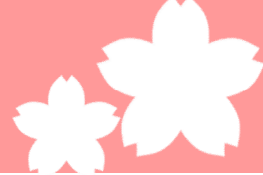
思いを共有し、同じ意識を持ち、
より良いサービスに繋げるために

↓

岡崎市職員行動理念



2 私たちの誓い



お

思いやりのある行動と対話に努めます

か

改善意識を共有し、向上心と仕事への情熱を持ち続けます

ざ

先を見据え、将来への責任感を持ち、知識と技術を継承します

ま

協力し、良好なチームワークを築き、職員一丸となって職務に取り組みます

愛

愛情と誇りを持ってまちづくりを実践し、おかざき愛にあふれた職員を目指します



3 具体的な行動



思いやり

- 市民目線で物事を考え、全体の奉仕者として市民に寄り添った行動をします
- 相手の話をよく聞き、親切・丁寧・爽やか・笑顔での応対を心掛けます
- 気配り・目配り・心配りに努めます

改善意識

- 前例を踏襲するのではなく、常に問題意識を持ちます
- P D C A サイクルの中で改善を図り、業務のスリム化に努めます
- コスト意識を持ち、無駄を省きます
- 時間も大切な資源と認識し、業務改善に取り組みます
- 効率性・採算性を意識した、計画的な経営感覚を養います



向上心

- 新しいことへのチャレンジ精神を持ちます
- 職員一人一人がスキルアップに努めます
- 自己研さんに励み、行政のプロとしての意識を持ちます
- 知識・技術を継承し、更なるサービス向上を目指します

責任感

- 先を見据え、未来の岡崎のために責任感を持ちます
- 迅速かつ的確な判断ができるよう、法令等必要な知識を身につけます
- 全体の奉仕者としての意識を持ち、誠実・公正に職務に取り組みます
- 常に法令遵守を意識し、互いの確認を怠りません
- 公私ともに公務員であることを意識し、行動します

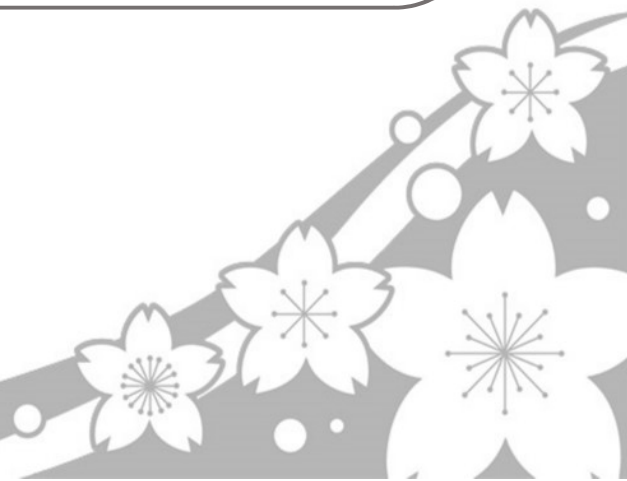


チームワーク

- 職場でのコミュニケーションを大切にし、信頼し合える上司、部下の関係を構築します
- 部署内外を問わず気軽に相談できる雰囲気をつくります
- ホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）により、課題・使命・情報の共有を徹底し、同じ方向を目指します
- 職員同士フォローし合うことで時間外勤務の縮減や、休暇を取得しやすい環境作りに努めます

おかざき“愛”

- 岡崎に愛情・誇りを持って職務に取り組みます
- 岡崎が持つ魅力を自覚し、市や地域の行事に関心を持ちます
- 岡崎をPRできるよう歴史や文化などの知識を深めます
- 岡崎市のより良い未来について考えます





2016.7.1
100th
ANNIVERSARY
KAZAKI
岡崎市制施行100周年