

水道料金・下水道使用料等のお支払い方法に関するアンケート

アンケート実施期間 令和2年9月1日 ~ 令和2年9月10日
 回答者数 182名 (登録者数 487名 うち配信成功数 454名)

●性別

男性	111	61.0%
女性	71	39.0%
計	182	

●年齢

20代以下	0	0.0%
30代	14	7.7%
40代	37	20.3%
50代	44	24.2%
60代	30	16.5%
70代以上	57	31.3%
計	182	

Q1 あなたの世帯の人数について教えてください。

1人世帯	16	8.79%
2人世帯	78	42.86%
3人以上世帯	88	48.35%
計	182	

Q2 あなたのお住まいについて教えてください。

一戸建て	142	78.02%
マンション・アパート	38	20.88%
寮・社宅	2	1.10%
計	182	

Q3 岡崎市にお住まいの期間はどのくらいですか。

10年以上	166	91.21%
5年以上10年未満	11	6.04%
1年以上5年未満	5	2.75%
1年未満	0	0.00%
計	182	

Q4 水道料金・下水道使用料等のお支払い方法はどちらですか。

納入通知書 →Q5へ	17	9.34%
口座振替 →Q9へ	165	90.66%
計	182	

Q5 水道料金・下水道使用料等のお支払いに、口座振替のご利用をお勧めしていることを知っていますか。

知っている	11	64.71%
知らなかった	6	35.29%
計	17	

Q6 どこで納入していますか。1番利用頻度の高いお支払い先を教えてください。

金融機関・ゆうちょ銀行	2	11.76%
コンビニエンスストア	15	88.24%
上下水道局窓口	0	0.00%
計	17	

Q7 今後お支払い方法を口座振替に変更したいですか。

はい →Q9へ	3	17.65%
いいえ →Q8へ	14	82.35%
計	17	

Q 8 Q7でいいえと回答した方にお聞きします。それはどうしてですか。

手続きが手間である。	4	28.57%
手続きの方法が分からない。	1	7.14%
納入通知書払いの方が便利である。	4	28.57%
口座振替ができる口座を持っていない。	0	0.00%
口座情報を知られたくない。	2	14.29%
その他	3	21.43%
計	14	

Q 9 水道料金・下水道使用料等の納入方法でキャッシュレス決済を利用したいですか。

水道料金・下水道使用料等を上げてでも、キャッシュレス決済を利用したい。→Q10へ	18	9.89%
水道料金・下水道使用料等、現状維持なら、キャッシュレス決済を利用したい。→Q10へ	76	41.76%
水道料金・下水道使用料等が値上げされるなら、キャッシュレス決済は利用しない。→Q11へ	42	23.08%
キャッシュレス決済を利用したいと思わない。→Q11へ	46	25.27%
計	182	

Q 10 お支払い方法で利用してみたいサービスはどちらですか。

クレジットカード	87	92.55%
スマートフォン決済	7	7.45%
計	94	

Q 11 その他、水道料金・下水道使用料等のお支払い方法についてご意見があればご記入ください。（任意）

値上がりするならやめます
ネットバンキングもやって欲しい
キャッシュレスにしたい。Q9の質問がおかしいと思う。キャッシュレスに料金値下げ、値上げ、現状維持の条件は関係ないと思います。
一時的には決済手数料が出るかもしれないが、キャッシュレスが増えれば、事務作業が減り、人件費が抑制できるのではないかな。もう1問増やして「料金が安くなるなら、キャッシュレス決済を選択しますか」を入れて、1,2年後の市民のニーズを探ってほしい。
ありません
口座振替もキャッシュレスではないですか？
ポイントをつけて欲しい。値上げもしようがないかな
もう少し安くなると嬉しい
口座振替だとポイントがつかないので、キャッシュレスの方が良いのかと思ってしまいます
クレジットカード、スマートフォン決済どちらも選択できるようになればいいと思います。
是非キャッシュレスシステムを導入して頂きたい。（この欄の記入文字は何故こんなに小さい？）
料金が高すぎる。
キャッシュレス決済を利用したら、料金が安くなると嬉しいです。
キャッシュレス決済推進のためとはいえ、手数料を上乗せするなど信じられない。だったらだれもキャッシュレス使わないだろうし、自治体への信頼をも失うことになるんじゃないかなあ。口座から引き落としでいいではないか。
料金をクレジットカードで支払うのは最低限必要ではないか？そして紙ベースでの料金のお知らせではなく、中電や電話のようにペーパーレス化してネット上で各月の比較ができるようなサイトにしたらより水道等利用に対する意識も高まるのではないかな。今後維持管理コストは増大していくので徴収漏れのない支払い方法を構築すべき。
分割納入が出来るとありがたい。
毎回3万円程支払っています他の市町村と比べて、水道料金が高すぎますウィルスのせいで洗濯回数が激増したので、値下げの検討をお願いします
過去の使用履歴が分かるとよいまた自分だけでなくこの月は市でどのぐらい使ったのかが分かると節水度合いが上がると思う（ウェブサイトのどこに載っているかわからない）

年金や各種手当などを行政から受給している場合、差し引き後の受給を選択できるようにし、その場合、水道等の料金の未払いが無くなるリスク分を割り引くなどするのがよいかと思ひます。
いつも口座引き落としで知らないうちに払われているから、特に気にしたこともないけど、クレジットカード払いでできればポイントつくし、必ず払わなくてはならないものだから、お得だと思ひ。
口座振替とキャッシュレス決済の違いは、事務処理の手間を省くのが主な目的？理由が良く分からないです。
クレジットカード決済で問題なし
先月水道メーター取替を行ったのですが、今までと同じアナログメーターでした。一部地域では、水道使用量の自動検針が行われていると聞きますが、岡崎市では自動検針する計画はないのですか？
特に意見なし。
小売りだけかもしれませんが、クレジットカード払いの場合に手数料を上乗せするのは規約違反だと思ひますよ。
どの支払い方法にしても、コストがかからず、使用料金に関するシステムに無駄がない方法にすれば、今後、水道局にも使用者にもメリットがあると思ひます。
維持管理に多大なコストがかかることは承知しているができるだけ値上げは避けてほしい
使用料とキャッシュレスは関係ないと思ひ。キャッシュレスにすれば事務経費が減る代わりに少しのコミッションがあるのでペイできるはず。

☆アンケート回答にご協力いただいたみなさまへ
この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケートの内容については、新上下水道ビジョン策定に活用させていただきます。